

ชื่อเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมรักการอ่าน
ผู้รับผิดชอบ งานวิทยบริการและห้องสมุด ฝ่ายวิชาการ
ที่ปรึกษา นายวิสิทธิ์ตพงศ์ แสงงาม รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
ปีการศึกษา พุทธศักราช 2562

บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมรักการอ่าน งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัย อาชีวศึกษาหนองคาย ปีการศึกษา 2561 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของ นักเรียน นักศึกษา ต่อโครงการส่งเสริมรักการอ่าน เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการศึกษาค้นคว้า และวางแผนการพัฒนา งานของงานวิทยบริการและห้องสมุด

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มุ่งเน้นการศึกษาความพึงพอใจของ นักเรียน นักศึกษา ในรูปแบบการ วิจัยเชิงสำรวจเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จำนวน 300 ตัวอย่าง ของนักเรียน นักศึกษา ที่เข้าร่วมโครงการ ทั้งหมดจำนวน 1,437 คน โดยเฉลี่ยระดับชั้น ปวช.1 จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ระดับชั้น ปวช.2 จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 16.6 ระดับชั้น ปวช.3 จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 16.6 ระดับชั้น ปวส.1 จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 ระดับชั้น ปวส.2 จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3

ส่วนระดับความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมรักการอ่าน งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัย อาชีวศึกษาหนองคาย ประจำปีการศึกษา 2562 พบว่า นักเรียน นักศึกษา มีความพึงพอใจสูงสุดที่ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่า (\bar{X}) 4.46 ค่า S.D 0.20 เมื่อพิจารณาจากแบบสอบถามรายชื่อ พบว่า ในส่วนของ การจัดพื้นที่ บรรยากาศ สะอาดเป็นระเบียบ สะอาดสะดวกต่อการศึกษาค้นคว้า ค่า (\bar{X}) 4.67 ค่า S.D 0.47 รองลงมา คือ หนังสือและตำราเรียนสอดคล้องกับการเรียน การสอน ค่า (\bar{X}) 4.63 ค่า S.D 0.48 เวลาทำการ เปิด-ปิด ห้องสมุด ค่า (\bar{X}) 4.58 ค่า S.D 0.49 หนังสือ ตำราเรียน สำหรับค้นคว้ามี ความหลากหลายและเป็นปัจจุบัน ค่า (\bar{X}) 4.54 ค่า S.D 0.49 โต๊ะ และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับการให้บริการ ค่า (\bar{X}) 4.48 ค่า S.D 0.50 เครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอสำหรับการสืบค้น ค่า (\bar{X}) 4.44 ค่า S.D 0.54 ความ หลากหลายของหนังสือพิมพ์ วารสาร นิตยสาร ค่า (\bar{X}) 4.38 ค่า S.D 0.60 ความสะดวก รวดเร็ว ในการ ให้บริการของงานห้องสมุด ค่า (\bar{X}) 4.34 ค่า S.D 0.47 การจัดระบบหมวดหมู่หนังสือบนชั้นง่ายต่อการศึกษาค้นคว้า ค่า (\bar{X}) 4.34 ค่า S.D 0.47 และสื่อสารสนเทศมีเพียงพอสำหรับให้บริการ ค่า (\bar{X}) 4.24 ค่า S.D 0.68

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมรักการอ่าน งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัย อาชีวศึกษาหนองคาย ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงโดยได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจาก นายมงคล แก้วรอด ผู้อำนวยการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย นายมนตรี สุทธิเมธากุล รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ นายวิสิทธิ์ตพงศ์ แสงงาม รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ นายพงษ์ไพโร แสนสุภา รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ทรัพยากร และนางสุรีย์ อ้วนโพธิ์กลาง รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา ผู้ศึกษาค้นคว้า ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ นายวิสิทธิ์ตพงศ์ แสงงาม รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ นายมนตรี สุทธิเมธากุล รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ และนางแสงอรุณ สิงห์มหาไชย ครูแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ ที่ให้ คำชี้แนะแนวทางในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ให้สำเร็จได้ด้วยดี และขอขอบคุณ นักเรียน นักศึกษา ที่ให้ความร่วมมือใน การตอบแบบสอบถามครั้งนี้

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สำเร็จด้วยดี ประโยชน์อันพึงมีจากการศึกษาค้นคว้าฉบับนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าขอ น้อมมอบความดีงามทั้งหลายให้แก่คุณ บิดา มารดา ญาติพี่น้อง และครู อาจารย์ ที่กรุณาอบรมสั่งสอนให้เป็น คนดี มีสติปัญญา มีคุณธรรม อันเป็นเครื่องชี้นำความสำเร็จในชีวิต

งานวิทยบริการและห้องสมุด

ผู้จัดทำ

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
- ความเป็นมาของการศึกษา	1
- วัตถุประสงค์	1
- ความมุ่งหมายของการศึกษา	2
- ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	2
- ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	2
- นิยามศัพท์เฉพาะ	3
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
- ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	4
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการอ่าน	8
- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับห้องสมุด	10
- ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับห้องสมุด	12
- งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
3 วิธีการดำเนินการศึกษา	15
- ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	15
- เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	15
- การเก็บรวบรวมข้อมูล	16
- การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล	16
- สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล	17
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	18
- สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล	18
- การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	18
- ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	18
5 บทสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	21
- สรุปผลการศึกษาค้นคว้า	21
- อภิปรายผล	22
- ข้อเสนอแนะ	22

สารบัญ(ต่อ)

บทที่		หน้า
	บรรณานุกรม	23
	ภาคผนวก	25
	ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล	26
	ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	28
	ภาคผนวก ค คำสั่ง	32

บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

1. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ
ต่อโครงการส่งเสริมรักการอ่าน งานวิทยบริการและห้องสมุด 19

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของการศึกษา

วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาผู้เรียน ให้มีคุณภาพ และเป็นคนดี คนเก่งของสังคม การอ่านจึงมีความสำคัญในการเรียนรู้ ทั้งด้านวิชาการ และการรับรู้ข่าวสารจากแหล่งข้อมูล ต่าง ๆ ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายสำคัญประการหนึ่งของการจัดการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพของประชากรจาก โครงการส่งเสริมรักการอ่าน ในปี พ.ศ.2561 พบว่า นักเรียน นักศึกษา มีความสนใจในการอ่านเพิ่มขึ้น เนื่องจากงานวิทยบริการและห้องสมุด ได้จัดหาหนังสือ ตำราเรียน และเอกสารประกอบการเรียน การสอนที่ หลากหลายเพิ่มมากขึ้น และในปีการศึกษา 2562 งานวิทยบริการและห้องสมุด จึงได้ส่งเสริมสนับสนุนให้ นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย รักการอ่านอย่างต่อเนื่อง พัฒนาตนเองให้คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาได้ มีนิสัยรักการอ่าน และเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง ดังนั้น งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัย อาชีวศึกษาหนองคาย จึงได้จัดโครงการส่งเสริมรักการอ่านขึ้น เพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียน นักศึกษา มี นิสัยรักการอ่าน และรู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

เพื่อให้โครงการส่งเสริมรักการอ่านสมบูรณ์ครบถ้วน งานวิทยบริการและห้องสมุด จึงต้องการทราบถึง ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงได้ศึกษาค้นคว้าถึงความพึงพอใจของ นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย ที่ร่วมโครงการส่งเสริมรักการอ่าน เพื่อจะได้นำข้อมูลไปพัฒนางานโครงการ ส่งเสริมรักการอ่านให้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา ต่อโครงการส่งเสริมรักการอ่าน
2. เพื่อส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน แก่ นักเรียน นักศึกษา
3. เพื่อปลูกฝังให้นักเรียน นักศึกษา ศึกษาค้นคว้าและสืบค้นข้อมูลจากการอ่าน
4. เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการศึกษาค้นคว้า และวางแผนการพัฒนางานของงานวิทยบริการและ ห้องสมุด
5. ให้นักเรียน นักศึกษา ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

ความมุ่งหมายของการศึกษา

ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา ในการเข้าร่วมโครงการส่งเสริมรักการอ่าน งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

1. เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา ในการเข้าร่วมโครงการส่งเสริมรักการอ่าน งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย
2. เป็นข้อเสนอแนะหรือรูปแบบการนำไปใช้แก้ปัญหาในการทำงาน และการพัฒนางานวิทยบริการและห้องสมุด

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้กำหนดขอบเขตการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย จำนวน 1,437 คน (ข้อมูล 10 ก.พ. 62)
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย จำนวน 300 คน การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น (Nonprobability Sampling) การเลือกกลุ่มตัวอย่างตามความสะดวก (Convenience Sampling) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 39)
2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
 - 1.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย
 - 1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมรักการอ่าน งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง รู้สึกรัก รู้สึกชอบ ภูมิใจ สุขใจ ยินดี ประทับใจ เห็นด้วย และพึงพอใจที่ได้รับในสิ่งที่ตนต้องการหรือความสำเร็จในผลงาน และการได้รับการยกย่องจากผู้อื่น หรือคุณภาพระดับความพึงพอใจอันจะมีผลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

การอ่าน หมายถึง การรับรู้ความหมาย และการทำความเข้าใจจากหนังสือหรือสัญลักษณ์โดยผู้อ่าน จะต้องตั้งใจ และมีสมาธิเก็บสาระสำคัญหรือรวบรวมความคิดที่มีอยู่ในหนังสือนั้นให้ได้ด้วยการติดตามการอ่าน เป็นหนึ่งในสี่ทักษะทางภาษาที่จำเป็นต้องฝึกฝนอยู่เสมอ และไม่มีวันสิ้นสุดสามารถฝึกได้เรื่อย ๆ ตามวัยและประสบการณ์ของผู้อ่านเพราะการอ่านนั้นจะเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของมนุษย์เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้มนุษย์ได้รับความรู้ ความคิด ความบันเทิงใจ และช่วยปรับปรุงชีวิตให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ห้องสมุด หมายถึง สถาบันที่ทำหน้าที่คัดเลือก จัดหา รวบรวม วิเคราะห์ จัดเก็บสารนิเทศในรูปแบบต่าง ๆ ทุกรูปแบบ ทั้งที่เป็นวัสดุสิ่งพิมพ์ วัสดุสื่อโสตทัศน์ และวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ มีการจัดตั้งองค์กรบริหารและดำเนินการตามระบบสากลในฐานะที่เป็นสถาบันสำคัญของสังคมที่ทำหน้าที่สร้างสมสืบทอดและเผยแพร่มรดกทางความคิด ภูมิปัญญา ประสบการณ์ ตลอดจนวิชาการใหม่ๆ เพื่อเป็นรากฐานในการสร้างสรรค์พัฒนา และความเจริญก้าวหน้าของสังคม

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมรักการอ่าน งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัย อาชีวศึกษาหนองคาย ปีการศึกษา 2562 ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าเอกสารตามลำดับ ดังนี้

1. ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการอ่าน
3. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับห้องสมุด
4. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับงานห้องสมุด
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

1. ความหมายของความพึงพอใจ

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (ราชบัณฑิตยสถาน , 2546 หน้า 793)

ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่าพึงพอใจ หมายถึง รัก ชอบใจ และพึงใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ

ธनिया ปัญญาแก้ว (2541:12) ได้ให้ความหมายว่า สิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจจะเกี่ยวข้องกับ ลักษณะของงานปัจจัยเหล่านี้นำไปสู่ความพอใจในงานที่ทำได้แก่ ความสำเร็จ การยกย่อง ลักษณะงาน ความ รับผิดชอบ และความก้าวหน้า เมื่อปัจจัยเหล่านี้ยิ่งดีจะทำให้เกิดความไม่พอใจงานที่ทำ ถ้าหากว่างานที่ ทำให้ความก้าวหน้า ความท้าทาย ความรับผิดชอบ ความสำเร็จและการยกย่องแก่ผู้ปฏิบัติงานแล้วพวกเขาจะ พอใจและมีแรงจูงใจในการทำงานเป็นอย่างมาก

วีรพ พรธนะเทวี (2542:11) ให้ความหมายไว้ว่าความพึงพอใจเป็นความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ ที่ไม่เหมือนกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะคาดหวังกับสิ่งหนึ่งสิ่งใดอย่างไร ถ้าคาดหวังหรือมีความตั้งใจมาก และได้รับการตอบสนองด้วยดี จะมีความพึงพอใจมากแต่ในทางตรงกันข้ามอาจผิดหวังหรือไม่พึงพอใจเป็น อย่างยิ่ง เมื่อได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตนตั้งใจไว้ว่าจะมีมากหรือน้อย

กาญจนา อรุณสุขขุจี (2546:5) กล่าวว่า ความพึงพอใจของมนุษย์เป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เป็นนามธรรม ไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้ การที่เราจะทราบว่า บุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่นั้น สามารถสังเกตโดยจากการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อน และต้องมีสิ่งเร้าที่ตรงต่อความต้องการของบุคคล จึงจะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ ดังนั้นการสร้างสิ่งเร้าจึงเป็นแรงจูงใจของบุคคลนั้นให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้น

คณิต ดวงหส์ตี (2537) ได้สรุปแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจว่า หมายถึง ความรู้สึกชอบ หรือพอใจของบุคคลที่มีต่อการทำงาน และองค์ประกอบหรือสิ่งจูงใจอื่นๆ ถ้างานที่ทำเหล่านั้นตอบสนองความต้องการของบุคคลนั้น จะเกิดความพึงพอใจในงานขึ้นจะอุทิศเวลา แรงกาย แรงใจ รวมทั้งสติปัญญาให้แก่งานของตน ให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

จากความหมายที่กล่าวมาทั้งหมด สรุปความหมายของความพึงพอใจได้ว่า เป็นความรู้สึกของบุคคลในทางบวก ความชอบ ความสบายใจ ความสุขต่อสภาพแวดล้อมในด้านต่างๆ หรือเป็นความรู้สึกที่พอใจต่อสิ่งที่ทำให้เกิดความชอบ ความสบายใจ และเป็นความรู้สึกที่บรรลุถึงความต้องการ

2 การวัดความพึงพอใจ

บุญเรือง ขจรศิลป์ (2529) ได้ให้ทรรศนะเกี่ยวกับเรื่องนี้ว่า ทศนคติหรือเจตคติเป็นนามธรรมเป็นการแสดงออกค่อนข้างจะซับซ้อน จึงเป็นการยากที่จะวัดทศนคติได้โดยตรง แต่เราสามารถที่จะวัดทศนคติได้โดยอ้อม โดยวัดความคิดเห็นของบุคคลเหล่านั้นแทน ฉะนั้นการวัดความพึงพอใจก็มีขอบเขตที่จำกัดด้วย อาจมีความคลาดเคลื่อนขึ้น ถ้าบุคคลเหล่านั้นแสดงความคิดเห็นไม่ตรงกับความรู้สึกที่จริง ซึ่งความคลาดเคลื่อนเหล่านี้ย่อมเกิดขึ้นได้เป็นธรรมดาของการวัดโดยทั่วไป

ภนิดา ชยปัญญา (2541) ได้กล่าวไว้ว่า การวัดความพึงพอใจนั้น สามารถทำได้หลายวิธี ดังต่อไปนี้

1. การใช้แบบสอบถาม โดยผู้ออกแบบสอบถาม เพื่อต้องการทราบความคิดเห็นซึ่งสามารถกระทำได้ในลักษณะกำหนดคำตอบให้เลือก หรือตอบคำถามอิสระ คำถามดังกล่าวอาจถามพอใจในด้านต่างๆ
2. การสัมภาษณ์ เป็นวิธีการวัดความพึงพอใจทางตรง ซึ่งต้องอาศัยเทคนิคและวิธีการที่ดีจะได้ข้อมูลที่แท้จริง
3. การสังเกต เป็นวิธีการวัดความพึงพอใจ โดยจากการสังเกตพฤติกรรมของบุคคลเป้าหมาย ไม่ว่าจะแสดงออกจากการพูดจา กริยา ท่าทาง วิธีนี้ต้องอาศัยการกระทำอย่างจริงจัง และสังเกตอย่างมีระเบียบแบบแผน

3 องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ

สิ่งจูงใจ หมายถึง องค์ประกอบต่างๆ ซึ่งเป็นวัตถุหรือสภาวะใดๆ ซึ่งเป็นเครื่องโน้มน้าวจิตใจทำให้ การปฏิบัติงานในหน่วยงานนั้นๆ ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานนั้นประสบผลสำเร็จตาม จุดมุ่งหมายมีวางไว้ หรือกล่าวอีกอย่างหนึ่ง คือ เครื่องล่อใจนั่นเอง

สมพงษ์ เกษมสิน (2526 : 320) แบ่งประเภทของสิ่งจูงใจออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. สิ่งจูงใจที่เป็นเงิน (Financial Incentive) สิ่งจูงใจประเภทนี้มีลักษณะที่เห็นได้ง่ายและมีอิทธิพล โดยตรงต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ซึ่งสิ่งจูงใจที่เป็นเงิน จำแนกเป็น 2 ชนิด คือ

1.1 สิ่งจูงใจทางตรง (Direct Incentive) เป็นสิ่งจูงใจที่มีผลโดยตรงกับผลผลิตของการ ปฏิบัติงาน เช่น การจ่ายค่าจ้างให้สูงขึ้นในกรณีที่มีผลการปฏิบัติงานให้สูงกว่าระดับมาตรฐานที่กำหนดไว้ อัน เป็นวิธีการจูงใจตามแนวคิดที่ว่า Plus any for Plus Performance

1.2 สิ่งจูงทางอ้อม (Indirect Incentive) ซึ่งเป็นสิ่งจูงใจที่มีผลในทางสนับสนุนส่งเสริมให้ พนักงาน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติได้ดีขึ้น เช่น การจ่ายบำเหน็จ บำนาญ และค่ารักษาพยาบาล ลักษณะ ของการใช้เงินเป็นสิ่งจูงใจทางอ้อม ได้แก่ ประโยชน์เกื้อกูลต่างๆ

2. สิ่งจูงใจที่ไม่ใช้เงิน (Non Financial Incentive) สิ่งจูงใจประเภทนี้ ส่วนใหญ่มักเป็นเรื่องที่ สามารถสนองความต้องการทางจิตใจ เช่น การยกย่องชมเชย (Recognition) การยอมรับว่าบุคคลนั้นเป็นส่วน หนึ่งของหมู่คณะ (Belonging) โอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงานที่เท่าเทียมกัน (Equal Opportunity) และ ความมั่นคงในงาน (Security of Work)

สุเทพ (2541) ได้สรุปว่า สิ่งจูงใจที่ใช้เป็นเครื่องมือ กระตุ้นให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ มีด้วยกัน 4 ประการ คือ

1. สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุ (material inducement) ได้แก่ เงิน สิ่งของ หรือสภาวะทางกายที่ให้แก่ผู้ ประกอบกิจกรรมต่างๆ

2. สภาพทางกายที่พึงปรารถนา (desirable physical condition) คือ สิ่งแวดล้อมในการ ประกอบกิจกรรมต่างๆ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งอันก่อให้เกิดความสุขทางกาย

3. ผลประโยชน์ทางอุดมคติ (ideal benefaction) หมายถึง สิ่งต่างๆที่สนองความต้องการของ บุคคล

4. ผลประโยชน์ทางสังคม (association attractiveness) หมายถึง ความสัมพันธ์อันดีมิตรกับผู้ ร่วมกิจกรรม อันทำให้เกิดความผูกพัน ความพึงพอใจ และสภาพการร่วมกัน อันเป็นความพึงพอใจของบุคคล ในด้านสังคม หรือความมั่นคงในสังคม ซึ่งจะทำให้รู้สึกมีหลักประกัน และมีความมั่นคงในการประกอบกิจกรรม

4 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความต้องการ

Abraham H. Maslow ได้ลำดับความต้องการของมนุษย์จากระดับต่ำถึงระดับสูง 5 ชั้น ดังนี้ (สมยศ นาวิการ 2522:366-369)

1. ความต้องการทางร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการลำดับต่ำสุด และเป็นพื้นฐานของชีวิต เป็นแรงผลักดันทางชีวภาพ เช่น ความต้องการอาหาร น้ำ อากาศ ที่อยู่อาศัย หากพนักงานมีรายได้จากการปฏิบัติงานเพียงพอ ก็จะสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ โดยมีอาหาร และที่พักอาศัย เขาจะมีกำลังที่จะทำงานต่อไป และการมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม เช่น ความสะอาด ความสว่าง การระบายอากาศที่ดี การบริการสุขภาพ เป็นสิ่งสนองความต้องการในลำดับนี้ได้

2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) เป็นความต้องการที่จะเกิดขึ้นหลังจากที่ความต้องการทางร่างกายได้รับการตอบสนองอย่างไม่ขาดแคลนแล้ว หมายถึง ความต้องการ สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยจากอันตรายทั้งทางกายและจิตใจ ความมั่นคงในงานในชีวิตและสุขภาพ การสนองความต้องการนี้ ต่อพนักงาน ทำได้หลายอย่าง เช่น การประกันชีวิตและสุขภาพ กฎระเบียบข้อบังคับที่ยุติธรรม การให้มีสภาพแรงงาน ความปลอดภัยใน การปฏิบัติงาน เป็นต้น

3. ความต้องการทางสังคม (Social Needs) เมื่อมีความปลอดภัยในชีวิต และมั่นคงในหน้าที่การงานแล้ว คนเราจะต้องการ ความรัก มิตรภาพ ความใกล้ชิดผูกพัน ต้องการเพื่อน การมีโอกาสเข้าสมาคม สัมพันธ์กับผู้อื่น ได้รับการยอมรับเป็นสมาชิกกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งหรือหลายกลุ่ม

4. ความต้องการที่จะได้รับความยกย่องในสังคม (Esteem needs) เมื่อความต้องการทางสังคมได้รับการตอบสนองแล้ว คนเราจะต้องการสร้างสถานภาพของตัวเองให้สูงเด่น มีความภูมิใจและสร้าง การนับถือตนเอง ขึ้นชมในความสำเร็จของงานที่ทำ ความรู้สึกมั่นใจในตัวเองแลเกียรติยศ ความต้องการเหล่านี้ได้แก่ ยศ ตำแหน่ง ระดับเงินเดือนที่สูง งานที่ท้าทาย ได้รับการยกย่องจากผู้อื่น มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงาน โอกาสแห่งความก้าวหน้าในงานอาชีพ เป็นต้น

5. ความต้องการที่จะได้รับผลสำเร็จตามความนึกคิด(Self – Actualization Needs) เป็นความต้องการระดับสูงสุด คือ ต้องการจะเต็มเต็มศักยภาพของตนเอง ต้องการความสำเร็จในสิ่งที่ปรารถนาสูงสุดของตัวเอง ความเจริญก้าวหน้า การพัฒนาทักษะความสามารถให้ถึงขีดสุดยอด มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ และการคิดสร้างสรรค์สิ่งต่างๆ การก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นในอาชีพและการทำงาน เป็นต้น

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการอ่าน

การอ่านเป็นหนึ่งในสี่ทักษะทางภาษาที่จำเป็นต้องฝึกฝนอยู่เสมอ และไม่มีวันสิ้นสุดสามารถฝึกได้เรื่อย ๆ ตามวัยและประสบการณ์ของผู้อ่าน เพราะการอ่านนั้นจะเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของมนุษย์ เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้มนุษย์ได้รับความรู้ ความคิด และความบันเทิงใจ ช่วยปรับปรุงชีวิตให้สดใสสมบูรณ์ ดังคำกล่าวของ เซอร์ ฟรานซิส เบคอน นักปรัชญาเมธีชาวอังกฤษที่ว่า “ การอ่านทำคนให้เป็นคนโดยสมบูรณ์ ”

1. ความหมายของการอ่าน

การอ่าน หมายถึง การแปลความหมายของตัวอักษรที่อ่านออกมาเป็นความรู้ ความคิด และเกิดความเข้าใจในเรื่องราวที่อ่านตรงกับเรื่องราวที่ผู้เขียนเขียนให้ผู้อ่านสามารถนำความรู้ ความคิด หรือสาระจากเรื่องราวที่อ่านไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ การอ่านจึงมีความสำคัญ ดังนี้

- 1) การอ่านเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ โดยเฉพาะผู้ที่อยู่ในวัยศึกษาเล่าเรียน จำเป็นต้องอ่านหนังสือเพื่อการศึกษาหาความรู้ด้านต่างๆ
- 2) การอ่านเป็นเครื่องมือช่วยให้ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพเพราะสามารถนำความรู้ที่ได้จากการอ่านไปพัฒนางานของตนได้
- 3) การอ่านเป็นเครื่องมือสืบทอดทางวัฒนธรรมของคนรุ่นต่อๆ ไป
- 4) การอ่านเป็นวิธีการส่งเสริมให้คนมีความคิดอ่าน และฉลาดรอบรู้ เพราะประสบการณ์ที่ได้จากการอ่านเมื่อเก็บสะสมเพิ่มพูนนานวันเข้าก็จะทำให้เกิดความคิดเกิดสติปัญญา เป็นคนฉลาดรอบรู้ได้
- 5) การอ่านเป็นกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเพลิดเพลินบันเทิงใจ เป็นวิธีหนึ่งในการแสวงหาความสุขให้กับตนเองที่ง่ายที่สุด และได้ประโยชน์คุ้มค่าที่สุด
- 6) การอ่านเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิต ทำให้เป็นคนที่มีบุคลิกทั้งด้านจิตใจ และบุคลิกภาพ เพราะเมื่ออ่านมากย่อมรู้มาก สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข
- 7) การอ่านเป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบการเมืองการปกครอง ศาสนา ประวัติศาสตร์ และสังคม
- 8) การอ่านเป็นวิธีการหนึ่งในการพัฒนาระบบการสื่อสาร และการใช้เครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ

2 ความสำคัญของการอ่าน

1. การอ่านทำให้ผู้อ่านมีคลังข้อมูลอยู่ในสมอง เพราะการอ่านเป็นการรับสารผู้อ่านจะได้รับสาระความรู้ต่างๆ ทำให้เป็นผู้ที่ทันโลกทันเหตุการณ์อยู่เสมอคลังข้อมูลนี้เป็นพื้นฐานแห่งความรู้ที่จะนำไปสู่การคิดเป็นโอกาสต่อไป

2. การอ่านทำให้ผู้อ่านได้พัฒนาความคิด เนื่องจากการอ่านเป็นพฤติกรรมการรับสารที่มีความคิดเป็นแกนกลาง ขณะที่ผู้อ่านจะต้องใช้สมองขบคิด พิจารณาค้นหาความหมาย และทำความเข้าใจข้อความที่อ่านไปตามลำดับ ความสามารถในการอ่านนี้เป็นผลมาจากการฝึกสมอง ขณะที่อ่านทำให้เกิดพัฒนาการทางความคิดผู้อ่านหนังสือมากจึงมักเป็นปราชญ์หรือนักคิด

3. การอ่านหนังสือ ทำให้ผู้อ่านได้พัฒนาการใช้จินตนาการ เพราะการอ่านทำให้ผู้อ่านได้ใช้ความคิดอย่างอิสระ สามารถสร้างภาพในใจของตนเองโดยการตีความจากภาษาของผู้เขียน ดังนั้น แม้จะอ่านหนังสือเล่มเดียวกัน แต่ผู้อ่านก็มีภาพในใจที่แตกต่างกันไปตามจินตนาการของแต่ละคน

3 จุดประสงค์ของการอ่าน

ในการอ่านบุคคลแต่ละคนจะมีจุดประสงค์ของตนเองคนที่อ่านข้อความเดียวกันอาจมีจุดประสงค์หรือความคิดต่างกัน โดยทั่วไปจุดประสงค์ของการอ่านมี 3 ประการ คือ

1. การอ่านเพื่อความรู้ ได้แก่ การอ่านหนังสือประเภทตำรา สารคดี วารสาร หนังสือพิมพ์ และข้อความต่างๆ เพื่อให้ทราบเรื่องราวอันเป็นข้อความรู้ หรือเหตุการณ์บ้านเมือง การอ่านเพื่อความรอบรู้เป็นการอ่านที่จำเป็นที่สุดสำหรับครู เพราะความรู้ต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมอยู่ทุกขณะแม้จะได้ศึกษามากจากสถาบันการศึกษาระดับสูง ก็ยังมีสิ่งที่ไม่รู้ และต้องค้นคว้าเพิ่มเติมให้ทันต่อความก้าวหน้าของโลก ข้อความรู้อ่างๆ อาจมิได้ปรากฏชัดเจนในตำรา แต่แทรกอยู่ในหนังสือประเภทต่างๆ แม้ในหนังสือประเภทบันเทิงคดีก็จะให้เกร็ดความรู้ควบคู่กับความบันเทิงเสมอ

2. การอ่านเพื่อความคิด แนวความคิดทางปรัชญา วัฒนธรรม จริยธรรม และความคิดเห็นทั่วไป มักแทรกอยู่ในหนังสือแทบทุกประเภท มิใช่เฉพาะหนังสือประเภทปรัชญา หรือจริยธรรม โดยตรงเท่านั้น การศึกษาแนวคิดของผู้อื่น เป็นแนวทางความคิดของตนเองและอาจนำมาเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินชีวิตหรือแก้ปัญหาต่างๆในชีวิต ผู้อ่านจะต้องใช้วิจารณญาณในการเลือกนำความคิดที่ได้อ่านมาใช้ให้เป็นประโยชน์ ในบางเรื่องผู้อ่านอาจเสนอความคิดโดยยกตัวอย่างคนที่มีความคิดผิดพลาดเพื่อเป็นอุทาหรณ์ให้

ผู้อ่านได้ความยั้งคิด เช่น เรื่อง พระลอ แสดงความรักอันผืนพันทำนองคลองธรรมจึงต้องประสบเคราะห์กรรมในที่สุดผู้อ่านที่ขาดวิจารณญาณมีความคิดเป็นเรื่องจริงใจให้คนทำความผิดนับว่าขาดประโยชน์ทางความคิดไปอย่างน่าเสียดาย การอ่านประเภทนี้จึงต้องอาศัยการศึกษา และการชี้แนะที่ถูกต้องจากผู้มีประสบการณ์ในการอ่านมากกว่า ครูจึงต้องใช้วิจารณญาณในการอ่าน เพื่อความคิดของตนเอง และเพื่อชี้แนะหรือสนับสนุนนักเรียนให้พัฒนาการอ่านประเภทนี้

3. การอ่านเพื่อความบันเทิงเป็นการอ่านเพื่อฆ่าเวลา เช่น ระหว่างที่คอยบุคคลที่นัดหมายคอยเวลารถไฟออก หรืออ่านหนังสือประเภทบันเทิงคดีในเวลาว่าง บางคนที่มีนิสัยรักการอ่าน หากรู้สึกเครียดจากการอ่านหนังสือเพื่อความรู้ อาจอ่านหนังสือประเภทเบาสมองเพื่อการพักผ่อน หนังสือประเภทที่สนองจุดประสงค์ของการอ่านประเภทนี้มีจำนวนมาก เช่น เรื่องสั้น นวนิยาย การ์ตูน วรรณคดีประทีองอารมณ์ เป็นต้น จุดประสงค์ในการอ่านทั้ง 3 ประการดังกล่าว อาจรวมอยู่ในการอ่านครั้งเดียวกันก็ได้โดยไม่จำเป็น ต้องแยกจากกันอย่างชัดเจน

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับห้องสมุด

1. ความหมายของห้องสมุด

ห้องสมุด หมายถึง แหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท ทั้งที่เป็นวัสดุตีพิมพ์ วัสดุไม่ตีพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีการคัดเลือก และจัดหาเข้ามาอย่างทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของผู้ใช้ มีบรรณารักษ์เป็นผู้ดำเนินงานและจัดบริการต่างๆ อย่างเป็นระบบ

2. ความสำคัญของห้องสมุด

การศึกษาในปัจจุบัน มุ่งให้ผู้เรียนมีโอกาสค้นคว้าหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้อื่นๆ มาประกอบความรู้ที่ได้รับจากการเรียนในชั้น ผู้เรียนจะต้องหาความรู้เพิ่มเติมโดยการเข้าใช้ห้องสมุด เพื่อค้นคว้าหาความรู้เพิ่มขึ้น ความสำคัญของห้องสมุดอาจประมวลได้ ดังนี้

1. ห้องสมุดเป็นที่รวมของทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ ที่ผู้ใช้สามารถค้นคว้าหาความรู้ทุกสาขาวิชาที่มีการเรียน การสอนในสถาบันการศึกษานั้น

2. ห้องสมุดเป็นที่ที่ทุกคนจะเลือกอ่านหนังสือ และค้นคว้าหาความรู้ต่างๆ ได้โดยอิสระตาม ความสนใจของแต่ละบุคคล

3. ห้องสมุดช่วยให้ผู้ใช้ห้องสมุดพอใจที่จะอ่านหนังสือต่างๆโดยไม่รู้จักรบสิ้น เป็นการช่วยปลูกฝังนิสัยรักการอ่าน

4. ช่วยให้ผู้ใช้งานห้องสมุดมีความรู้ทันสมัยอยู่เสมอ
5. ช่วยให้ผู้ใช้งานห้องสมุดมีนิสัยรักการค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง
6. ช่วยให้ผู้รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์
7. ห้องสมุดจะช่วยให้ผู้ใช้ห้องสมุดรับรู้ในสมบัติสาธารณะ รู้จักใช้และระวังรักษาอย่างถูกต้อง

3. ประโยชน์ของห้องสมุด

ห้องสมุดเป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายและมีประโยชน์ ดังนี้

1. ก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ไม่มีที่สิ้นสุด
2. กระตุ้นให้รักการอ่านและการศึกษาค้นคว้า
3. ก่อให้เกิดการศึกษาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
4. เป็นสื่อกลางในกระบวนการเรียนการสอน
5. ตอบสนองความต้องการในการแสวงหาความรู้เฉพาะบุคคล

4. วัตถุประสงค์ของห้องสมุด

ห้องสมุดทั่วไปมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อการศึกษา ห้องสมุดทุกแห่งจะรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศที่ให้ความรู้เพื่อบริการแก่ผู้ใช้ในการแสวงหาความรู้ ค้นคว้าด้วยตนเองได้ตามต้องการ
2. เพื่อความรู้ข่าวสาร ห้องสมุดจัดหาทรัพยากรสารสนเทศใหม่ๆ ที่ทันสมัย เพื่อให้ผู้ใช้ติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทั่วโลก ทำให้ผู้ใช้มีความรู้ใหม่ๆ และทันสมัยเสมอ
3. เพื่อการค้นคว้าวิจัย เป็นแหล่งสะสมทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ ที่ใช้เป็นข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าวิจัย ซึ่งเป็นการแสวงหาองค์ความรู้ใหม่ เพื่อความเจริญก้าวหน้าในสาขาวิชาต่างๆ
4. เพื่อความจรรโลงใจ ทรัพยากรสารสนเทศบางประเภททำให้ผู้ใช้มีความซาบซึ้งประทับใจที่ได้รับจากการอ่านช่วยให้เกิดแรงบันดาลใจในทางสร้างสรรค์แต่สิ่งที่ดีงามและเป็นประโยชน์ต่อสังคม

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับงานห้องสมุด

ประวัติห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย

งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย ตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2539 ชั้นที่ 3 อาคารมุจลินตนาคราช ในปี พ.ศ.2543 ได้ย้ายมาอยู่ที่อาคารสุทโธนาคราช ชั้นที่ 2 และปี พ.ศ.2545 ย้ายมาอยู่ที่อาคารภุททตนาคราช ชั้นที่ 1 ต่อมาได้ทำการก่อสร้างอาคารศูนย์วิทยบริการ ซึ่งแล้วเสร็จในปี พ.ศ.2547 งานวิทยบริการและห้องสมุด จึงได้ย้ายมาที่อาคารวิทยบริการ ชั้น 2 ซึ่งมีพื้นที่ใช้สอยเพิ่มมากขึ้น เพื่อรองรับนักเรียน นักศึกษา ที่เพิ่มขึ้น และได้รับการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อหนังสือ ตำราเรียน และสื่อการเรียนการสอน และระบบเทคโนโลยีต่างๆที่มีคุณภาพ และทันสมัย เพื่อให้บริการแก่ ครู บุคลากร นักเรียน นักศึกษา ปัจจุบันงานวิทยบริการและห้องสมุด มีบุคลากรประจำห้องสมุด จำนวน 5 คน คือ หัวหน้างาน 1 คน ผู้ช่วยหัวหน้างาน 1 คน และเจ้าหน้าที่ 3 คน

หน้าที่และความรับผิดชอบ

ตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาว่าด้วยการบริหารสถานศึกษา พุทธศักราช 2552 หมวด 3 ข้อ 42 งานวิทยบริการและห้องสมุด มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ต่อไปนี้

1. วางแผนพัฒนาการบริการห้องสมุดและศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย
2. จัดระบบการบริการให้ได้มาตรฐาน
3. ประสานงานและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา
4. จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน เสนอโครงการและรายงานการปฏิบัติงานตามลำดับขั้น
5. ดูแล บำรุงรักษา และรับผิดชอบทรัพย์สินของสถานศึกษาที่ได้รับมอบหมาย
6. ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

ปรัชญา

“ บรรยากาศดี หนังสือเด่น เน้นการบริการ ”

วิสัยทัศน์

“ พัฒนาแหล่งการเรียนรู้ คู่งานบริการ และการสื่อสารด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย ”

พันธกิจ

ให้บริการหนังสือ สื่อสารสนเทศที่หลากหลายทันสมัย จัดบรรยากาศห้องสมุดที่เอื้อประโยชน์ต่อการเรียนรู้ คุ้พัฒนางานบริการอย่างมีคุณภาพ

เป้าหมาย

1. จัดหาทรัพยากร สื่อสารสนเทศทุกประเภท ให้สอดคล้องกับสาขาวิชาต่างๆที่เปิดสอน
2. การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ด้วยระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย
3. จัดกิจกรรมส่งเสริมรักการอ่าน เพื่อพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
4. จัดบรรยากาศที่เหมาะสมและเอื้อต่อผู้เข้าใช้บริการ

ยุทธศาสตร์

1. พัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่ทันสมัย และมีบรรยากาศที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้เรียนได้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด
2. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมโครงการรักการอ่านอย่างต่อเนื่อง
3. สนับสนุนการจัดการเรียน การสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

บทบาทหน้าที่

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียน การสอนของวิทยาลัยฯ
2. การให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ
3. การให้บริการด้านวิชาการแก่ครู บุคลากร นักเรียน นักศึกษาและประชาชนทั่วไป
4. ส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าทั้งในหลักสูตรและนอกหลักสูตร
5. จัดหาสื่อสารสนเทศให้มีปริมาณที่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้และมีคุณภาพ
6. พัฒนาคุณภาพของห้องสมุดให้มีความทันสมัย
7. ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลทั้งภายในและภายนอกห้องสมุด
8. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถทันต่อความก้าวหน้าของเทคโนโลยี

สถานที่ตั้ง

งานวิทยบริการและห้องสมุด ตั้งอยู่ที่อาคารวิทยบริการ ชั้นที่ 2 วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย เลขที่ 124 หมู่ ๓.หนองกอมเกาะ อ.เมือง จ.หนองคาย 43000 หมายเลขโทรศัพท์ 042-422716 ต่อ117

เวลาเปิด – ปิดทำการ

วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 07.30 น. - 19.00 น. หยุดเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

มณีรัตน์ สุกโชติรัตน์ (2547 หน้า 18) ได้สรุปความหมายของการไว้ว่า การอ่าน คือกระบวนการที่ผู้อ่านรับรู้สารซึ่งเป็นความรู้ ความคิด ความรู้สึก และความคิดเห็นที่ผู้เขียนถ่ายทอดออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรการที่ผู้อ่านจะเข้าใจสารได้มากน้อยเพียงไรขึ้นอยู่กับประสบการณ์ และความสามารถในการใช้ความคิด

บันลือ พฤษะวัน (2524:134-135) ได้กล่าวว่า ความรับผิดชอบในหน้าที่ของครูกับการสอนการอ่านนั้นหาสิ้นสุดลงที่การสอนให้นักเรียนอ่านหนังสือได้เท่านั้น หน้าที่อีกหนึ่งคือ การส่งเสริมให้เด็กอ่านหนังสือได้ เพื่อเป็นการส่งเสริมทักษะทางภาษา ความสนใจ นิสัยรักการอ่าน ครูมีวิธีการส่งเสริมการอ่านของเด็กได้ เช่น การจัดสภาพแวดล้อมในการอ่าน มีหนังสือดีๆ เปิดโอกาสให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการจัดหนังสือสำหรับการอ่าน ครู ควรจัดแสดงหนังสือต่างๆ ให้เด็กทราบ และสนใจติดตามว่าหนังสือดี หนังสือใหม่ที่น่าสนใจให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการอ่านหนังสือโดยตรง ได้แก่ การอ่านให้เด็กฟัง หรืออ่านบางส่วนบางตอน และมีส่วนร่วมในการแสดงออกด้วย โดยการอ่านเสียงดังแล้วให้นักเรียนดูภาพ ชวนสนทนาเรื่องราวไปด้วยและจัดกิจกรรมในการส่งเสริมการอ่านให้กับเด็กอย่างต่อเนื่อง

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมรักการอ่าน งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย ปีการศึกษา 2562 ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าจากเอกสารต่างๆ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (Sampling)

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1. ประชากร ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย จำนวน 1,437 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย เป็นผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 300 คน การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบอาศัยหลักความไม่น่าจะเป็น (Nonprobability Sampling) แบบสุ่มตัวอย่างตามความสะดวก (Convenience Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าใช้แบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถาม การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาวิจัยสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวของลิเคอร์ท (Likert) 5 ระดับ ได้แก่ 5 หมายถึง มากที่สุด, 4 หมายถึง มาก, 3 หมายถึง ปานกลาง, 2 หมายถึง น้อย, 1 หมายถึง น้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด. : 50-63)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาค้นคว้า ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ชี้แจง ชักซ้อมความเข้าใจ และขั้นตอนการตอบแบบสอบถาม แก่กลุ่มตัวอย่าง
2. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลในการตอบ
3. ระยะเวลาที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ปีการศึกษา 2562

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้จัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล ที่ได้จากแบบสอบถาม ดังนี้

1. การจัดกระทำข้อมูล

1.1 นำแบบสอบถามที่คืนมาทั้งหมด มาแยกกลุ่มตัวอย่าง แต่ละแผนกแต่ละชั้นปี ที่ตอบแบบสอบถามที่มีต่อโครงการส่งเสริมรักการอ่าน

1.2 นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบ หากปรากฏว่าข้อมูลส่วนใดไม่ครบหรือจงใจตอบข้อหนึ่งข้อใด หรือตอบอย่างไม่ตั้งใจถือว่าข้อมูลนั้นไม่สมบูรณ์ให้คัดออก

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม เพื่อหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) มาแปลความหมาย บุญชม ศรีสะอาด (2543:103) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (%)

1.2 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (บุญชม ศรีสะอาด. 2543: 98,105)

$$\text{สูตร} \quad \bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
	f	แทน	ความถี่ของข้อมูล
	X	แทน	คะแนนแต่ละชุด
	N	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด
	\sum	แทน	ผลรวมหรือผลบวกของข้อมูลทั้งหมด

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (*S.D.*) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543: 98, 106)

$$\text{สูตร} \quad S.D. = \sqrt{\frac{\sum f(X - \bar{X})^2}{N}}$$

เมื่อ	<i>S.D.</i>	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	X	แทน	คะแนนแต่ละชุด
	f	แทน	ความถี่ของข้อมูล
	N	แทน	จำนวนทั้งหมด
	\sum	แทน	ผลรวมหรือผลบวกของข้อมูลทั้งหมด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้า ได้ดำเนินการศึกษาความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมรักการอ่าน งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย ปีการศึกษา 2562 ได้เสนอตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล
2. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 \bar{x} แทน ค่าเฉลี่ยเลขคณิต

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้านำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจในโครงการส่งเสริมรักการอ่าน งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย ปีการศึกษา 2562

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้า ได้ดำเนินการการวิเคราะห์ข้อมูล และแปลความหมายจากแบบสอบถามการศึกษาความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมรักการอ่าน งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งตามเพศ ระดับชั้น และสาขาวิชา ตามลำดับ ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 300 คน แบ่งเป็นเพศหญิง จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 66.6 เพศชาย จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ระดับชั้นปวช.1 จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ระดับชั้นปวช.2 จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 16.6 ระดับชั้น ปวช.3 จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 16.6 ระดับชั้นปวส.1 จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 ระดับชั้น ปวส.2 จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 สาขาวิชาการบัญชี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.3 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการโรงแรม สาขาวิชาโลจิสติกส์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์กราฟิก สาขาการท่องเที่ยว สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ และสาขาวิชาการขาย

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ระดับความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมการอ่าน งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย ตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมการอ่าน งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย

รายการ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่า S.D.	แปลผล
1. ความหลากหลายของหนังสือพิมพ์ วารสาร/นิตยสารเพียงพอ	4.38	.60	มาก
2. หนังสือ ตำราเรียน สำหรับการค้นคว้ามีความหลากหลาย	4.54	.49	มากที่สุด
3. เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลเพียงพอ	4.44	.54	มาก
4. สื่อ สารสนเทศ มีเพียงพอสำหรับให้บริการ	4.24	.68	มาก
5. เวลาทำการเปิด - ปิดห้องสมุด	4.58	.49	มากที่สุด
6. โต๊ะ และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับการให้บริการ	4.48	.50	มาก
7. การจัดระบบหมวดหมู่หนังสือบนชั้นง่ายต่อการศึกษาค้นคว้า	4.34	.47	มาก
8. หนังสือและตำราเรียนสอดคล้องกับการเรียน การสอน	4.63	.48	มากที่สุด
9. การจัดพื้นที่ บรรยากาศ สะอาดเป็นระเบียบ สะดวกต่อการศึกษาค้นคว้า	4.67	.47	มากที่สุด
10.ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการของงานห้องสมุด	4.34	.47	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.46	.20	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า นักเรียน นักศึกษา มีความพึงพอใจสูงสุดที่ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่า (\bar{X}) 4.46 ค่า S.D 0.20 เมื่อพิจารณาจากแบบสอบถามรายชื่อ พบว่า ในส่วนของ การจัดพื้นที่ บรรยากาศ สะอาดเป็นระเบียบ สะอาดสะดวกต่อการศึกษาค้นคว้า ค่า (\bar{X}) 4.67 ค่า S.D 0.47 รองลงมา คือ หนังสือและตำราเรียนสอดคล้องกับการเรียน การสอน ค่า (\bar{X}) 4.63 ค่า S.D 0.48 เวลาทำการเปิด-ปิด ห้องสมุด ค่า (\bar{X}) 4.58 ค่า S.D 0.49 หนังสือ ตำราเรียน สำหรับค้นคว้ามีความหลากหลายและเป็นปัจจุบัน ค่า (\bar{X}) 4.54 ค่า S.D 0.49 โต๊ะ และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับการให้บริการ ค่า (\bar{X}) 4.48 ค่า S.D 0.50 เครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอสำหรับการสืบค้น ค่า (\bar{X}) 4.44 ค่า S.D 0.54 ความหลากหลายของหนังสือพิมพ์ วารสาร นิตยสาร ค่า (\bar{X}) 4.38 ค่า S.D 0.60 ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการของงานห้องสมุด ค่า (\bar{X}) 4.34 ค่า S.D 0.47 การจัดระบบหมวดหมู่หนังสือบนชั้นง่ายต่อการศึกษาค้นคว้า ค่า (\bar{X}) 4.34 ค่า S.D 0.47 และสื่อสารสนเทศมีเพียงพอสำหรับการให้บริการ ค่า (\bar{X}) 4.24 ค่า S.D 0.68

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมรักการอ่าน งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย ปีการศึกษา 2562 ผู้ศึกษาค้นคว้าได้สรุปผลการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษาค้นคว้า
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

ผู้ศึกษาค้นคว้า ได้ดำเนินการศึกษาความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมรักการอ่าน งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย สรุปผลการศึกษา พบว่า นักเรียน นักศึกษา มีความพึงพอใจในโครงการส่งเสริมรักการอ่าน โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.46 ค่า S.D. 0.20 เมื่อพิจารณาจากแบบสอบถาม จำนวน 300 คน แบ่งเป็นเพศหญิง จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 66.6 เพศชาย จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ระดับชั้นปวช.1 จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ระดับชั้น ปวช.2 จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 16.6 ระดับชั้น ปวช.3 จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 16.6 ระดับชั้น ปวส.1 จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 ระดับชั้น ปวส.2 จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3

ส่วนระดับความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมรักการอ่าน งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย ปีการศึกษา 2561 พบว่า นักเรียน นักศึกษา มีความพึงพอใจสูงสุดที่ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่า (\bar{X}) 4.46 ค่า S.D. 0.20 เมื่อพิจารณาจากแบบสอบถามรายชื่อ พบว่า ในส่วนของ การจัดพื้นที่ บรรยากาศ สะอาดเป็นระเบียบ สะอาดสะดวกต่อการศึกษาค้นคว้า ค่า (\bar{X}) 4.67 ค่า S.D. 0.47 รองลงมา คือ หนังสือและตำราเรียนสอดคล้องกับการเรียน การสอน ค่า (\bar{X}) 4.63 ค่า S.D. 0.48 เวลาทำการ เปิด-ปิด ห้องสมุด ค่า (\bar{X}) 4.58 ค่า S.D. 0.49 หนังสือ ตำราเรียน สำหรับค้นคว้ามีความหลากหลายและเป็นปัจจุบัน ค่า (\bar{X}) 4.54 ค่า S.D. 0.49 โต๊ะ และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับการให้บริการ ค่า (\bar{X}) 4.48 ค่า S.D. 0.50 เครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอสำหรับการสืบค้น ค่า (\bar{X}) 4.44 ค่า S.D. 0.54 ความหลากหลายของหนังสือพิมพ์ วารสาร นิตยสาร ค่า (\bar{X}) 4.38 ค่า S.D. 0.60 ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการของงานห้องสมุด ค่า (\bar{X}) 4.34 ค่า S.D. 0.47 การจัดระบบหมวดหมู่หนังสือบนชั้นง่ายต่อการศึกษาค้นคว้า ค่า (\bar{X}) 4.34 ค่า S.D. 0.47 และสื่อสารสนเทศมีเพียงพอสำหรับการให้บริการ ค่า (\bar{X}) 4.24 ค่า S.D. 0.68

อภิปรายผล

การศึกษาในครั้งนี้นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย มีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมรักการอ่านอยู่ในระดับมากที่ค่าเฉลี่ย 4.46 และผลการศึกษาค้นคว้าพบว่านักเรียน นักศึกษา มีความสนใจเข้าใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด ตามโครงการส่งเสริมรักการอ่าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของฉวีวรรณ คูหาภินันท์ (2542 : 55) ที่กล่าวว่า นิยัรักการอ่านนี้ไม่สามารถจะปลูกฝังได้ในระยะเวลาอันสั้น การสร้างนิยัรักการอ่านมีความสำคัญมากต่อการพัฒนาคุณภาพของมนุษย์ ซึ่งจะต้องเริ่มจากการสร้างความสนใจในการอ่าน มีความสำคัญมากต่อการพัฒนาคุณภาพของมนุษย์ ซึ่งจะต้องเริ่มจากการสร้างความสนใจในการอ่านของเด็ก และส่งเสริมการอ่านตั้งแต่ก่อนเข้าโรงเรียนในปัจจุบันวิทยาการต่างๆเจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว มีนักวิทยาศาสตร์ นักจิตวิทยา นักการศึกษาและนายแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเรื่องเด็กทั้งชาวไทย และต่างประเทศหลายคนได้ค้นพบว่า การสร้างความสนใจในการอ่านมีความสำคัญมากควรเริ่มตั้งแต่เป็นทารกในครรภ์ของมารดาจึงจะได้ผลดีต่อสมองของเด็กทารก และเมื่อเด็กเติบโตขึ้นมากก็ต้องปลูกฝังและสร้างความสนใจในการอ่านเรื่อยๆ จนมีนิยัรักการอ่าน เมื่อเติบโตเป็นผู้ใหญ่จะทำให้ประสบความสำเร็จในการศึกษาเล่าเรียน ประสบความสำเร็จในชีวิตในหน้าที่การงานและมีนิยัรักการอ่านไปจนชั่วชีวิต

ข้อเสนอแนะ

1. จากข้อมูลแบบสอบถาม นักเรียน นักศึกษา ต้องการวารสาร นิตยสารบันเทิงที่หลากหลายเพิ่มขึ้น
2. เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบ-ค้น

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

สรชัย พิศาลบุตร. สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ. กรุงเทพฯ : วิทยาพัฒน์, 2549.

พวงเพชร วัชรอยู่. แรงจูงใจในการทำงาน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2537.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

สุรรัตน์ กองแดง. ห้องสมุดกับการสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2549

กุหลาบ ลายปั้น. การปฏิบัติงานในห้องสมุด. กรุงเทพฯ : ชมรมเด็ก, 2548

ธนู ทดแทนคุณ. ภาษาไทย ๑ ฉบับปรับปรุง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2549.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมรักการอ่าน งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย
คำชี้แจง แบบสอบถามการศึกษาความพึงพอใจในครั้งนี้ วัตถุประสงค์ เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาการจัดการ
งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. สถานภาพ () นักเรียน () นักศึกษา
3. ระดับชั้น () ปวช. 1 () ปวช. 2 () ปวช. 3 () ปวส. 1 () ปวส. 2
4. สาขาวิชา () การบัญชี () อาหารและโภชนาการ () การขาย () คอมพิวเตอร์
() การโรงแรม () การท่องเที่ยว () คอมพิวเตอร์กราฟิก
() บริหารธุรกิจ () การตลาด () คอมพิวเตอร์ธุรกิจ () โลจิสติกส์

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมรักการอ่าน งานวิทยบริการและห้องสมุด
วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย โดยมีเกณฑ์ ดังนี้

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความหลากหลายของหนังสือพิมพ์ วารสาร นิตยสาร					
2. หนังสือ ตำราเรียน สำหรับการค้นคว้ามีความหลากหลายและเป็นปัจจุบัน					
3. เครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอสำหรับการสืบค้น					
4. สื่อ สารสนเทศ มีเพียงพอสำหรับให้บริการ					
5. เวลาทำการเปิด - ปิดห้องสมุด					
6. โต๊ะ และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับการให้บริการ					
7. การจัดระบบหมวดหมู่หนังสือบนชั้นง่ายต่อการศึกษาค้นคว้า					
8. หนังสือและตำราเรียนสอดคล้องกับการเรียน การสอน					
9. การจัดพื้นที่ บรรยากาศ สะอาดเป็นระเบียบ สะดวกต่อการศึกษาค้นคว้า					
10. ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการของงานห้องสมุด					

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ภาคผนวก ข
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์รายงานผลการติดตามโครงการส่งเสริมรักการอ่าน

Statistics

		VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004
N	Valid	300	300	300	300
	Missing	0	0	0	0

VAR00001

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	100	33.3	33.3	33.3
	2.00	200	66.7	66.7	100.0
Total		300	100.0	100.0	

VAR00002

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	200	66.7	66.7	66.7
	2.00	100	33.3	33.3	100.0
Total		300	100.0	100.0	

VAR00003

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	150	50.0	50.0	50.0
	2.00	50	16.7	16.7	66.7
	3.00	50	16.7	16.7	83.3
	4.00	25	8.3	8.3	91.7
	5.00	25	8.3	8.3	100.0
	Total	300	100.0	100.0	

VAR00004

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	190	63.3	63.3	63.3
	2.00	5	1.7	1.7	65.0
	3.00	5	1.7	1.7	66.7
	4.00	20	6.7	6.7	73.3
	5.00	10	3.3	3.3	76.7
	6.00	5	1.7	1.7	78.3
	7.00	5	1.7	1.7	80.0
	8.00	20	6.7	6.7	86.7
	9.00	20	6.7	6.7	93.3
	10.00	10	3.3	3.3	96.7
	11.00	10	3.3	3.3	100.0
	Total	300	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
VAR00005	300	3.00	5.00	4.3867	.60969
VAR00006	300	4.00	5.00	4.5400	.49923
VAR00007	300	3.00	5.00	4.4433	.54875
VAR00008	300	3.00	5.00	4.2433	.68240
VAR00009	300	4.00	5.00	4.5800	.49438
VAR00010	300	4.00	5.00	4.4867	.50066
VAR00011	300	4.00	5.00	4.3467	.47670
VAR00012	300	4.00	5.00	4.6300	.48361
VAR00013	300	4.00	5.00	4.6700	.47100
VAR00014	300	4.00	5.00	4.3400	.47450
รวม	300	3.90	5.00	4.4667	.20354
Valid N (listwise)	300				

ภาคผนวก ค
คำสั่ง