



|                   |                                          |                           |
|-------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| รหัส 20406 - 2004 | เย็บ ปัก ถัก                             | จำนวนชั่วโมง 5 หน่วยกิต 3 |
| รหัส 20700 - 1003 | ศิลปะการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว  | จำนวนชั่วโมง 3 หน่วยกิต 2 |
| รหัส 20701 - 2004 | งานแม่บ้านโรงแรม                         | จำนวนชั่วโมง 4 หน่วยกิต 3 |
| รหัส 20701 - 2006 | ภัตตาการและการจัดเลี้ยง                  | จำนวนชั่วโมง 4 หน่วยกิต 3 |
| รหัส 30700 - 0003 | ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว | จำนวนชั่วโมง 3 หน่วยกิต 3 |
| รหัส 30700 - 0004 | บุคลิกภาพสำหรับธุรกิจบริการ              | จำนวนชั่วโมง 3 หน่วยกิต 3 |

ลงชื่อ .....

(นายสุทธิชัย สร้อยสุข)

ครูผู้สอน

งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน  
วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย

ฝ่ายวิชาการ  
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

### โครงการสอน

รหัส 20406 - 2004

วิชาเย็บ ปัก ถัก ท.ป.น. 1-4-3

ทฤษฎีรวม 90 คาบ

ระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) พุทธศักราช 2562 สาขาวิชาคหกรรมเพื่อการโรงแรม

ชื่อผู้สอน นายสุทธิชัย สร้อยสุข

#### จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

1. เข้าใจเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ การใช้และเก็บรักษา วิธีการปฏิบัติงานเย็บ ปัก ถักขั้นพื้นฐาน
2. สามารถประดิษฐ์และตกแต่งด้วยวิธีการเย็บ ปัก ถัก คำนวณต้นทุน กำหนดราคาและจัดจำหน่าย
3. มีเจตคติและมีกิจนิสัยที่ดีในการ ปฏิบัติงานด้วยความเป็นระเบียบเรียบร้อย ประณีต สะอาด

และปลอดภัย

#### สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับการ ใช้วัสดุอุปกรณ์ และเก็บรักษางานเย็บ ปัก ถัก ตามหลักการ
2. ประดิษฐ์และตกแต่งชิ้นงานด้วยวิธีการเย็บ ปัก ถัก ตามหลักการ และตามลักษณะการใช้งาน
3. คำนวณต้นทุน กำหนดราคา จัดจำหน่าย ตามหลักการ

#### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ วัสดุ อุปกรณ์และเก็บรักษา ในงาน เย็บ - ปัก - ถัก วิธีการปฏิบัติงานเย็บ ปัก ถักขั้นพื้นฐาน ประดิษฐ์และตกแต่งด้วยวิธีการเย็บ ปัก ถัก การคำนวณต้นทุน กำหนดราคาและจัดจำหน่าย

หน่วยการสอน  
รหัส 20406 – 2004      วิชา เย็บ ปัก ถัก

| หน่วยที่ | ชื่อหน่วย                                                                      | จำนวนคาบ |         |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|
|          |                                                                                | ทฤษฎี    | ปฏิบัติ |
| 1        | ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ วัสดุ อุปกรณ์และเก็บรักษา<br>ในงาน เย็บ ปัก ถัก | 2        | 8       |
| 2        | วิธีการปฏิบัติงาน เย็บ ปัก ถัก ขั้นพื้นฐาน                                     | 6        | 24      |
| 3        | การประดิษฐ์และตกแต่งด้วยวิธีการเย็บ ปัก ถัก                                    | 8        | 32      |
| 4        | การคำนวณต้นทุน กำหนดราคาและจัดจำหน่าย                                          | 2        | 8       |
| รวม      |                                                                                | 18       | 72      |

## โครงการสอน

รหัส 20700 - 1003      วิชาศิลปะการให้บริการ      ท.ป.น. 1-2-2 ทฤษฎีรวม 72 คาบ  
ระดับชั้น    ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) พุทธศักราช 2562      สาขาวิชาการโรงแรม  
ชื่อผู้สอน    นายสุทธิชัย สร้อยสุข

.....

### จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

1. เข้าใจหลักการของการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
2. สามารถปฏิบัติงานบริการและแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
3. มีเจตคติที่ดีและบุคลิกภาพที่ดีในการให้บริการ

### สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับหลักการ กระบวนการและเทคนิคในการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
2. ปรับปรุงและพัฒนาบุคลิกภาพของการเป็นผู้ให้บริการที่ดี
3. ให้บริการได้ตามมาตรฐานการบริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับหลักการบริการ ความหมาย ความสำคัญ คุณสมบัติและคุณลักษณะที่เหมาะสมของผู้ให้บริการ บุคลิกภาพที่ดีของผู้ให้บริการ พฤติกรรมของผู้ให้บริการ มนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานและการปฏิบัติงานบริการ การสื่อสารและการรับโทรศัพท์ ศิลปะการให้บริการ เทคนิคและวิธีการบริการเพื่อความประทับใจ ปัญหาเฉพาะหน้าและการแก้ไขปัญหา ฝึกปฏิบัติการให้บริการและการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า



หน่วยการสอน  
รหัส 20700 - 1003      วิชาศิลปะการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

| หน่วยที่ | ชื่อหน่วย                                                                          | จำนวนคาบ |         |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|
|          |                                                                                    | ทฤษฎี    | ปฏิบัติ |
| 1        | ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับหลักการบริการ ความหมาย ความสำคัญ                           | 1        | 2       |
| 2        | คุณสมบัติและคุณลักษณะที่เหมาะสมของผู้ให้บริการ                                     | 2        | 4       |
| 3        | บุคลิกภาพที่ดีของผู้ให้บริการ พฤติกรรมของผู้ให้บริการ มนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน | 3        | 6       |
| 4        | การปฏิบัติงานบริการ การสื่อสารและการรับโทรศัพท์                                    | 3        | 6       |
| 5        | ศิลปะการให้บริการ เทคนิคและวิธีการบริการเพื่อความประทับใจ                          | 3        | 6       |
| 6        | ปัญหาเฉพาะหน้าและการแก้ไขปัญหา                                                     | 3        | 6       |
| 7        | ฝึกปฏิบัติการให้บริการและการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า                                      | 3        | 6       |
| รวม      |                                                                                    | 18       | 36      |

## โครงการสอน

รหัส 20701 - 2004

วิชางานแม่บ้านโรงแรม ท.ป.น. 2-2-3

ทฤษฎีรวม 72 คาบ

ระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) พุทธศักราช 2562

สาขาวิชาการโรงแรม

ชื่อผู้สอน นายสุทธิชัย สร้อยสุข

### จุดประสงค์รายวิชา

1. มีความเข้าใจการทำงานของงานแม่บ้านโรงแรมและการประสานงานแผนกต่าง ๆ
2. สามารถทำความสะอาดห้องพัก และพื้นที่สาธารณะในโรงแรม และบำรุงรักษาเครื่องมือ

อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำความสะอาด

3. มีกิจนิสัยในการทำงานด้วยความเป็นระเบียบเรียบร้อย ประณีต รอบคอบและปลอดภัย

### สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับงานแม่บ้านโรงแรม ตามคำอธิบายลักษณะงาน
2. ทำความสะอาดห้องพัก ปูเตียง จัดเตรียมเครื่องใช้และอุปกรณ์สำหรับห้องพัก ตามมาตรฐาน

การจัดทำห้องพัก

3. ทำความสะอาดและดูแลพื้นที่สาธารณะตามขั้นตอน
4. บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำความสะอาดหลังการใช้งานตามคู่มือ

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับงานแม่บ้านโรงแรม หน้าที่ ความรับผิดชอบ มารยาทและจรรยาบรรณงานแม่บ้าน การประสานงานกับแผนกต่าง ๆ การทำความสะอาดห้องพัก การปูเตียง การจัดเตรียม เครื่องใช้ และอุปกรณ์สำหรับห้องพัก การทำความสะอาดและดูแลพื้นที่สาธารณะ และการบำรุงรักษา อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำความสะอาด

หน่วยการสอน

รหัส 20701 - 2004

วิชางานแม่บ้านโรงแรม

| หน่วยที่ | ชื่อหน่วย                                                      | จำนวนคาบ |         |
|----------|----------------------------------------------------------------|----------|---------|
|          |                                                                | ทฤษฎี    | ปฏิบัติ |
| 1        | ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับงานแม่บ้านโรงแรม หน้าที่ ความรับผิดชอบ | 4        | 4       |
| 2        | มารยาทและจรรยาบรรณงานแม่บ้าน การประสานงานกับแผนกต่าง ๆ         | 6        | 6       |
| 3        | การบำรุงรักษา อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำความสะอาด                    | 6        | 6       |
| 4        | การจัดเตรียม เครื่องใช้และอุปกรณ์สำหรับห้องพัก                 | 6        | 6       |
| 5        | การทำความสะอาดห้องพัก การปูเตียง                               | 8        | 8       |
| 6        | การทำความสะอาดและดูแลพื้นที่สาธารณะ                            | 6        | 6       |
| รวม      |                                                                | 36       | 36      |

## โครงการสอน

รหัส 20701 - 2006 วิชาภัตตาคารและการจัดเลี้ยง ท.ป.น. 2-2-3

ทฤษฎีรวม 54 คาบ

ระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) พุทธศักราช 2562

สาขาวิชาการโรงแรม

ชื่อผู้สอน นายสุทธิชัย สร้อยสุข

### จุดประสงค์รายวิชา

1. มีความรู้ความเข้าใจงานภัตตาคาร งานจัดเลี้ยง
2. มีความเข้าใจในหน้าที่ ความรับผิดชอบของพนักงานในงานภัตตาคารและงานจัดเลี้ยง
3. สามารถจัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์และสถานที่ในงานภัตตาคารและงานจัดเลี้ยง
4. สามารถให้บริการอาหารและเครื่องดื่มในงานภัตตาคารและงานจัดเลี้ยง
5. มีเจตคติที่ดี ในการทำงาน

### สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความเกี่ยวข้องกับหลักการดำเนินงานภัตตาคาร และการจัดเลี้ยง
2. จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ในภัตตาคารและการจัดเลี้ยง
3. ปฏิบัติงานภัตตาคารและงานจัดเลี้ยงในโรงแรมตามมาตรฐาน

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับ ภัตตาคารและการจัดเลี้ยง หลักการดำเนินงาน รูปแบบ การวางแผน จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ในภัตตาคารและการจัดเลี้ยง ประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ และฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับงานภัตตาคารและงานจัดเลี้ยง



หน่วยการสอน

รหัส 20701 - 2006

วิชาภัตตาการและการจัดเลี้ยง

| หน่วยที่ | ชื่อหน่วย                                                        | จำนวนคาบ |         |
|----------|------------------------------------------------------------------|----------|---------|
|          |                                                                  | ทฤษฎี    | ปฏิบัติ |
| 1        | ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับภัตตาการและการจัดเลี้ยง                  | 4        | 4       |
| 2        | หลักการดำเนินงาน รูปแบบ                                          | 8        | 8       |
| 3        | การวางแผนจัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ในภัตตาการและการจัดเลี้ยง | 10       | 10      |
| 4        | ประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ                                           | 4        | 4       |
| 5        | ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับงานภัตตาการและงานจัดเลี้ยง                    | 10       | 10      |
| รวม      |                                                                  | 36       | 36      |

## โครงการสอน

รหัส 30700 - 0003 วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว ท.ป.น. 3-0-3 ทฤษฎีรวม 54 คาบ

ระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) พุทธศักราช 2563 สาขาวิชาการโรงแรม

ชื่อผู้สอน นายสุทธิชัย สร้อยสุข

### จุดประสงค์รายวิชา

1. รู้และเข้าใจเกี่ยวกับคำศัพท์ ส่วนวนและโครงสร้างภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและ การท่องเที่ยว
2. สามารถนำภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว
3. ตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษ

### สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์และส่วนวนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการโรงแรมและการท่องเที่ยว
2. พูด ฟัง อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษที่ใช้สื่อสารทั่วไปสำหรับงานการโรงแรมและการท่องเที่ยว

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับคำศัพท์ ส่วนวน และโครงสร้างภาษาที่ใช้ในงานการโรงแรมและการท่องเที่ยว การสื่อสาร สนทนาโต้ตอบเกี่ยวกับการโรงแรม การท่องเที่ยวและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง การให้ข้อมูลของโรงแรม ที่พักสถานที่ท่องเที่ยว เส้นทางเดินทางและการบริการอื่นๆ การอ่านข้อมูลข่าวสารและประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรมและการท่องเที่ยว

รหัส 30700 - 0003

หน่วยการสอน

วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว

| หน่วยที่ | ชื่อหน่วย                                                                              | จำนวนคาบ |         |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|
|          |                                                                                        | ทฤษฎี    | ปฏิบัติ |
| 1        | ศึกษาเกี่ยวกับคำศัพท์ ส่วนวน และโครงสร้างภาษา ที่ใช้ในงาน<br>การโรงแรมและการท่องเที่ยว | 12       |         |
| 2        | การสื่อสาร สนทนาโต้ตอบเกี่ยวกับการโรงแรม การท่องเที่ยวและธุรกิจ<br>ที่เกี่ยวข้อง       | 15       |         |
| 3        | การให้ข้อมูลของโรงแรม ที่พักสถานที่ท่องเที่ยว เส้นทางเดินทาง<br>และการบริการอื่นๆ      | 15       |         |
| 4        | การอ่านข้อมูลข่าวสารและประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรม<br>และการท่องเที่ยว       | 12       |         |
| รวม      |                                                                                        | 54       |         |

## โครงการสอน

รหัส 30700 - 0004 วิชาบุคลิกภาพสำหรับธุรกิจบริการ ท.ป.น. 3-0-3

ระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) พุทธศักราช 2563

ชื่อผู้สอน นายสุทธิชัย สร้อยสุข

ทฤษฎีรวม 54 คาบ

สาขาวิชาการโรงแรม

### จุดประสงค์รายวิชา

1. รู้และเข้าใจเกี่ยวกับบุคลิกภาพและการพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับธุรกิจบริการ
2. สามารถพัฒนาบุคลิกภาพเหมาะสมกับอาชีพ
3. ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับอาชีพ

### สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับบุคลิกภาพและการพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับธุรกิจบริการ
2. พัฒนาบุคลิกภาพเหมาะสมกับอาชีพ

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับความหมาย ความสำคัญของบุคลิกภาพและการพัฒนาบุคลิกภาพ การประเมินบุคลิกภาพของตนเอง การปรับปรุงบุคลิกภาพให้เหมาะสมกับอาชีพ บุคลิกภาพด้านการแต่งกาย การสร้างความฉลาดทางอารมณ์ มารยาททางสังคม ศิลปะการพูด บุคลิกภาพกับการเป็นผู้นำ การคิดเชิงบวก การปลูกฝังเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานวิชาชีพในธุรกิจบริการ



หน่วยการสอน

รหัส 30700 - 0004

วิชาบุคลิกภาพสำหรับธุรกิจบริการ

| หน่วยที่ | ชื่อหน่วย                                                                                         | จำนวนคาบ |         |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|
|          |                                                                                                   | ทฤษฎี    | ปฏิบัติ |
| 1        | ศึกษาเกี่ยวกับความหมาย ความสำคัญของบุคลิกภาพ                                                      | 12       |         |
| 2        | การพัฒนาบุคลิกภาพ การประเมินบุคลิกภาพของตนเอง การปรับปรุงบุคลิกภาพให้เหมาะสมกับอาชีพ              | 15       |         |
| 3        | บุคลิกภาพด้านการแต่งกาย การสร้างความฉลาดทางอารมณ์ มารยาททางสังคม ศิลปะการพูด                      | 15       |         |
| 4        | บุคลิกภาพกับการเป็นผู้นำ การคิดเชิงบวก การปลูกฝังเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานวิชาชีพในธุรกิจบริการ | 12       |         |
| รวม      |                                                                                                   | 54       |         |