



**แผนการจัดการเรียนรู้มุ่งเน้นฐานสมรรถนะ
บูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน**

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2562

รหัส 20700-1004 วิชาพฤกษกรรมนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563

จัดทำโดย

นาย ศุภเกียรติ มุลคุตร์

ตำแหน่ง ครูพิเศษสอน

แผนกวิชาการท่องเที่ยว

**วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ**

ลักษณะรายวิชา

รหัส 20700-1004 วิชา ศิลปะการต้อนรับและการบริการ

หน่วยกิต(ชั่วโมง) 2(2) เวลาเรียนต่อภาค 36 ชั่วโมง

รายวิชาตามหลักสูตร

จุดประสงค์รายวิชา

1. มีความรู้ ความเข้าใจกับประเภทของลูกค้าที่เข้ามาให้บริการ และพฤติกรรมการใช้บริการของลูกค้าแต่ละประเภท
2. สามารถวิเคราะห์ถึงพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่เป็นลูกค้าแต่ละเชื้อชาติในการใช้บริการด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรม และการท่องเที่ยว
3. เกิดลักษณะนิสัยที่ดีในการต้อนรับลูกค้า และประยุกต์ใช้กับลูกค้าแต่ละกลุ่มได้ดี

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมพื้นฐานนักท่องเที่ยวแต่ละเชื้อชาติ
2. วิเคราะห์ลักษณะธรรมชาติ และความแตกต่างของพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวแต่ละเชื้อชาติ
3. วิเคราะห์พฤติกรรมในการใช้บริการด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรมและการท่องเที่ยว
4. ประยุกต์ใช้ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวในงานบริการตามกลุ่มนักท่องเที่ยว

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยว ประเภทของนักท่องเที่ยว ลูกค้าที่ใช้บริการโรงแรมพฤติกรรมนักท่องเที่ยวโดยศึกษาพฤติกรรมพื้นฐาน วัฒนธรรม ประเพณี อาชีพ เชื้อชาติ วัย และอื่นๆ ผู้ใช้บริการกลุ่มพิการและผู้สูงอายุ ความแตกต่างของพฤติกรรมในรูปแบบต่างๆ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการให้บริการเหมาะสมกับเหตุการณ์

หน่วยการเรียนรู้ที่	สมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้	ชั่วโมง
1	แสดงความรู้เกี่ยวกับความหมายและความสำคัญของนักท่องเที่ยว	6
2	แสดงความรู้เกี่ยวกับความหมายองค์ประกอบและบทบาทของพฤติกรรมนักท่องเที่ยว ความสำคัญของการศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยว	6
3	แสดงความรู้เกี่ยวกับความหมายและประเภทของแรงจูงใจการท่องเที่ยว	6
4	แสดงความรู้เกี่ยวกับแนวคิดของการศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภคการท่องเที่ยว	6
5	แสดงความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวแต่ละเชื้อชาติในการใช้บริการ	6
6	แสดงความรู้เกี่ยวกับรูปแบบพฤติกรรมนักท่องเที่ยว	6
7	แสดงความรู้เกี่ยวกับวิธีการรับมือกับปัญหาที่เกิดจากการให้บริการนักท่องเที่ยว	6
รวม		42

ตารางวิเคราะห์หลักสูตร

รหัส 20700-1004 วิชา พุทธธรรมนักท่องเที่ยวน หน่วยกิต 2(2)

ชั้น ปวช.

พุทธธรรม หน่วยการเรียนรู้ที่/หัวข้อย่อย	พุทธิพิสัย						ทักษะพิสัย (10)	จิตพิสัย (10)	รวม	ลำดับความสำคัญ	จำนวนคาบ
	ความรู้ (10)	ความเข้าใจ (10)	นำไปใช้ (10)	วิเคราะห์ (10)	สังเคราะห์ (10)	ประเมินค่า (10)					
ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	6
พุทธธรรมนักท่องเที่ยวนขั้นพื้นฐาน	2	2	2	2	2	2	2	2	16	1	6
แรงจูงใจทางการท่องเที่ยว และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	6
พุทธธรรมนักท่องเที่ยวนในการบริโภคการท่องเที่ยว	1	1	1	1	1	1	1	1	8	2	6
พุทธธรรมนักท่องเที่ยวนกับการใช้บริการสาธารณกรรมนักท่องเที่ยว	1	1	1	1	1	1	1	1	8	2	6
รูปแบบพุทธธรรมและกิจกรรมในการท่องเที่ยว	1	1	1	1	1	1	1	1	8	2	6
การรับมือกับปัญหาและการแก้ไขปัญหาในการให้บริการนักท่องเที่ยว	1	1	1	1	1	1	1	1	8	2	6
รวม	10	10	10	10	10	10	10	10	80	-	42
ลำดับความสำคัญ	6	5	4	3	7	8	1	2	-	-	-

กำหนดการสอน

การ รู้ที่	ชื่อหน่วยการเรียนรู้/รายการสอน	สัปดาห์ที่	ชั่วโมงที่
	ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว	1-2	1-6
	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวขั้นพื้นฐาน	3-4	7-12
	แรงจูงใจทางการท่องเที่ยว และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว	5-6	13-18
	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวในการบริโภคการท่องเที่ยว	7-8	19-24
	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวกับการใช้บริการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	9-10	25-30
	รูปแบบพฤติกรรมและกิจกรรมในการท่องเที่ยว	11-12	31-36
	การรับมือกับปัญหาและการแก้ไขปัญหาในการให้บริการนักท่องเที่ยว	13-14	37-42
รวม		14	42

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1

หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ
สาขาวิชา การท่องเที่ยว รหัส 20700-1004
ชื่อหน่วยการเรียนรู้ ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการบริการนักท่องเที่ยว จำนวน 2 หน่วยกิต 2 ชั่วโมง/สัปดาห์

ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว
วิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยว

1. สาระสำคัญ

พฤติกรรมนักท่องเที่ยว เป็นเรื่องสำคัญสำหรับผู้ที่อยู่ในสาขาอาชีพการท่องเที่ยวและการโรงแรม เพราะไม่ว่าจะธุรกิจใดในธุรกิจบริการ จะเป็นธุรกิจการโรงแรมหรือธุรกิจที่พักธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจขนส่ง ธุรกิจร้านอาหารและภัตตาคาร เป็นต้น ย่อมต้องเข้าไปสัมผัสหรือมีส่วนร่วมในการบริการนักท่องเที่ยว

2. สมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้

- 2.1 แสดงความรู้เกี่ยวกับความหมายและความสำคัญของนักท่องเที่ยว
- 2.2 แสดงความรู้เกี่ยวกับประเภทและรูปแบบของนักท่องเที่ยว และเกณฑ์การแบ่งรูปแบบนักท่องเที่ยว
- 2.3 วิเคราะห์ถึงความแตกต่างของนักท่องเที่ยวแต่ละประเภท

3. จุดประสงค์การเรียนรู้

- 3.1 บอกความหมายและความสำคัญของนักท่องเที่ยวได้
- 3.2 บอกประเภทและรูปแบบของนักท่องเที่ยวได้

4. สาระการเรียนรู้

- 4.1 ความหมายและความสำคัญของนักท่องเที่ยว
- 4.2 ประเภทและรูปแบบของนักท่องเที่ยว

5. กิจกรรมการเรียนรู้ (สัปดาห์ที่ 1-2/ชั่วโมงที่ 1-6)

ขั้นนำ

1. ผู้สอนแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ประจำหน่วย
2. ผู้สอนแจ้งกิจกรรมการเรียนรู้ประจำหน่วย

ขั้นสอน

1. ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาจากหนังสือเรียน เรื่อง ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว
2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปราย เรื่อง ความหมายและความสำคัญของนักท่องเที่ยว
3. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปผลการอภิปราย เรื่อง ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว

ความหมายและความสำคัญของนักทอ่งเทียว ชั้นสรุป

1. ผู้สอนและผู้เรียนสรุปเนื้อหาสาระที่สำคัญของหน่วย
2. ผู้เรียนทำกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ เพื่อการทบทวนในห้องเรียน
3. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าและรวบรวมความหมายของการบริการ 5 ที่มา (ดูใบงานจากภาคผนวก)
4. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำกิจกรรมค้นคว้าเกี่ยวกับความสำคัญของการบริการ สรุปแล้วนำเสนอหน้าชั้นเรียน (ดูใบงานจากภาคผนวก)
5. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ เพื่อการทบทวนที่บ้าน
6. ให้ผู้เรียนนำสิ่งที่มอบหมายให้ทำเป็นรายบุคคลหรือกลุ่มส่งคืนผู้สอน

6. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

- 6.1 หนังสือเรียนวิชาศิลปะการให้บริการ
- 6.2 ใบงาน
- 6.3 ใบมอบหมายงาน
- 6.4 Power Point
- 6.5 ห้องสมุดโรงเรียน
- 6.6 อินเทอร์เน็ต

7. หลักฐานการเรียนรู้

- 7.1 กิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ
- 7.2 แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้
- 7.3 ใบงาน/ใบมอบหมายงาน

8. การวัดและประเมินผล

8.1 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบสังเกตพฤติกรรมในขณะเรียน
- 2) แบบประเมินผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคลและงานกลุ่ม
- 3) แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้

8.2 เกณฑ์การประเมิน

- 1) คะแนนจากการสังเกตพฤติกรรมขณะเรียนที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 2) ผลการประเมินการปฏิบัติงานเดี่ยวและงานกลุ่มที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 3) ตอบแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ได้ถูกไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ขึ้น

บันทึกหลังการจัดการเรียนรู้

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 สัปดาห์ที่
ชื่อวิชา รหัสวิชา
หน่วยที่ เรื่อง
สาขาวิชา ชั้น/กลุ่ม
วันที่ เดือน พ.ศ. คาบที่ เวลา น.
ถึง เวลา น.
สรุปผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษา/ปัญหาที่พบ

ผลการจัดการเรียนรู้ของครู/แนวทางการแก้ไขปัญหา

แนวทางการแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการวิจัยในชั้นเรียน (ถ้ามี)

.....
(นายศุภเกียรติ มุลครตร)
ครูผู้จัดการเรียนรู้

.....
(นางสาวพัชรินทร์ สิงห์เรือง)
หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว

.....
(นายวิสิทธิ์ตพงศ์ แสงงาม)
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

.....
(นายมงคล แก้วรอด)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 2

หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ
สาขาวิชา การท่องเที่ยว รหัส 20700-1004
เรื่อง พฤติกรรมนักท่องเที่ยวขั้นพื้นฐาน

ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว
วิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยว
จำนวน 2 หน่วยกิต 2 ชั่วโมง/สัปดาห์

1. สาระสำคัญ

ก่อนที่จะศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยวนั้น ควรได้ศึกษาพฤติกรรมพื้นฐานของมนุษย์โดยเฉพาะ พฤติกรรมบริโภค ทั้งนี้เพื่อให้เข้าใจถึงความเป็นมาหรือสาเหตุของการเกิดพฤติกรรมการซื้อสินค้าและบริการต่างๆ เนื่องจากพฤติกรรมนักท่องเที่ยวที่จะศึกษาต่อไปนี้เป็นการศึกษาถึงการเลือกซื้อ การตัดสินใจซื้อ สินค้าและบริการทางการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวที่มีอยู่มากมายหลายรูปแบบ

2. สมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้

- 2.1 แสดงความรู้เกี่ยวกับความหมายองค์ประกอบและบทบาทของพฤติกรรมนักท่องเที่ยว
- 2.2 แสดงความรู้เกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมพื้นฐานของนักท่องเที่ยว
- 2.3 แสดงความรู้เกี่ยวกับลักษณะและบุคลิกภาพกับรูปแบบของการแสดงพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว
- 2.4 วิเคราะห์พฤติกรรมนักท่องเที่ยวกับความแตกต่างทางวัฒนธรรมและเชื้อชาติ

3. จุดประสงค์การเรียนรู้

- 3.1 บอกความหมายและความสำคัญของพฤติกรรมนักท่องเที่ยวได้
- 3.2 บอกองค์ประกอบและบทบาทของพฤติกรรมนักท่องเที่ยวได้
- 3.3 บอกความสำคัญของการศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยวได้
- 3.4 ระบุปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมพื้นฐานของนักท่องเที่ยวได้
- 3.5 บอกลักษณะและบุคลิกภาพกับรูปแบบของการแสดงพฤติกรรมได้
- 3.6 บอกพฤติกรรมนักท่องเที่ยวกับความแตกต่างทางวัฒนธรรมและเชื้อชาติได้

4. สาระการเรียนรู้

- 4.1 ความหมายและความสำคัญของพฤติกรรมนักท่องเที่ยว
- 4.2 องค์ประกอบและบทบาทของพฤติกรรมนักท่องเที่ยว
- 4.3 ความสำคัญของการศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยว
- 4.4 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมพื้นฐานของนักท่องเที่ยว
- 4.5 ลักษณะและบุคลิกภาพกับรูปแบบของการแสดงพฤติกรรมได้

5. กิจกรรมการเรียนรู้ (สัปดาห์ที่ 3-4/ชั่วโมงที่ 7-12)

ขั้นนำ

1. ผู้สอนแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ประจำหน่วย
2. ผู้สอนแจ้งกิจกรรมการเรียนรู้ประจำหน่วย

ขั้นสอน

1. ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาจากหนังสือเรียน เรื่อง พฤติกรรมนักท่องเที่ยวขั้นพื้นฐาน
2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปราย เรื่อง ความหมายของพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว
3. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปผลการอภิปราย เรื่อง พฤติกรรมนักท่องเที่ยวขั้นพื้นฐาน

ขั้นสรุป

1. ผู้สอนและผู้เรียนสรุปเนื้อหาสาระที่สำคัญของหน่วย
2. ผู้เรียนทำกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ เพื่อการทบทวนในห้องเรียน
3. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับอาชีพในธุรกิจบริการ (ดูใบงานจากภาคผนวก)
4. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำกิจกรรมโดยให้ผู้เรียนจับคู่ค้นคว้าเกี่ยวกับอาชีพในธุรกิจบริการ ศึกษารายละเอียดของอาชีพ ลักษณะการให้บริการ การปฏิบัติงาน การให้บริการ แล้วนำเสนอหน้าชั้นเรียน (ดูใบงานจากภาคผนวก)
5. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ เพื่อการทบทวนที่บ้าน
6. ให้ผู้เรียนนำสิ่งที่มอบหมายให้ทำเป็นรายบุคคลหรือกลุ่มส่งคืนผู้สอน

6. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

- 6.1 หนังสือเรียนวิชาศิลปะการให้บริการ
- 6.2 ใบงาน
- 6.3 Power Point
- 6.4 ห้องสมุดโรงเรียน
- 6.5 อินเทอร์เน็ต

7. หลักฐานการเรียนรู้

- 7.1 กิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ
- 7.2 แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้
- 7.3 ใบงาน/ใบมอบหมายงาน

8. การวัดและประเมินผล

8.1 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบสังเกตพฤติกรรมในขณะเรียน
- 2) แบบประเมินผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคลและงานกลุ่ม
- 3) แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้

8.2 เกณฑ์การประเมิน

- 1) คะแนนจากการสังเกตพฤติกรรมขณะเรียนที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 2) ผลการประเมินการปฏิบัติงานเดี่ยวและงานกลุ่มที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 3) ตอบแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ได้ถูกไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ขึ้นไป

บันทึกหลังการจัดการเรียนรู้

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 สัปดาห์ที่
ชื่อวิชา รหัสวิชา
หน่วยที่ เรื่อง
สาขาวิชา ชั้น/กลุ่ม
วันที่ เดือน พ.ศ. คาบที่ เวลา น.
ถึง เวลา น.

สรุปผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษา/ปัญหาที่พบ

ผลการจัดการเรียนรู้ของครู/แนวทางการแก้ไขปัญหา

แนวทางการแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการวิจัยในชั้นเรียน (ถ้ามี)

.....
(นายศุภเกียรติ มุลคุตร์)
ครูผู้จัดการเรียนรู้

.....
(นางสาวพัชรินทร์ สิงห์เรือง)
หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว

.....
(นายวิสิทธิ์ตพงศ์ แสงงาม)
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

.....
(นายมงคล แก้วรอด)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 3

หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ
สาขาวิชา การท่องเที่ยว รหัส 20700-1004
ชื่อหน่วยการเรียนรู้ แรงจูงใจทางการท่องเที่ยว
และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการท่องเที่ยว

ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว
วิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยว
จำนวน 2 หน่วยกิต 2 ชั่วโมง/สัปดาห์

1. สาระสำคัญ

การจูงใจหรือแรงจูงใจ คือ ความต้องการที่เกิดขึ้นจากการถูกกระตุ้นหรือยั่วยุให้บุคคลเคลื่อนไหวหรือแสดงพฤติกรรมไปยังจุดหมายปลายทางหรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีแรงจูงใจเป็นแรงผลักดันให้พฤติกรรมแสดงออกมา เช่น แรงจูงใจในการแสวงหาอาหาร และแรงจูงใจในการเดินทางไปพักผ่อนส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว ได้แก่ ปัจจัยทางด้านภูมิศาสตร์ ปัจจัยทางด้านวัฒนธรรม

2. สมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้

- 2.1 แสดงความรู้เกี่ยวกับความหมายและประเภทของแรงจูงใจการท่องเที่ยว
- 2.2 แสดงความรู้เกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจของนักท่องเที่ยว
- 2.3 แสดงความรู้เกี่ยวกับตรงจูงใจในการท่องเที่ยวหรือปัจจัยที่ส่งผลถึงความต้องการของนักท่องเที่ยว

3. จุดประสงค์การเรียนรู้

- 3.1 บอกความหมายและประเภทของแรงจูงใจในการท่องเที่ยวได้
- 3.2 อธิบายแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจได้
- 3.3 ระบุปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจของนักท่องเที่ยวได้
- 3.4 บอกแรงจูงใจในการท่องเที่ยวหรือปัจจัยที่ส่งผลถึงความต้องการของนักท่องเที่ยวได้

4. สาระการเรียนรู้

- 4.1 ความหมายและประเภทของแรงจูงใจในการท่องเที่ยว
- 4.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ
- 4.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจของนักท่องเที่ยว
- 4.4 แรงจูงใจในการท่องเที่ยวหรือปัจจัยที่ส่งผลถึงความต้องการของนักท่องเที่ยว

5. กิจกรรมการเรียนรู้ (สัปดาห์ที่ 5-6/ชั่วโมงที่ 13-18)

ขั้นนำ

1. ผู้สอนแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ประจำหน่วย
2. ผู้สอนแจ้งกิจกรรมการเรียนรู้ประจำหน่วย

ขั้นสอน

1. ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาจากหนังสือเรียน เรื่อง ความหมายและประเภทของกรงใจในการท่องเที่ยว
2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปราย เรื่อง บอกความหมายและประเภทของกรงใจในการท่องเที่ยวได้ และแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ
3. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปผลการอภิปราย เรื่อง บอกความหมายและประเภทของกรงใจในการท่องเที่ยวได้ และแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ

ขั้นสรุป

1. ผู้สอนและผู้เรียนสรุปเนื้อหาสาระที่สำคัญของหน่วย
2. ผู้เรียนทำกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ เพื่อการทบทวนในห้องเรียน
3. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนระดมสมองในหัวข้อบุคลิกภาพที่ดีของพนักงานบริการ (ดูใบงานจากภาคผนวก)
4. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำกิจกรรมโดยให้ผู้เรียนทำงานกลุ่ม กลุ่มละ 3 คน ร่วมกันระดมสมอง (Brain Storming) ในหัวข้อของบุคลิกภาพที่ดีของพนักงานบริการ (ดูใบงานจากภาคผนวก)
5. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ เพื่อการทบทวนที่บ้าน
6. ให้ผู้เรียนนำสิ่งที่มอบหมายให้ทำเป็นรายบุคคลหรือกลุ่มส่งคืนผู้สอน

6. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

- 6.1 หนังสือเรียนวิชาศิลปะการให้บริการ
- 6.2 ใบงาน
- 6.3 Power Point
- 6.4 ห้องสมุดโรงเรียน
- 6.5 อินเทอร์เน็ต

7. หลักฐานการเรียนรู้

- 7.1 ผลจากกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ
- 7.2 ผลจากกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
- 7.3 แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้
- 7.4 แฟ้มบันทึกผลการเรียนรู้จากกิจกรรมและงานต่างๆ ที่มอบหมายให้ทำ

8. การวัดและประเมินผล

8.1 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบสังเกตพฤติกรรมในขณะเรียน
- 2) แบบประเมินผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคลและงานกลุ่ม

3) แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้

8.2 เกณฑ์การประเมิน

- 1) คะแนนจากการสังเกตพฤติกรรมขณะเรียนที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 2) ผลการประเมินการปฏิบัติงานเดี่ยวและงานกลุ่มที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 3) ตอบแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ได้ถูกไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ขึ้นไป

บันทึกหลังการจัดการเรียนรู้

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 สัปดาห์ที่
ชื่อวิชา รหัสวิชา
หน่วยที่ เรื่อง
สาขาวิชา ชั้น/กลุ่ม
วันที่ เดือน พ.ศ. คาบที่ เวลา น.
ถึง เวลา น.

สรุปผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษา/ปัญหาที่พบ

ผลการจัดการเรียนรู้ของครู/แนวทางการแก้ไข้ปัญหา

แนวทางการแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการวิจัยในชั้นเรียน (ถ้ามี)

.....
(นายสุภเกียรติ มุลคุตร์)
ครูผู้จัดการเรียนรู้

.....
(นางสาวพัชรินทร์ สิงห์เรือง)
หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว

.....
(นายวิสิทธิ์ตพงศ์ แสงงาม)
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

.....
(นายมงคล แก้วรอด)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 4

หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว

สาขาวิชา การท่องเที่ยว รหัส 20700-1004

วิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยว

ชื่อหน่วยการเรียนรู้ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวในการบริโภคการท่องเที่ยว จำนวน 2 หน่วยกิต 2 ชั่วโมง/สัปดาห์

1. สาระสำคัญ

การศึกษาพฤติกรรมบริโภคการท่องเที่ยว เป็นการศึกษาถึงพฤติกรรมนักท่องเที่ยว โดยศึกษาถึงภูมิหลัง ทรรศนะและมุมมองในการเดินทางท่องเที่ยว ซึ่งจะมีความแตกต่างกันไปในแต่ละกลุ่มนักท่องเที่ยวและมีการตั้งข้อสังเกตว่า นักท่องเที่ยวในปัจจุบันมีมุมมองเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและแนวโน้มที่จะมีพฤติกรรมการท่องเที่ยวแตกต่างไปจากเดิม ดังนั้นในการศึกษาพฤติกรรมบริโภคการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวจึงต้องเปลี่ยนแนวคิดไปจากเดิมเช่นกัน

2. สมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้

- 2.1 แสดงความรู้เกี่ยวกับแนวคิดของการศึกษาพฤติกรรมบริโภคการท่องเที่ยว
- 2.2 แสดงความรู้เกี่ยวกับลักษณะและรูปแบบของกลุ่มนักท่องเที่ยวกับพฤติกรรมบริโภคการท่องเที่ยว
- 2.3 แสดงความรู้เกี่ยวกับปัจจัยกำหนดการท่องเที่ยวของกลุ่มนักท่องเที่ยว
- 2.4 แสดงความรู้เกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจซื้อบริการทางการท่องเที่ยว และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อ
- 2.5 แสดงความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมของกลุ่มนักท่องเที่ยวพิเศษ

3. จุดประสงค์การเรียนรู้

- 3.1 บอกแนวคิดของการศึกษาพฤติกรรมบริโภคการท่องเที่ยว
- 3.2 บอกลักษณะและรูปแบบของกลุ่มนักท่องเที่ยวกับพฤติกรรมบริโภคการท่องเที่ยวได้
- 3.3 ระบุปัจจัยที่กำหนดการท่องเที่ยวได้
- 3.4 บอกกระบวนการตัดสินใจซื้อบริการทางการท่องเที่ยวได้
- 3.5 บอกพฤติกรรมกลุ่มนักท่องเที่ยวพิเศษได้

4. สาระการเรียนรู้

- 4.1 แนวคิดของการศึกษาพฤติกรรมบริโภคการท่องเที่ยว
- 4.2 ลักษณะและรูปแบบของกลุ่มนักท่องเที่ยวกับพฤติกรรมบริโภคการท่องเที่ยว
- 4.3 ปัจจัยกำหนดการท่องเที่ยว
- 4.4 กระบวนการตัดสินใจซื้อบริการทางการท่องเที่ยว
- 4.5 กลุ่มนักท่องเที่ยวพิเศษ

5. กิจกรรมการเรียนรู้ (สัปดาห์ที่ 7-8/ชั่วโมงที่ 19-24)

ขั้นนำ

1. ผู้สอนแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ประจำหน่วย
2. ผู้สอนแจ้งกิจกรรมการเรียนรู้ประจำหน่วย

ขั้นสอน

1. ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาจากหนังสือเรียน เรื่อง พฤติกรรมนักท่องเที่ยวในการบริโภคการท่องเที่ยว
2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปราย เรื่อง ความหมายพฤติกรรมนักท่องเที่ยวในการบริโภคการท่องเที่ยว
3. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปผลการอภิปราย เรื่อง ความหมายพฤติกรรมนักท่องเที่ยวในการบริโภคการท่องเที่ยว

ขั้นสรุป

1. ผู้สอนและผู้เรียนสรุปเนื้อหาสาระที่สำคัญของหน่วย
2. ผู้เรียนทำกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ เพื่อการทบทวนในห้องเรียน
3. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ เพื่อการทบทวนที่บ้าน
4. ให้ผู้เรียนนำสิ่งที่มอบหมายให้ทำเป็นรายบุคคลหรือกลุ่มส่งคืนผู้สอน

6. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

- 6.1 หนังสือเรียนวิชาศิลปะการให้บริการ
- 6.2 ใบงาน
- 6.3 Power Point
- 6.4 ห้องสมุดโรงเรียน
- 6.5 อินเทอร์เน็ต

7. หลักฐานการเรียนรู้

- 7.1 ผลจากกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ
- 7.2 ผลจากกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
- 7.3 แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้
- 7.4 แฟ้มบันทึกผลการเรียนรู้จากกิจกรรมและงานต่างๆ ที่มอบหมายให้ทำ

8. การวัดและประเมินผล

8.1 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบสังเกตพฤติกรรมในขณะเรียน

2) แบบประเมินผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคลและงานกลุ่ม

3) แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้

8.2 เกณฑ์การประเมิน

1) คะแนนจากการสังเกตพฤติกรรมขณะเรียนที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป

2) ผลการประเมินการปฏิบัติงานเดี่ยวและงานกลุ่มที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป

3) คอบแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ได้ถูกไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ขึ้นไป

บันทึกหลังการจัดการเรียนรู้
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 สัปดาห์ที่
ชื่อวิชา รหัสวิชา
หน่วยที่ เรื่อง
สาขาวิชา ชั้น/กลุ่ม
วันที่ เดือน พ.ศ. คาบที่ เวลา น.
ถึง เวลา น.
สรุปผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษา/ปัญหาที่พบ

ผลการจัดการเรียนรู้ของครู/แนวทางการแก้ไขปัญหา

แนวทางการแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการวิจัยในชั้นเรียน (ถ้ามี)

.....
(นายสุภเกียรติ มุลคุตร์)
ครูผู้จัดการเรียนรู้

.....
(นางสาวพัชรินทร์ สิงห์เรือง)
หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว

.....
(นายวิสิทธิ์ตพงศ์ แสงงาม)
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

.....
(นายมงคล แก้วรอด)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 5

หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ
สาขาวิชา การท่องเที่ยว รหัส 20700-1004
สื่อหน่วยการเรียนรู้ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวกับการใช้บริการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
ชั่วโมง/สัปดาห์

ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว
วิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยว จำนวน 2 หน่วยกิต 2

1. สำคัญ

จากการสำรวจจำนวนนักท่องเที่ยวพบว่านักท่องเที่ยวชาวไทยเดินทางท่องเที่ยวในประเทศ และนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติทั้งกลุ่มเอเชีย ยุโรป อเมริกา ตะวันออกกลาง ฯลฯ ต่างพากันเดินทางมาท่องเที่ยวประเทศไทยและนักท่องเที่ยวชาวไทยเองก็นิยมเดินทางไปท่องเที่ยวยังต่างประเทศในหลายๆ ทวีป เช่นกัน ดังนั้นการศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยวจึงต้องศึกษาทั้งนักท่องเที่ยวภายในประเทศและต่างประเทศ เนื่องจากการจัดการท่องเที่ยวนั้นแต่ละธุรกิจดำเนินการจัดการนำเที่ยวในหลายรูปแบบ อาทิ การจ้ดนำเที่ยวภายในประเทศ (Domestic) การจ้ดนำเที่ยวไปต่างประเทศ (Outbound) และการจ้ดนำเที่ยวเข้ามาในประเทศ (Inbound) ในการนำนักท่องเที่ยวชาวไทยไปเที่ยวต่างประเทศก็จะต้องเข้าใจถึงพฤติกรรมของคนไทยในขณะที่ท่องเที่ยวต่างประเทศ

2. สมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้

- 2.1 แสดงความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวแต่ละเชื้อชาติในการใช้บริการโรงแรม
- 2.2 แสดงความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวแต่ละเชื้อชาติในการใช้บริการร้านอาหารและภัตตาคาร
- 2.3 แสดงความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวแต่ละเชื้อชาติบนเครื่องบิน
- 2.4 แสดงความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวแต่ละเชื้อชาติในขณะที่ท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยว

3. จุดประสงค์การเรียนรู้

- 3.1 บอกพฤติกรรมนักท่องเที่ยวแต่ละเชื้อชาติในการบริการโรงแรมได้
- 3.2 บอกพฤติกรรมนักท่องเที่ยวแต่ละเชื้อชาติในการใช้บริการร้านอาหารและภัตตาคารได้
- 3.3 บอกพฤติกรรมนักท่องเที่ยวแต่ละเชื้อชาติบนเครื่องบินได้
- 3.4 บอกพฤติกรรมนักท่องเที่ยวแต่ละเชื้อชาติขณะท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวได้

4. สารการเรียนรู้

- 4.1 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวในการใช้บริการโรงแรม
- 4.2 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวในการใช้บริการร้านอาหารและภัตตาคาร
- 4.3 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวบนเครื่องบิน
- 4.4 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวขณะท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยว

5. กิจกรรมการเรียนรู้ (สัปดาห์ที่ 9-10/ชั่วโมงที่ 25-30)

ขั้นนำ

1. ผู้สอนแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ประจำหน่วย
2. ผู้สอนแจ้งกิจกรรมการเรียนรู้ประจำหน่วย

ขั้นสอน

1. ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาจากหนังสือเรียน เรื่อง พฤติกรรมนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการใช้บริการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปราย เรื่อง พฤติกรรมนักท่องเที่ยวในการใช้บริการโรงแรม พฤติกรรมนักท่องเที่ยวในการใช้บริการร้านอาหารและภัตตาคาร พฤติกรรมนักท่องเที่ยวบนเครื่องบิน พฤติกรรมนักท่องเที่ยวขณะท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยว
3. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปผลการอภิปราย เรื่อง พฤติกรรมนักท่องเที่ยวในการใช้บริการโรงแรม พฤติกรรมนักท่องเที่ยวในการใช้บริการร้านอาหารและภัตตาคาร พฤติกรรมนักท่องเที่ยวบนเครื่องบิน พฤติกรรมนักท่องเที่ยวขณะท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยว

ขั้นสรุป

1. ผู้สอนและผู้เรียนสรุปเนื้อหาสาระที่สำคัญของหน่วย
2. ผู้เรียนทำกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ เพื่อการทบทวนในห้องเรียน

6. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

- 6.1 หนังสือเรียนวิชาศิลปะการให้บริการ
- 6.2 ใบงาน
- 6.3 Power Point
- 6.4 ห้องสมุดโรงเรียน
- 6.5 อินเทอร์เน็ต

7. หลักฐานการเรียนรู้

- 7.1 ผลจากกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ
- 7.2 ผลจากกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
- 7.3 แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้
- 7.4 แฟ้มบันทึกผลการเรียนรู้จากกิจกรรมและงานต่างๆ ที่มอบหมายให้ทำ

8. การวัดและประเมินผล

8.1 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบสังเกตพฤติกรรมในขณะที่เรียน
- 2) แบบประเมินผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคลและงานกลุ่ม
- 3) แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้

8.2 เกณฑ์การประเมิน

- 1) คะแนนจากการสังเกตพฤติกรรมขณะเรียนที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 2) ผลการประเมินการปฏิบัติงานเดี่ยวและงานกลุ่มที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 3) ตอบแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ได้ถูกไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ขึ้นไป

บันทึกหลังการจัดการเรียนรู้
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 สัปดาห์ที่
ชื่อวิชา รหัสวิชา
หน่วยที่ เรื่อง
สาขาวิชา ชั้น/กลุ่ม
วันที่ เดือน พ.ศ. คาบที่ เวลา น.
ถึง เวลา น.

สรุปผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษา/ปัญหาที่พบ

ผลการจัดการเรียนรู้ของครู/แนวทางการแก้ไขปัญหา

แนวทางการแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการวิจัยในชั้นเรียน (ถ้ามี)

.....
(นายสุภเกียรติ มุลคุตร์)
ครูผู้จัดการเรียนรู้

.....
(นางสาวพัชรินทร์ สิงห์เรือง)
หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว

.....
(นายวิสิทธิ์ตพงศ์ แสงงาม)
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

.....
(นายมงคล แก้วรอด)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 6

หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ
สาขาวิชา การท่องเที่ยว รหัส 20700-1004
ชื่อหน่วยการเรียนรู้ รูปแบบพฤติกรรมและกิจกรรมในการท่องเที่ยว จำนวน 2 หน่วยกิต 2 ชั่วโมง/สัปดาห์

ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว
วิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยว

1. สาระสำคัญ

ในการศึกษารูปแบบพฤติกรรมนักท่องเที่ยวนั้น สามารถศึกษาได้ในหลายแง่มุม แต่ในที่นี้ได้ทำการศึกษา รูปแบบพฤติกรรมนักท่องเที่ยวที่เป็นตามกิจกรรมท่องเที่ยว เนื่องจากนักท่องเที่ยวมีความนิยมและชื่นชอบ กิจกรรมการท่องเที่ยวแตกต่างกัน ด้วยวัย เชื้อชาติ วัฒนธรรม ชีวิตความเป็นอยู่ รสนิยม เป็นต้น

2. สมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้

- 2.1 แสดงความรู้เกี่ยวกับรูปแบบพฤติกรรมนักท่องเที่ยว
- 2.2 ประยุกต์ใช้กิจกรรมการท่องเที่ยวตามพฤติกรรมนักท่องเที่ยว
- 2.3 แสดงความรู้เกี่ยวกับแนวโน้มพฤติกรรมนักท่องเที่ยวในอนาคต

3. จุดประสงค์การเรียนรู้

- 3.1 บอกความหมายของรูปแบบพฤติกรรมนักท่องเที่ยวได้
- 3.2 บอกกิจกรรมการท่องเที่ยวตามพฤติกรรมนักท่องเที่ยวได้
- 3.3 วิเคราะห์แนวโน้มพฤติกรรมนักท่องเที่ยวในอนาคตได้

4. สารการเรียนรู้

- 4.1 รูปแบบพฤติกรรมนักท่องเที่ยว
- 4.2 กิจกรรมท่องเที่ยวตามพฤติกรรมนักท่องเที่ยว
- 4.3 แนวโน้มพฤติกรรมนักท่องเที่ยวในอนาคต

5. กิจกรรมการเรียนรู้ (สัปดาห์ที่ 11-12/ชั่วโมงที่ 31-36)

ขั้นนำ

1. ผู้สอนแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ประจำหน่วย
2. ผู้สอนแจ้งกิจกรรมการเรียนรู้ประจำหน่วย

ขั้นสอน

1. ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาจากหนังสือเรียน เรื่อง รูปแบบพฤติกรรมและกิจกรรมในการท่องเที่ยว
2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปราย เรื่อง รูปแบบพฤติกรรมนักท่องเที่ยว กิจกรรมท่องเที่ยวตาม พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและแนวโน้มพฤติกรรมนักท่องเที่ยวในอนาคต
3. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปผลการอภิปราย เรื่อง รูปแบบพฤติกรรมนักท่องเที่ยว กิจกรรม ท่องเที่ยวตามพฤติกรรมนักท่องเที่ยวและแนวโน้มพฤติกรรมนักท่องเที่ยวในอนาคต

ขั้นสรุป

1. ผู้สอนและผู้เรียนสรุปเนื้อหาสาระที่สำคัญของหน่วย
2. ผู้เรียนทำกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ เพื่อการทบทวนในห้องเรียน
3. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ เพื่อการทบทวนที่บ้าน
4. ให้ผู้เรียนนำสิ่งที่มอบหมายให้ทำเป็นรายบุคคลหรือกลุ่มส่งคืนผู้สอน

6. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

- 6.1 หนังสือเรียนวิชาศิลปะการให้บริการ
- 6.2 ใบงาน
- 6.3 Power Point
- 6.4 ห้องสมุดโรงเรียน
- 6.5 อินเทอร์เน็ต

7. หลักฐานการเรียนรู้

- 7.1 ผลจากกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ
- 7.2 ผลจากกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
- 7.3 แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้
- 7.4 แฟ้มบันทึกผลการเรียนรู้จากกิจกรรมและงานต่างๆ ที่มอบหมายให้ทำ

8. การวัดและประเมินผล

8.1 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบสังเกตพฤติกรรมในขณะเรียน
- 2) แบบประเมินผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคลและงานกลุ่ม
- 3) แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้

8.2 เกณฑ์การประเมิน

- 1) คะแนนจากการสังเกตพฤติกรรมขณะเรียนที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 2) ผลการประเมินการปฏิบัติงานเดี่ยวและงานกลุ่มที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 3) ตอบแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ได้ถูกไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ขึ้น

บันทึกหลังการจัดการเรียนรู้

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 สัปดาห์ที่
ชื่อวิชา รหัสวิชา
หน่วยที่ เรื่อง
สาขาวิชา ชั้น/กลุ่ม
วันที่ เดือน พ.ศ. คาบที่ เวลา น.
ถึง เวลา น.

สรุปผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้

.....
.....
.....

ผลการเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษา/ปัญหาที่พบ

.....
.....
.....

ผลการจัดการเรียนรู้ของครู/แนวทางการแก้ไขปัญหา

.....
.....
.....

แนวทางการแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการวิจัยในชั้นเรียน (ถ้ามี)

.....
.....
.....

.....
(นายศุภเกียรติ มุลคุตร์)
ครูผู้จัดการเรียนรู้

.....
(นางสาวพัชรินทร์ สิงห์เรือง)
หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว

.....
(นายวิสิทธิ์พงศ์ แสงงาม)
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

.....
(นายมงคล แก้วรอด)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 7

หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
สาขาวิชา การท่องเที่ยว รหัส 20700-1004
ชื่อหน่วยการเรียนรู้ การรับมือกับปัญหาและการแก้ไขปัญหาในการให้บริการนักท่องเที่ยว

ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว
วิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยว

จำนวน 2 หน่วยกิต 2 ชั่วโมง/สัปดาห์

1. สาระสำคัญ

สำหรับธุรกิจบริการ นั้นเป็นที่ทราบกันดีว่ามีข้อจำกัดและยากต่อการสร้างคุณภาพของการบริการโดยเฉพาะในการให้บริการนักท่องเที่ยวจะมีข้อจำกัดจากหลากหลายของพฤติกรรมนักท่องเที่ยวค่อนข้างมาก เนื่องจากการให้บริการนักท่องเที่ยวนั้นต้องปรับให้ตรงตามความต้องการและสามารถตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวได้ ทั้งในด้านมาตรฐานและคุณภาพการบริการซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญมากของกระบวนการการให้บริการ

2. สมรรถนะประจำหน่วยการเรียนรู้

- 2.1 แสดงความรู้เกี่ยวกับการรับมือกับปัญหาที่เกิดจากการให้บริการนักท่องเที่ยว
- 2.2 ประยุกต์ใช้วิธีการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เหมาะสมกับสถานการณ์
- 2.3 นำเสนอแนวทางแก้ไขปัญหของกรณีศึกษา

3. จุดประสงค์การเรียนรู้

- 3.1 อธิบายวิธีการรับมือกับปัญหาในการให้บริการนักท่องเที่ยวได้
- 3.2 ระบุวิธีการแก้ไขปัญหเฉพาะหน้าที่เหมาะสมกับสถานการณ์ได้
- 3.3 วิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขของกรณีศึกษาได้

4. สาระการเรียนรู้

- 4.1 การรับมือกับปัญหาในการให้บริการนักท่องเที่ยว
- 4.2 การแก้ไขปัญหเฉพาะหน้าที่เหมาะสมกับสถานการณ์
- 4.3 กรณีศึกษา

5. กิจกรรมการเรียนรู้ (สัปดาห์ที่ 13-14/ชั่วโมงที่ 37-42) ขั้นนำ

- 1. ผู้สอนแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ประจำหน่วย
- 2. ผู้สอนแจ้งกิจกรรมการเรียนรู้ประจำหน่วย

ชั้นสอน

1. ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาจากหนังสือเรียน เรื่อง การรับมือกับปัญหาและการแก้ไขปัญหาในการให้บริการนักท่องเที่ยว
2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปราย เรื่อง ความสำคัญของการรับมือกับปัญหาและการแก้ไขปัญหาในการให้บริการนักท่องเที่ยว กรณีศึกษา
3. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปผลการอภิปราย เรื่อง ความสำคัญของการรับมือกับปัญหาและการแก้ไขปัญหาในการให้บริการนักท่องเที่ยว กรณีศึกษา

ชั้นสรุป

1. ผู้สอนและผู้เรียนสรุปเนื้อหาสาระที่สำคัญของหน่วย
2. ผู้เรียนทำกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ เพื่อการทบทวนในห้องเรียน
3. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ เพื่อการทบทวนที่บ้าน
4. ให้ผู้เรียนนำสิ่งที่มอบหมายให้ทำเป็นรายบุคคลหรือกลุ่มส่งคืนผู้สอน

6. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

- 6.1 หนังสือเรียนวิชาศิลปะการให้บริการ
- 6.2 ใบงาน
- 6.3 Power Point
- 6.4 ห้องสมุดโรงเรียน
- 6.5 อินเทอร์เน็ต

7. หลักฐานการเรียนรู้

- 7.1 ผลจากกิจกรรมตรวจสอบความเข้าใจ
- 7.2 ผลจากกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
- 7.3 แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้
- 7.4 แฟ้มบันทึกผลการเรียนรู้จากกิจกรรมและงานต่างๆ ที่มอบหมายให้ทำ

8. การวัดและประเมินผล

8.1 เครื่องมือประเมิน

- 1) แบบสังเกตพฤติกรรมในขณะเรียน
- 2) แบบประเมินผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคลและงานกลุ่ม
- 3) แบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้

เกณฑ์การประเมิน

- 1) คะแนนจากการสังเกตพฤติกรรมขณะเรียนที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 2) ผลการประเมินการปฏิบัติงานเดี่ยวและงานกลุ่มที่มีคุณภาพในระดับพอใช้ขึ้นไป
- 3) ตอบแบบทดสอบเพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้ได้ถูกไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ขึ้นไป

บันทึกหลังการจัดการเรียนรู้
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 สัปดาห์ที่
ชื่อวิชา รหัสวิชา
หน่วยที่ เรื่อง
สาขาวิชา ชั้น/กลุ่ม
วันที่ เดือน พ.ศ. คาบที่ เวลา น.
ถึง เวลา น.

สรุปผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษา/ปัญหาที่พบ

ผลการจัดการเรียนรู้ของครู/แนวทางการแก้ไขปัญหา

แนวทางการแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการวิจัยในชั้นเรียน (ถ้ามี)

.....
(นายศุภเกียรติ มูลคัคคุตร์)
ครูผู้จัดการเรียนรู้

.....
(นางสาวพัชรินทร์ สิงห์เรือง)
หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว

.....
(นายวิสิทธิ์ตพงศ์ แสงงาม)
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

.....
(นายมงคล แก้วรอด)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย