



## แผนการจัดการเรียนรู้

### บูรณาการตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และบูรณาการสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน

วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว รหัสวิชา ๒๐๗๐๐-๑๐๐๖  
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) พุทธศักราช ๒๕๖๒  
ประเภทวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว สาขาวิชาการท่องเที่ยว

จัดทำโดย

นายเทพอมร วรจันทร์

ศิลปศาสตรบัณฑิต การท่องเที่ยวและการโรงแรม

วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย อาชีวศึกษาจังหวัดหนองคาย

สถาบันการอาชีวภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๑

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

แผนการสอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว (20700-1006) ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นคู่มือครูสำหรับประกอบการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว โดยได้ยึดแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการทั้งรูปแบบและเนื้อหาวิชาจากคณะกรรมการพัฒนาจัดทำแผนการสอนรายวิชา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ของสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งจะครอบคลุมจุดประสงค์รายวิชา และมีเนื้อหา สอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชาตามกำหนดในหลักสูตร ส่วนสำคัญของแผนการสอนรายวิชาจะประกอบด้วย หัวข้อวิชา รายการสอน และจุดประสงค์การสอน ที่สามารถเป็นตัวบ่งชี้การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไม่ว่าจะเป็นด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย

การจัดทำแผนการสอนรายวิชานี้ ถือเป็นเป้าหมายหนึ่งของผู้จัดทำที่จะพัฒนางานด้านวิชาการสู่กระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อประโยชน์อันพึงเกิดแก่การศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ต่อไป

ลักษณะรายวิชา

รหัส 20700-1006 วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หน่วยกิต(ชั่วโมง) 2 (3) เวลาเรียนต่อภาค 54 ชั่วโมง

รายวิชาตามหลักสูตร

จุดประสงค์รายวิชา

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคำศัพท์สำนวนพื้นฐานเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว
2. มีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว
3. ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยวตาม มาตรฐานสากล

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์สำนวนพื้นฐาน ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว
2. ปฏิบัติการใช้ภาษาอังกฤษด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวตามมาตรฐานสากล

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับคำศัพท์ สำนวนพื้นฐานเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว การฝึก ฟัง พูด อ่าน เขียน การให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรมที่พักและแหล่งท่องเที่ยว การใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับนักท่องเที่ยว ฝึกปฏิบัติการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว

หน่วยการเรียนรู้ที่	สมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้	ชั่วโมง
1	Greeting and Welcoming guests	7
2	Making a Reservation	7
3	Checking In	7
4	Food and Drinks	7
5	Hotel Facilities	7
6	Problems and Complains	7
7	Checking out	6
8	Tourist Information	6
รวม		54

ตารางวิเคราะห์หลักสูตร

รหัส 20700-1006 วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว หน่วยกิต 2 (3)

ชั้น ปวช.

หน่วยการเรียนรู้/หัวข้อย่อย	พุทธิพิสัย						ทักษะพิสัย (10)	จิตพิสัย (10)	รวม	จำนวนคาบ
	ความรู้ (10)	ความเข้าใจ (10)	นำไปใช้ (10)	วิเคราะห์ (10)	สังเคราะห์ (10)	ประเมินค่า (10)				
1. Greeting and Welcoming guests	4	3	3	-	-	-	2	1	13	7
2. Making a Reservation	4	3	3	-	-	-	2	1	13	7
3. Checking In	4	3	3	-	-	-	2	1	13	7
4. Food and Drinks	4	3	3	-	-	-	2	1	13	7
5. Hotel Facilities	4	2	3	-	-	-	2	1	12	7
6. Problems and Complains	4	2	3	-	-	-	2	1	12	7
7. Checking out	4	2	3	-	-	-	2	1	12	6
8. Tourist Information	4	2	3	-	-	-	2	1	12	6
รวม	32	20	24	-	-	-	16	8	100	54

## แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1

หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว

สาขาวิชา การท่องเที่ยว รหัส 20700-1006

วิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ชื่อหน่วยการเรียนรู้ Greeting and Welcoming guest จำนวน 2 หน่วยกิต 3 ชั่วโมง/สัปดาห์

### 1. สาระสำคัญ

- Greeting and welcoming guests.
- Offering help.
- Hotel Information.

### 2. สมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้

- 2.1 To know how to greet and to welcome guest.
- 2.2 To be able to offer help.
- 2.3 To understanding hotel information.

### 3. จุดประสงค์การเรียนรู้

- 3.1 To greet and welcome guests.
- 3.2 be able to offer help.
- 3.3 To understanding hotel information.

### 4. สาระการเรียนรู้

- 4.1 การทักทายลูกค้า
- 4.2 ให้การเสนอความช่วยเหลือลูกค้า
- 4.3 เข้าใจและให้ข้อมูลของโรงแรมเบื้องต้นได้

### 5. กิจกรรมการเรียนรู้ (สัปดาห์ที่ 1-3/ชั่วโมงที่ 1-7)

#### ขั้นนำ

1. ผู้สอนแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ประจำหน่วย
2. ผู้สอนแจ้งกิจกรรมการเรียนรู้ประจำหน่วย

## ชั้นสอน

1. ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาจากหนังสือเรียน เรื่อง Greeting and Welcoming guests
2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปรายเรื่อง ความสำคัญของการต้อนรับ และการกล่าวทักทายลูกค้า
3. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปผลการอภิปรายเรื่อง ความสำคัญการทักทายลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการของโรงแรม

## ขั้นสรุป

1. ผู้สอนและผู้เรียนสรุปเนื้อหาสาระที่สำคัญของหน่วย
2. ผู้เรียนทำกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ เพื่อการทบทวนในห้องเรียน
3. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนโดยให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความสำคัญของการทักทายอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแต่ละประเทศในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน แล้วนำเสนอเป็นรายงานส่งผู้สอน
5. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ เพื่อการทบทวนที่บ้าน
6. ให้ผู้เรียนนำสิ่งที่มอบหมายให้ทำเป็นรายบุคคลหรือกลุ่มส่งคืนผู้สอน

## 6. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

- 6.1 หนังสือเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการบริการโรงแรมและการท่องเที่ยว
- 6.2 แหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษา เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ตต่างๆ
- 6.3 สื่อสิ่งพิมพ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร และบทความด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวทั้งในประเทศไทยและกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC
- 6.4 การนำเสนอการเรียนการสอนด้วยโปรแกรม PowerPoint

## 7. หลักฐานการเรียนรู้

- 7.1 ผลจากกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ
- 7.2 ผลจากกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
- 7.3 แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้
- 7.4 แฟ้มบันทึกผลการเรียนรู้จากกิจกรรมและงานต่างๆ ที่มอบหมายให้ทำ

## 8. การวัดและประเมินผล

### 8.1 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบสังเกตพฤติกรรมในขณะที่เรียน
- 2) แบบประเมินผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคลและงานกลุ่ม
- 3) แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้

## 8.2 เกณฑ์การประเมิน

- 1) คะแนนจากการสังเกตพฤติกรรมขณะเรียนที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 2) ผลการประเมินการปฏิบัติงานเดี่ยวและงานกลุ่มที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 3) ตอบแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ได้ถูกไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ขึ้นไป



บันทึกหลังการจัดการเรียนรู้

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 สัปดาห์ที่ .....  
ชื่อวิชา ..... รหัสวิชา .....  
หน่วยที่ ..... เรื่อง .....  
สาขาวิชา ..... ชั้น/กลุ่ม .....  
วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .... คาบที่ ..... เวลา ..... น.  
ถึง เวลา ..... น.

สรุปผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษา/ปัญหาที่พบ

ผลการจัดการเรียนรู้ของครู/แนวทางการแก้ไขปัญหา

แนวทางการแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการวิจัยในชั้นเรียน (ถ้ามี)

.....  
(นายเทพอมร วรจันทร์)

ครูผู้จัดการเรียนรู้

.....  
(นางสาวพัชรินทร์ สิงห์เรือง)

หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว

.....  
(นายวิสิทธิ์ตพงศ์ แสงงาม)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

.....  
(นายมงคล แก้วรอด)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย

## แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 2

หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว

สาขาวิชา การท่องเที่ยว รหัส 20700-1006

วิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและท่องเที่ยว

เรื่อง Making a Reservation

จำนวน 2 หน่วยกิต 3 ชั่วโมง/สัปดาห์

### 1. สาระสำคัญ

- Types of hotel room.
- How to make a room reservation.

### 2. สมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้

- 2.1 To know Types of hotel room.
- 2.2 To understanding how to make a room reservation.

### 3. จุดประสงค์การเรียนรู้

- 3.1 To know room types in the of hotel.
- 3.2 To understand how to make a room reservation.
- 3.3 To understanding how to book a tour other activities.

### 4. สาระการเรียนรู้

- 4.1 ประเภทห้องของโรงแรม
- 4.2 การสำรองห้องพัก
- 4.3 เข้าใจในขั้นตอนการสำรองห้องพัก
- 4.4 เข้าใจในการจองทัวร์และกิจกรรมอื่นๆ

### 5. กิจกรรมการเรียนรู้ (สัปดาห์ที่ 4-6/ชั่วโมงที่ 1-7)

#### ขั้นนำ

- 1. ผู้สอนแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ประจำหน่วย
- 2. ผู้สอนแจ้งกิจกรรมการเรียนรู้ประจำหน่วย

#### ขั้นสอน

- 1. ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาจากหนังสือเรียน เรื่อง Making a Reservation
- 2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปรายเรื่อง ความสำคัญสำรองห้องพักของโรงแรม
- 3. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปผลการอภิปรายเรื่อง ความสำคัญการสำรองห้องพักของโรงแรม

## ขั้นสรุป

1. ผู้สอนและผู้เรียนสรุปเนื้อหาสาระที่สำคัญของหน่วย
  2. ผู้เรียนทำกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ เพื่อการทบทวนในห้องเรียน
  3. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนโดยให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความสำคัญของการทักทายอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแต่ละประเทศในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน แล้วนำเสนอเป็นรายงานส่งผู้สอน
  5. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ เพื่อการทบทวนที่บ้าน
  6. ให้ผู้เรียนนำสิ่งที่มอบหมายให้ทำเป็นรายบุคคลหรือกลุ่มส่งคืนผู้สอน
- ### 6. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

- 6.1 หนังสือเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการการโรงแรมและการท่องเที่ยว
- 6.2 แหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษา เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ตต่างๆ
- 6.3 สื่อสิ่งพิมพ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร และบทความด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวทั้งในประเทศไทยและกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC
- 6.4 การนำเสนอการเรียนการสอนด้วยโปรแกรม PowerPoint

### 7. หลักฐานการเรียนรู้

- 7.1 ผลจากกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ
- 7.2 ผลจากกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
- 7.3 แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้
- 7.4 แฟ้มบันทึกผลการเรียนรู้จากกิจกรรมและงานต่างๆ ที่มอบหมายให้ทำ

### 8. การวัดและประเมินผล

#### 8.1 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบสังเกตพฤติกรรมในขณะที่เรียน
- 2) แบบประเมินผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคลและงานกลุ่ม
- 3) แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้

#### 8.2 เกณฑ์การประเมิน

- 1) คะแนนจากการสังเกตพฤติกรรมขณะเรียนที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 2) ผลการประเมินการปฏิบัติงานเดี่ยวและงานกลุ่มที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 3) ตอบแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ได้ถูกไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ขึ้นไป

บันทึกหลังการจัดการเรียนรู้

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 สัปดาห์ที่  
ชื่อวิชา รหัสวิชา  
หน่วยที่ เรื่อง  
สาขาวิชา ชั้น/กลุ่ม  
วันที่ เดือน พ.ศ. คาบที่ เวลา น.  
ถึง เวลา น.

สรุปผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษา/ปัญหาที่พบ

ผลการจัดการเรียนรู้ของครู/แนวทางการแก้ไขปัญหา

แนวทางการแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการวิจัยในชั้นเรียน (ถ้ามี)

(นายเทพอมร วรจันทร์)  
ครูผู้จัดการเรียนรู้

(นางสาวพัชรินทร์ สิงห์เรือง)  
หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว

(นายวิสิทธิ์ตพงศ์ แสงงาม)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

(นายมงคล แก้วรอด)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย

### แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 3

หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว

สาขาวิชา การท่องเที่ยว รหัส 20700-1006

วิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและท่องเที่ยว

เรื่อง Checking In

จำนวน 2 หน่วยกิต 3 ชั่วโมง/สัปดาห์

#### 1. สาระสำคัญ

- Check in process.
- Escorting guests to the hotel rooms.
- Explaining about the hotel rooms.
- Showing guests the hotel rooms and facilities.

#### 2. สมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้

- 2.1 To know the check in process at the front desk.
- 2.2 To know how to escort guest to the rooms.
- 2.3 To know how to explain about the hotel room.
- 2.4 To know how to show guest the hotel rooms and facilities.

#### 3. จุดประสงค์การเรียนรู้

- 3.1 To know the check in process at the front desk.
- 3.2 To know how to escort guest to the rooms.

#### 4. สาระการเรียนรู้

- 4.1 รู้เกี่ยวกับกระบวนการเช็คอินเข้าห้องพัก
- 4.2 รู้เกี่ยวกับการนำแขกไปส่งที่ห้องพัก
- 4.3 รู้เกี่ยวกับการวางแผนจัดการเกี่ยวกับห้องพัก
- 4.4 รู้เกี่ยวกับของใช้และการแนะนำการใช้ของใช้ในห้องพัก

#### 5. กิจกรรมการเรียนรู้ (สัปดาห์ที่ 7-8/ชั่วโมงที่ 1-7)

##### ขั้นนำ

1. ผู้สอนแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ประจำหน่วย
2. ผู้สอนแจ้งกิจกรรมการเรียนรู้ประจำหน่วย

##### ขั้นสอน

1. ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาจากหนังสือเรียน เรื่อง Checking In
2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปรายเรื่อง ความสำคัญเข้าเช็คอินเข้าพักในโรงแรม
3. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปผลการอภิปรายเรื่อง ความสำคัญการเช็คอินเข้าพักในโรงแรม

## ขั้นสรุป

1. ผู้สอนและผู้เรียนสรุปเนื้อหาสาระที่สำคัญของหน่วย
  2. ผู้เรียนทำกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ เพื่อการทบทวนในห้องเรียน
  3. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนโดยให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความสำคัญของการทักทายอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแต่ละประเทศในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน แล้วนำเสนอเป็นรายงานส่งผู้สอน
  5. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ เพื่อการทบทวนที่บ้าน
  6. ให้ผู้เรียนนำสิ่งที่มอบหมายให้ทำเป็นรายบุคคลหรือกลุ่มส่งคืนผู้สอน
- ### 6. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

- 6.1 หนังสือเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการการโรงแรมและการท่องเที่ยว
- 6.2 แหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษา เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ตต่างๆ
- 6.3 สื่อสิ่งพิมพ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร และบทความด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวทั้งในประเทศไทยและกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC
- 6.4 การนำเสนอการเรียนการสอนด้วยโปรแกรม PowerPoint

### 7. หลักฐานการเรียนรู้

- 7.1 ผลจากกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ
- 7.2 ผลจากกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
- 7.3 แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้
- 7.4 แฟ้มบันทึกผลการเรียนรู้จากกิจกรรมและงานต่างๆ ที่มอบหมายให้ทำ

### 8. การวัดและประเมินผล

#### 8.1 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบสังเกตพฤติกรรมในขณะที่เรียน
- 2) แบบประเมินผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคลและงานกลุ่ม
- 3) แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้

#### 8.2 เกณฑ์การประเมิน

- 1) คะแนนจากการสังเกตพฤติกรรมขณะเรียนที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 2) ผลการประเมินการปฏิบัติงานเดี่ยวและงานกลุ่มที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 3) ตอบแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ได้ถูกไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ขึ้นไป

บันทึกหลังการจัดการเรียนรู้

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 สัปดาห์ที่  
ชื่อวิชา รหัสวิชา  
หน่วยที่ เรื่อง  
สาขาวิชา ชั้น/กลุ่ม  
วันที่ เดือน พ.ศ. คาบที่ เวลา น.  
ถึง เวลา น.

สรุปผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษา/ปัญหาที่พบ

ผลการจัดการเรียนรู้ของครู/แนวทางการแก้ไขปัญหา

แนวทางการแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการวิจัยในชั้นเรียน (ถ้ามี)

(นายเทพอมร วรจันทร์)  
ครูผู้จัดการเรียนรู้

(นางสาวพัชรินทร์ สิงห์เรือง)  
หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว

(นายวิสิทธิ์ตพงศ์ แสงงาม)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

(นายมงคล แก้วรอด)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย

## แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 4

หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ

สาขาวิชา การท่องเที่ยว รหัส 20700-1006

เรื่อง Food and Drinks

ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว

วิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและท่องเที่ยว

จำนวน 2 หน่วยกิต 3 ชั่วโมง/สัปดาห์

### 1. สาระสำคัญ

- Types of food served in a restaurant.
- How to make a restaurant reservation.
- Welcoming guests, taking order, serving food, and taking payment.

### 2. สมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้

- 2.1 To know types of food served in a restaurant.
- 2.2 To know how to make a restaurant reservation.
- 2.3 To know how to welcome guests, take order, serve food, and take payment.

### 3. จุดประสงค์การเรียนรู้

- 3.1 To know types of food served in a restaurant.
- 3.2 To understand how to know how to welcome guests, take order, serve food, and take payment.

### 4. สาระการเรียนรู้

- 4.1 รู้เกี่ยวกับประเภทของอาหารในภัตตาคาร
- 4.2 รู้เกี่ยวกับการสำรองจองห้องอาหาร
- 4.3 รู้เกี่ยวกับการวางแผนจัดการเกี่ยวกับห้องพัก
- 4.4 รู้เกี่ยวกับของใช้และการแนะนำการใช้ของใช้ในห้องพัก

### 5. กิจกรรมการเรียนรู้ (สัปดาห์ที่ 9-10/ชั่วโมงที่ 1-7)

#### ขั้นนำ

1. ผู้สอนแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ประจำหน่วย
2. ผู้สอนแจ้งกิจกรรมการเรียนรู้ประจำหน่วย

#### ขั้นสอน

1. ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาจากหนังสือเรียน เรื่อง Food and Drinks
2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปรายเรื่อง ความสำคัญอาหารและเครื่องดื่มในโรงแรม
3. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปผลการอภิปรายเรื่อง ความสำคัญของอาหารและเครื่องดื่มในโรงแรม



## ขั้นสรุป

1. ผู้สอนและผู้เรียนสรุปเนื้อหาสาระที่สำคัญของหน่วย
2. ผู้เรียนทำกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ เพื่อการทบทวนในห้องเรียน
3. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนโดยให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความสำคัญของการทักทายอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแต่ละประเทศในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน แล้วนำเสนอเป็นรายงานส่งผู้สอน
5. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ เพื่อการทบทวนที่บ้าน
6. ให้ผู้เรียนนำสิ่งที่มอบหมายให้ทำเป็นรายบุคคลหรือกลุ่มส่งคืนผู้สอน

## 6. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

- 6.1 หนังสือเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการการโรงแรมและการท่องเที่ยว
- 6.2 แหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษา เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ตต่างๆ
- 6.3 สื่อสิ่งพิมพ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร และบทความด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวทั้งในประเทศไทยและกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC
- 6.4 การนำเสนอการเรียนการสอนด้วยโปรแกรม PowerPoint

## 7. หลักฐานการเรียนรู้

- 7.1 ผลจากกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ
- 7.2 ผลจากกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
- 7.3 แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้
- 7.4 แฟ้มบันทึกผลการเรียนรู้จากกิจกรรมและงานต่างๆ ที่มอบหมายให้ทำ

## 8. การวัดและประเมินผล

### 8.1 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบสังเกตพฤติกรรมในขณะที่เรียน
- 2) แบบประเมินผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคลและงานกลุ่ม
- 3) แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้

### 8.2 เกณฑ์การประเมิน

- 1) คะแนนจากการสังเกตพฤติกรรมขณะเรียนที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 2) ผลการประเมินการปฏิบัติงานเดี่ยวและงานกลุ่มที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 3) ตอบแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ได้ถูกไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ขึ้นไป

บัณฑิตกหลังการจัดการเรียนรู้  
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 สัปดาห์ที่  
ชื่อวิชา ..... รหัสวิชา .....  
หน่วยที่ ..... เรื่อง .....  
สาขาวิชา ..... ชั้น/กลุ่ม .....  
วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .... คาบที่ ..... เวลา ..... น.  
ถึง เวลา ..... น.

สรุปผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษา/ปัญหาที่พบ

ผลการจัดการเรียนรู้ของครู/แนวทางการแก้ไขปัญหา

แนวทางการแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการวิจัยในชั้นเรียน (ถ้ามี)

.....  
(นายเทพอมร วรจันทร์)  
ครูผู้จัดการเรียนรู้

.....  
(นางสาวพัชรินทร์ สิงห์เรือง)  
หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว

.....  
(นายวิสิทธิ์ตพงศ์ แสงงาม)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

.....  
(นายมงคล แก้วรอด)  
ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย

## แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 5

หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ

สาขาวิชา การท่องเที่ยว รหัส 20700-1006

เรื่อง Hotel Facilities

ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว

วิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและท่องเที่ยว

จำนวน 2 หน่วยกิต 3 ชั่วโมง/สัปดาห์

### 1. สาระสำคัญ

- Hotel facilities.
- Hotel service.

### 2. สมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้

- 2.1 To know hotel facilities.
- 2.2 To know hotel service.

### 3. จุดประสงค์การเรียนรู้

- 3.1 To know facilities in the hotel.
- 3.2 To identify facilities in the hotel.

### 4. สาระการเรียนรู้

- 4.1 รู้เกี่ยวกับสิ่งของเครื่องใช้ในโรงแรม
- 4.2 รู้เกี่ยวกับการบริการของโรงแรม

### 5. กิจกรรมการเรียนรู้ (สัปดาห์ที่ 11-12/ชั่วโมงที่ 1-7)

#### ขั้นนำ

1. ผู้สอนแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ประจำหน่วย
2. ผู้สอนแจ้งกิจกรรมการเรียนรู้ประจำหน่วย

#### ขั้นสอน

1. ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาจากหนังสือเรียน เรื่อง Hotel Facilities
2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปรายเรื่อง ความสำคัญเกี่ยวกับสิ่งของเครื่องใช้ในโรงแรมและการบริการของโรงแรม
3. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปผลการอภิปรายเรื่อง ความสำคัญสิ่งของเครื่องใช้ในโรงแรมและการบริการของโรงแรม

## ขั้นสรุป

1. ผู้สอนและผู้เรียนสรุปเนื้อหาสาระที่สำคัญของหน่วย
2. ผู้เรียนทำกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ เพื่อการทบทวนในห้องเรียน
3. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนโดยให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความสำคัญของการทักทายอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแต่ละประเทศในกลุ่มประชาคมอาเซียน แล้วนำเสนอเป็นรายงานส่งผู้สอน
5. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ เพื่อการทบทวนที่บ้าน
6. ให้ผู้เรียนนำสิ่งที่มอบหมายให้ทำเป็นรายบุคคลหรือกลุ่มส่งคืนผู้สอน

## 6. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

- 6.1 หนังสือเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการการโรงแรมและการท่องเที่ยว
- 6.2 แหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษา เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ตต่างๆ
- 6.3 สื่อสิ่งพิมพ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร และบทความด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวทั้งในประเทศไทยและกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC
- 6.4 การนำเสนอการเรียนการสอนด้วยโปรแกรม PowerPoint

## 7. หลักฐานการเรียนรู้

- 7.1 ผลจากกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ
- 7.2 ผลจากกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
- 7.3 แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้
- 7.4 แฟ้มบันทึกผลการเรียนรู้จากกิจกรรมและงานต่างๆ ที่มอบหมายให้ทำ

## 8. การวัดและประเมินผล

### 8.1 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบสังเกตพฤติกรรมในขณะที่เรียน
- 2) แบบประเมินผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคลและงานกลุ่ม
- 3) แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้

### 8.2 เกณฑ์การประเมิน

- 1) คะแนนจากการสังเกตพฤติกรรมขณะเรียนที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 2) ผลการประเมินการปฏิบัติงานเดี่ยวและงานกลุ่มที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 3) ตอบแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ได้ถูกไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ขึ้นไป

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 วันที่จัดการจัดการเรียนรู้ สัปดาห์ที่  
ชื่อวิชา รหัสวิชา  
หน่วยที่ เรื่อง  
สาขาวิชา ชั้น/กลุ่ม  
วันที่ เดือน พ.ศ. คาบที่ เวลา น.  
ถึง เวลา น.

สรุปผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษา/ปัญหาที่พบ

ผลการจัดการเรียนรู้ของครู/แนวทางการแก้ไขปัญหา

แนวทางการแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการวิจัยในชั้นเรียน (ถ้ามี)

(นายเทพอมร วรจันทร์)  
ครูผู้จัดการเรียนรู้

(นางสาวพัชรินทร์ สิงห์เรือง)  
หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว

(นายวิสิทธิ์ตพงศ์ แสงงาม)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

(นายมงคล แก้วรอด)  
ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย

## แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 6

หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว

สาขาวิชา การท่องเที่ยว รหัส 20700-1006

วิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและท่องเที่ยว

เรื่อง Problem and Complaints

จำนวน 2 หน่วยกิต 3 ชั่วโมง/สัปดาห์

### 1. สาระสำคัญ

- Guest' problems.
- Guest' complains.
- Dealing with guest' problem and complain.

### 2. สมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้

- 2.1 To know guest' facilities.
- 2.2 To know hotel service.

### 3. จุดประสงค์การเรียนรู้

- 3.1 To know guests' problems.
- 3.2 To know guest' complains.
- 3.3 To know to deal with guests' problems and complains.

### 4. สาระการเรียนรู้

- 4.1 รู้เกี่ยวกับปัญหาที่จะเกิดขึ้นในระหว่างการบริการ
- 4.2 รู้เกี่ยวกับการร้องเรียนของลูกค้าและวิธีการจัดการแก้ไขปัญหา

### 5. กิจกรรมการเรียนรู้ (สัปดาห์ที่ 13-14/ชั่วโมงที่ 1-7)

#### ขั้นนำ

- 1. ผู้สอนแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ประจำหน่วย
- 2. ผู้สอนแจ้งกิจกรรมการเรียนรู้ประจำหน่วย

#### ขั้นสอน

- 1. ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาจากหนังสือเรียน เรื่อง Problems and Complaints
- 2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปรายเรื่อง ความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาและการร้องเรียนของลูกค้า และวิธีการจัดการแก้ไขปัญหา
- 3. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปผลการอภิปรายเรื่อง ความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาและการร้องเรียนของลูกค้า และวิธีการจัดการแก้ไขปัญหา

## ขั้นสรุป

1. ผู้สอนและผู้เรียนสรุปเนื้อหาสาระที่สำคัญของหน่วย
  2. ผู้เรียนทำกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ เพื่อการทบทวนในห้องเรียน
  3. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนโดยให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความสำคัญของการทักทายอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแต่ละประเทศในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน แล้วนำเสนอเป็นรายงานส่งผู้สอน
  5. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ เพื่อการทบทวนที่บ้าน
  6. ให้ผู้เรียนนำสิ่งที่มอบหมายให้ทำเป็นรายบุคคลหรือกลุ่มส่งคืนผู้สอน
- ### 6. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

- 6.1 หนังสือเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการการโรงแรมและการท่องเที่ยว
- 6.2 แหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษา เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ตต่างๆ
- 6.3 สื่อสิ่งพิมพ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร และบทความด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวทั้งในประเทศไทยและกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC
- 6.4 การนำเสนอการเรียนการสอนด้วยโปรแกรม PowerPoint

### 7. หลักฐานการเรียนรู้

- 7.1 ผลจากกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ
- 7.2 ผลจากกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
- 7.3 แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้
- 7.4 แฟ้มบันทึกผลการเรียนรู้จากกิจกรรมและงานต่างๆ ที่มอบหมายให้ทำ

### 8. การวัดและประเมินผล

#### 8.1 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบสังเกตพฤติกรรมในขณะที่เรียน
- 2) แบบประเมินผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคลและงานกลุ่ม
- 3) แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้

#### 8.2 เกณฑ์การประเมิน

- 1) คะแนนจากการสังเกตพฤติกรรมขณะเรียนที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 2) ผลการประเมินการปฏิบัติงานเดี่ยวและงานกลุ่มที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 3) ตอบแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ได้ถูกไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ขึ้นไป

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 วันที่กหลังการจัดการเรียนรู้ สัปดาห์ที่  
ชื่อวิชา ..... รหัสวิชา .....  
หน่วยที่ ..... เรื่อง .....  
สาขาวิชา ..... ชั้น/กลุ่ม .....  
วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .... คาบที่ ..... เวลา ..... น.  
ถึง เวลา ..... น.

สรุปผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษา/ปัญหาที่พบ

ผลการจัดการเรียนรู้ของครู/แนวทางการแก้ไขปัญหา

แนวทางการแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการวิจัยในชั้นเรียน (ถ้ามี)

.....  
(นายเทพอมร วรพันธ์)  
ครูผู้จัดการเรียนรู้

.....  
(นางสาวพัชรินทร์ สิงห์เรือง)  
หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว

.....  
(นายวิสิทธิ์ตพงศ์ แสงงาม)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

.....  
(นายมงคล แก้วรอด)  
ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย



## แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 7

หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว

สาขาวิชา การท่องเที่ยว รหัส 20700-1006

วิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและท่องเที่ยว

เรื่อง Checking out

จำนวน 2 หน่วยกิต 3 ชั่วโมง/สัปดาห์

### 1. สาระสำคัญ

- Check out process.
- Payment process.

### 2. สมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้

- 2.1 To know the check out process.
- 2.2 To know the payment process.

### 3. จุดประสงค์การเรียนรู้

- 3.1 To know the check out process.
- 3.2 To understand the check out process.

### 4. สาระการเรียนรู้

- 4.1 รู้เกี่ยวกับกระบวนการเช็คเอาท์ ออกจากโรงแรม
- 4.2 รู้เกี่ยวกับการชำระค่าใช้บริการของลูกค้า

### 5. กิจกรรมการเรียนรู้ (สัปดาห์ที่ 15-16/ชั่วโมงที่ 1-6)

#### ขั้นนำ

1. ผู้สอนแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ประจำหน่วย
2. ผู้สอนแจ้งกิจกรรมการเรียนรู้ประจำหน่วย

#### ขั้นสอน

1. ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาจากหนังสือเรียน เรื่อง Checking out
2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปรายเรื่อง ความสำคัญเกี่ยวกับกระบวนการเช็คเอาท์ให้กับลูกค้า
3. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปผลการอภิปรายเรื่อง ความสำคัญเกี่ยวกับกระบวนการชำระค่าใช้บริการของลูกค้า

## ขั้นสรุป

1. ผู้สอนและผู้เรียนสรุปเนื้อหาสาระที่สำคัญของหน่วย
  2. ผู้เรียนทำกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ เพื่อการทบทวนในห้องเรียน
  3. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนโดยให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความสำคัญของการทักทายอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแต่ละประเทศในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน แล้วนำเสนอเป็นรายงานส่งผู้สอน
  5. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ เพื่อการทบทวนที่บ้าน
  6. ให้ผู้เรียนนำสิ่งที่มอบหมายให้ทำเป็นรายบุคคลหรือกลุ่มส่งคืนผู้สอน
- ### 6. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

- 6.1 หนังสือเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและการท่องเที่ยว
- 6.2 แหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษา เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ตต่างๆ
- 6.3 สื่อสิ่งพิมพ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร และบทความด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวทั้งในประเทศไทยและกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC
- 6.4 การนำเสนอการเรียนการสอนด้วยโปรแกรม PowerPoint

### 7. หลักฐานการเรียนรู้

- 7.1 ผลจากกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ
- 7.2 ผลจากกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
- 7.3 แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้
- 7.4 แฟ้มบันทึกผลการเรียนรู้จากกิจกรรมและงานต่างๆ ที่มอบหมายให้ทำ

### 8. การวัดและประเมินผล

#### 8.1 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบสังเกตพฤติกรรมในขณะที่เรียน
- 2) แบบประเมินผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคลและงานกลุ่ม
- 3) แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้

#### 8.2 เกณฑ์การประเมิน

- 1) คะแนนจากการสังเกตพฤติกรรมขณะเรียนที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 2) ผลการประเมินการปฏิบัติงานเดี่ยวและงานกลุ่มที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 3) ตอบแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ได้ถูกไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ขึ้นไป

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 วันที่..... สัปดาห์ที่.....  
ชื่อวิชา..... รหัสวิชา.....  
หน่วยที่..... เรื่อง.....  
สาขาวิชา..... ชั้น/กลุ่ม.....  
วันที่..... เดือน..... พ.ศ..... คาบที่..... เวลา..... น.  
ถึง เวลา..... น.  
สรุปผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษา/ปัญหาที่พบ

ผลการจัดการเรียนรู้ของครู/แนวทางการแก้ไขปัญหา

แนวทางการแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการวิจัยในชั้นเรียน (ถ้ามี)

.....  
(นายเทพอมร วรจันทร์)  
ครูผู้จัดการเรียนรู้

.....  
(นางสาวพัชรินทร์ สิงห์เรือง)  
หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว

.....  
(นายวิสิทธิ์ตพงศ์ แสงงาม)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

.....  
(นายมงคล แก้วรอด)  
ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย

## แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 8

หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว

สาขาวิชา การท่องเที่ยว รหัส 20700-1006

วิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและท่องเที่ยว

เรื่อง Tourist Information

จำนวน 2 หน่วยกิต 3 ชั่วโมง/สัปดาห์

### 1. สาระสำคัญ

- Tourist attraction in Thailand.
- Telling directions.
- Estimating travel time.

### 2. สมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้

- 2.1 To know tourist attraction in Thailand.
- 2.2 To know how to telling directions.
- 2.3 To know to estimating travel time.

### 3. จุดประสงค์การเรียนรู้

- 3.1 To know tourist attraction in Thailand.
- 3.2 To identify tourist attractions in Thailand.

### 4. สาระการเรียนรู้

- 4.1 รู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวของประเทศไทย
- 4.2 รู้เกี่ยวกับการให้ข้อมูลแก่นักท่องเที่ยว
- 4.3 มีความรู้เกี่ยวกับการประมาณการเวลาให้ถูกต้อง

### 5. กิจกรรมการเรียนรู้ (สัปดาห์ที่ 17-18/ชั่วโมงที่ 1-6)

#### ขั้นนำ

1. ผู้สอนแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ประจำหน่วย
2. ผู้สอนแจ้งกิจกรรมการเรียนรู้ประจำหน่วย

#### ขั้นสอน

1. ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาจากหนังสือเรียน เรื่อง Tourism Information
2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปรายเรื่อง ความสำคัญเกี่ยวกับการบอกสถานที่ท่องเที่ยวของประเทศไทย และการให้ข้อมูลข่าวสาร รวมไปถึงการประมาณการเวลาได้อย่างถูกต้อง
3. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปผลการอภิปรายเรื่อง ความสำคัญเกี่ยวกับการบอกสถานที่ท่องเที่ยวของประเทศไทย และการให้ข้อมูลข่าวสาร รวมไปถึงการประมาณการเวลาได้อย่างถูกต้อง

## ขั้นสรุป

1. ผู้สอนและผู้เรียนสรุปเนื้อหาสาระที่สำคัญของหน่วย
  2. ผู้เรียนทำกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ เพื่อการทบทวนในห้องเรียน
  3. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนโดยให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความสำคัญของการทักทายอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแต่ละประเทศในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน แล้วนำเสนอเป็นรายงานส่งผู้สอน
  5. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ เพื่อการทบทวนที่บ้าน
  6. ให้ผู้เรียนนำสิ่งที่มอบหมายให้ทำเป็นรายบุคคลหรือกลุ่มส่งคืนผู้สอน
- ### 6. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

- 6.1 หนังสือเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการการโรงแรมและการท่องเที่ยว
- 6.2 แหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษา เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ตต่างๆ
- 6.3 สื่อสิ่งพิมพ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร และบทความด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวทั้งในประเทศไทยและกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC
- 6.4 การนำเสนอการเรียนการสอนด้วยโปรแกรม PowerPoint

### 7. หลักฐานการเรียนรู้

- 7.1 ผลจากกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ
- 7.2 ผลจากกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
- 7.3 แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้
- 7.4 แฟ้มบันทึกผลการเรียนรู้จากกิจกรรมและงานต่างๆ ที่มอบหมายให้ทำ

### 8. การวัดและประเมินผล

#### 8.1 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบสังเกตพฤติกรรมในขณะที่เรียน
- 2) แบบประเมินผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคลและงานกลุ่ม
- 3) แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้

#### 8.2 เกณฑ์การประเมิน

- 1) คะแนนจากการสังเกตพฤติกรรมขณะเรียนที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 2) ผลการประเมินการปฏิบัติงานเดี่ยวและงานกลุ่มที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 3) ตอบแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ได้ถูกไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ขึ้นไป

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 สัปดาห์ที่ .....  
ชื่อวิชา ..... รหัสวิชา .....  
หน่วยที่ ..... เรื่อง .....  
สาขาวิชา ..... ชั้น/กลุ่ม .....  
วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .... คาบที่ ..... เวลา ..... น.  
ถึง เวลา ..... น.

สรุปผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้

.....  
.....  
.....

ผลการเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษา/ปัญหาที่พบ

.....  
.....  
.....

ผลการจัดการเรียนรู้ของครู/แนวทางการแก้ไข้ปัญหา

.....  
.....  
.....

แนวทางการแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการวิจัยในชั้นเรียน (ถ้ามี)

.....  
.....  
.....

.....  
(นายเทพอมร วรจันทร์)  
ครูผู้จัดการเรียนรู้

.....  
(นางสาวพัชรินทร์ สิงห์เรือง)  
หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว

.....  
(นายวิสิทธิ์ตพงศ์ แสงงาม)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

.....  
(นายมงคล แก้วรอด)  
ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย