



โครงการสอนภาคเรียนที่ 1/2561

นายพงษ์สัน หัตถ์

แผนกการตลาด

วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย



โครงการสอนรายวิชา ศิลปะการขาย
รหัส 2202-2001 วิชาศิลปะการขาย
หน่วยกิต(ชั่วโมง) 3(4) เวลาเรียนต่อภาค 72 ชั่วโมง

จุดประสงค์รายวิชา

1. เพื่อให้เข้าใจหลักศิลปะการขาย กระบวนการขาย และเทคนิคการเสนอขาย
2. เพื่อให้มีทักษะเกี่ยวกับกระบวนการขาย การวางแผนการขาย การเขียนคำพูดขาย และเทคนิคการเสนอขาย
3. เพื่อให้มีทักษะเกี่ยวกับการจัดการเอกสารการขาย การจัดการซื้อร้องเรียนของลูกค้า การประเมินผลและการรายงานการขาย
4. เพื่อให้มีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีในการทำงานด้วยความเชื่อมั่นในตนเอง ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความแนบเนียน ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และจิตบริการ

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับหลักศิลปะการขาย ทฤษฎีแรงจูงใจ และกระบวนการตัดสินใจซื้อ
2. แสดงความรู้เกี่ยวกับกระบวนการขาย การวางแผนการขาย การเขียนคำพูดขาย และเทคนิคการเสนอขาย
3. แสดงความรู้เกี่ยวกับเอกสารการขาย การจัดการซื้อร้องเรียนของลูกค้า การประเมินผลและการรายงาน การขาย
4. วางแผนและปฏิบัติการขายตามหลักการ
5. จัดการเกี่ยวกับเอกสารการขาย ซื้อร้องเรียนของลูกค้า ประเมินผลและรายงานการขายตามหลักการ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับหลักศิลปะการขาย ทฤษฎีแรงจูงใจ กระบวนการตัดสินใจซื้อ กระบวนการขาย การวางแผนการขาย การเขียนคำพูดขาย เทคนิคการเสนอขาย เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขาย การจัดการซื้อร้องเรียนของลูกค้า การประเมินผลและการรายงานการขาย

โครงการสอน วิชาศิลปะการขาย

หน่วยที่	ชื่อหน่วยการเรียนรู้	ชั่วโมงที่
1	ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับจิตวิทยาการขาย	7
2	คุณสมบัติและจรรยาบรรณของพนักงานขาย	7
3	การสร้างความประทับใจในงานขาย	7
4	การสร้างเจตคติที่ถูกต้องในอาชีพขาย	7
5	การพัฒนาตนให้เหมาะสมกับอาชีพขาย	7
6	มารยาทและการปฏิบัติตนในโอกาสต่างๆ	7
7	การจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานขาย	7
8	ความสำคัญของลูกค้า	7
9	การวางแผนกลยุทธ์การตลาด	7
10	นโยบายการตลาดและการขาย	7
	สอบปลายภาค	2
	รวม	72



รหัส 3001-1001

การบริหารงานคุณภาพในองค์การ
(Quality Administration in Organization)

3-0-3

จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

1. เข้าใจเกี่ยวกับการจัดการองค์การ หลักการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต หลักการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และการประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ
2. สามารถวางแผนการจัดการงานอาชีพ โดยประยุกต์ใช้หลักการจัดการองค์การ การเพิ่มประสิทธิภาพขององค์การ และกิจกรรมการบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต
3. มีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีในการจัดการงานอาชีพด้วยความรับผิดชอบ รอบคอบ มีวินัย ขยัน ประหยัด อุตุน และสามารถทำงานร่วมกัน

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับหลักการจัดการองค์การ การบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิต การจัดการความเสี่ยง การจัดการความขัดแย้ง การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
2. วางแผนการจัดการองค์การ และกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
3. กำหนดแนวทางจัดการความเสี่ยง และความขัดแย้งในงานอาชีพตามสถานการณ์
4. เลือกกลยุทธ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามหลักการบริหารงานคุณภาพ และเพิ่มผลผลิต
5. ประยุกต์ใช้กิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตในการจัดการงานอาชีพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการจัดองค์การ การเพิ่มประสิทธิภาพขององค์การ การบริหารงานคุณภาพ และเพิ่มผลผลิต การจัดการความเสี่ยง การจัดการความขัดแย้งในองค์การ กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การนำกิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ

โครงการสอน

ลำดับที่	หน่วยที่	ชื่อหน่วย	คาบที่
1-2	1	หลักการจัดองค์การ - ความหมายขององค์การ - ความหมายของการจัดองค์การ - การจัดแผนงาน - รูปแบบในการแบ่งแผนงานที่เหมาะสม	1 - 6
3-4	2	การวางแผนการจ้ดองค์การ - หลักการวางแผนเบื้องต้น - การสร้างทักษะในการวางแผน - การวางแผนการจ้ดองค์การ	7 - 12
5-6	3	หลักการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน - หลักการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน - หลักการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในยุคใหม่ - กลยุทธ์ในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร	13 - 18
7-9	4	การบริหารคุณภาพและเพิ่มผลผลิตในองค์กร - ความหมายของการบริหารคุณภาพ - ความจำเป็นของการบริหารคุณภาพ - หลักการควบคุมคุณภาพ และต้นทุนคุณภาพ - การบริหารเชิงกลยุทธ์ - หลักการบริหารในการเพิ่มผลผลิต	19 - 25
10	5	การบริหารความเสี่ยง - ความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง - การประเมินความเสี่ยง - การจัดวางระบบการควบคุมภายใน - การติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน	26 - 30

สัปดาห์ที่	หน่วยที่	รายการสอน	คาบที่
11	6	การจัดการเพื่อลดความขัดแย้งในองค์กร - ความขัดแย้ง - ประเด็นขัดแย้งบางประการ ในพฤติกรรมองค์กร - วิธีการปฏิบัติในการทำงานของคนญี่ปุ่น	31 – 33
12 - 14	7	กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน - การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน - การพัฒนาทุนมนุษย์ในโลกธุรกิจ - การพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพ ในการทำงาน - การทำงานเป็นทีม	34 - 42
15 - 17	8	การนำกิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพ - การนำกิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพในองค์กร - หลักการในการลดต้นทุนและความสูญเสีย - การนำกิจกรรมระบบคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาประยุกต์ใช้ในการจัดการงานอาชีพของคนญี่ปุ่น	43 - 51
18		สอบปลายภาค	52 - 54
		รวม	17 สัปดาห์
		สอบปลายภาค	1 สัปดาห์
		รวมทั้งหมด	18 สัปดาห์



โครงการสอนรายวิชาการจัดจำหน่ายของสินค้าและบริการ รหัสวิชา 2202-2004 ระดับ ปวช.

จุดประสงค์รายวิชา

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจช่องทางการจัดจำหน่าย
2. มีทักษะในการกำหนดช่องทางการจัดจำหน่ายของสินค้าและบริการ
3. เพื่อให้ตระหนักในความสำคัญ และนำไปใช้ในการประกอบอาชีพได้

สมรรถนะรายวิชา

1. บอกความหมาย ความสำคัญของช่องทางการจัดจำหน่าย และลักษณะของตลาดสินค้าและบริการ
2. อธิบายช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ
3. จัดลำดับความสำคัญของตลาดเป้าหมาย วิเคราะห์สถานการณ์ สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน
4. บอกลักษณะขนส่งเพื่อการจัดจำหน่าย และข้อดีข้อเสียของการขนส่งประเภทต่าง ๆ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับความหมายและความสำคัญ ของช่องทางการจัดจำหน่ายและลักษณะของตลาดสินค้าและตลาดบริการ ช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้า ช่องทางการจัดจำหน่ายบริการ การจัดลำดับความสำคัญของตลาดเป้าหมาย การวิเคราะห์สถานการณ์ สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ลักษณะของการขนส่งเพื่อการจัดจำหน่าย และข้อดีข้อเสียของการขนส่งประเภทต่าง ๆ

โครงการสอน วิชาการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ

วิชาการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ รหัส 2202-2004
หน่วยกิต(ชั่วโมง) 3(4) เวลาเรียนต่อภาค 72 ชั่วโมง

หน่วยการ เรียนรู้ที่	ชื่อหน่วยการเรียนรู้	ชั่วโมง
1	แสดงความรู้เกี่ยวกับความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการจัดจำหน่าย	4
2	วิเคราะห์รูปแบบช่องทางการจัดจำหน่ายที่เหมาะสมกับสินค้าแต่ละประเภท	4
3	แสดงความรู้เกี่ยวกับลักษณะตลาดสินค้าและบริการ	8
4	วิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆ ทางการตลาดในปัจจุบัน	8
5	จัดลำดับความสำคัญของตลาดเป้าหมายแต่ละประเภท	8
6	เลือกช่องทางการจัดจำหน่ายที่เหมาะสมกับสินค้าบริการ	8
7	เลือกประเภทของการขนส่งให้เหมาะสมกับสินค้าที่จัดจำหน่ายแต่ละชนิด	4
8	แสดงความรู้เกี่ยวกับคลังสินค้า	8
9	แสดงความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของหน่วยงานภาครัฐ กฎหมาย และแผนยุทธศาสตร์ระบบโลจิสติกส์ประเทศไทย	8
10	แสดงความรู้เกี่ยวกับความสำคัญเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ	8
	สอบ	4
	รวม	72



รหัส 3001-1002

กฎหมายทั่วไปเกี่ยวกับงานอาชีพ

1-0-1

จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

- 1) เข้าใจกฎหมายทั่วไปที่เกี่ยวกับงานอาชีพ
- 2) เข้าใจหลักการ วิธีการ ขั้นตอนปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 3) เพื่อให้มีทัศนคติที่ดี และมีเจตคติที่ดีต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานอาชีพ

สมรรถนะรายวิชา

- 1) แสดงความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานการประกอบธุรกิจ ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และทรัพย์สินทางปัญญา
- 2) ปฏิบัติตามวิธีการและขั้นตอนของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานการประกอบธุรกิจ ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และทรัพย์สินทางปัญญา

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานและการประกอบธุรกิจในสาขาวิชาชีพความปลอดภัย กฎหมายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม และกฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา

โครงการสอน

หน่วยที่	ชื่อหน่วยการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง
1	หลักกฎหมายทั่วไปเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ (นิติกรรม)	1
	หลักกฎหมายทั่วไปเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ (นิติกรรมต่อ)	1
	หลักกฎหมายทั่วไปเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ (สัญญา)	1
	หลักกฎหมายทั่วไปเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ (สัญญาต่อ)	1
2	หนี้ - ละเมิด (หนี้)	1
	หนี้ - ละเมิด (ละเมิด)	1
3	กฎหมายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	1
	กฎหมายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม (ต่อ)	1
	สอบกลางภาค	1
4	กฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัย	1
	กฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัย (ต่อ)	1
5	กฎหมายลิขสิทธิ์	1
	กฎหมายลิขสิทธิ์ (ต่อ)	1
6	กฎหมายสิทธิบัตร	1
	กฎหมายสิทธิบัตร (ต่อ)	1
7	กฎหมายเกี่ยวกับเครื่องหมายการค้า	1
	กฎหมายเกี่ยวกับเครื่องหมายการค้า (ต่อ)	1
	สอบปลายภาค	1
	รวม	18



โครงการสอนรายวิชากฎหมายแรงงานและการประกันสังคม
รหัสวิชา 2201-1021 ระดับ ปวช.

จุดประสงค์รายวิชา

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำสัญญาจ้างแรงงานตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
2. เพื่อให้รู้ถึงสิทธิการคุ้มครองตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน
3. เพื่อให้รู้ถึงสิทธิการคุ้มครองตามกฎหมายแรงงานสัมพันธ์
4. เพื่อให้รู้ถึงสิทธิการคุ้มครองตามกฎหมายประกันสังคม
5. เพื่อให้สามารถนำความรู้มาใช้แก้ปัญหาในการดำรงชีวิตประจำวันและในงานอาชีพธุรกิจ

สมรรถนะรายวิชา

1. เข้าใจประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยสัญญาจ้างแรงงาน
2. อธิบายสิทธิการคุ้มครองแรงงานตามกฎหมายแรงงาน กฎหมายแรงงานสัมพันธ์ และกฎหมายประกันสังคม

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยสัญญาจ้างแรงงาน ศึกษากฎหมายคุ้มครองแรงงานและกฎกระทรวงหรือประกาศกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองแรงงาน ศึกษากฎหมายแรงงานสัมพันธ์ และศึกษากฎหมายประกันสังคม

**การแบ่งหน่วยการเรียนรู้
วิชากฎหมายแรงงานและการประกันสังคม**

หน่วยการเรียนรู้ที่	ชื่อหน่วยการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง
1	สัญญาจ้างแรงงานตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์	3
2	การคุ้มครองแรงงาน	9
3	คณะกรรมการค่าจ้าง การจัดสวัสดิการแรงงาน และความ ปลอดภัยในการทำงาน	9
4	การควบคุมการปฏิบัติงาน การพักงาน ค่าชดเชย และกองทุน สงเคราะห์ลูกจ้าง	9
5	สิทธิการคุ้มครองตามกฎหมายแรงงานสัมพันธ์	12
6	การคุ้มครองสิทธิตามกฎหมายประกันสังคม	12
สอบ		6
รวม		60

โครงการสอน วิชา กฎหมายธุรกิจ

วิชา กฎหมายธุรกิจ

รหัส 3200-9001

จุดประสงค์รายวิชา

1. มีความเข้าใจเกี่ยวกับหลักกฎหมายแพ่งและพาณิชย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องในธุรกิจ
2. มีความเข้าใจเกี่ยวกับเอกสารสัญญาต่าง ๆ ในธุรกิจ
3. มีทักษะในการร่างและเขียนสัญญาและเอกสารประกอบสัญญา
4. มีเจตคติที่ดี มีความรับผิดชอบและจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับหลักการกฎหมายแพ่งและพาณิชย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องในธุรกิจ
2. ร่างและเขียนสัญญาต่าง ๆ ตามสาระสำคัญของสัญญา
3. จัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายตามหลักการ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับบุคคล นิติกรรม หนังสือ เอกเทศสัญญาที่สำคัญ ได้แก่ ซื้อขาย แลกเปลี่ยน เช่าทรัพย์สิน เช่าซื้อ จ้างแรงงาน จ้างทำของ ผูกทรัพย์สิน ยืม ค้ำประกัน จำนอง จำนำ ตัวแทน นายหน้า ประนีประนอมยอมความ ตัวเงิน และพระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดอันเกิดจากการใช้เช็ค การจัดตั้ง การดำเนินงานห้างหุ้นส่วน บริษัทจำกัดและบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติล้มละลาย พระราชบัญญัติโรงงาน

2. โครงการสอน

วิชากฎหมายธุรกิจ 3200 - 9001

หน่วยที่/บท	ชื่อหน่วย/บท	จำนวนคาบ
1	กฎหมายลักษณะบุคคล	6
2	กฎหมายลักษณะนิติกรรม	3
3	กฎหมายลักษณะหนี้	3
4	กฎหมายลักษณะสัญญา	3
5	กฎหมายลักษณะซื้อขายและแลกเปลี่ยน	6
6	กฎหมายลักษณะเช่าทรัพย์สินและเช่าซื้อ	2
7	กฎหมายลักษณะจ้างแรงงานและจ้างทำของ	1
8	กฎหมายลักษณะยืม	2
9	กฎหมายลักษณะฝากทรัพย์สิน	1
10	กฎหมายลักษณะค้ำประกัน	3
11	กฎหมายลักษณะจำนองและจำนำ	3
12	กฎหมายลักษณะตัวแทนและนายหน้า	2
13	กฎหมายลักษณะประนีประนอมยอมความ	1
14	กฎหมายลักษณะตัวเงิน	3
15	กฎหมายลักษณะหุ้นส่วนและบริษัทจำกัด	6
16	พระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. 2483	6
17	พระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535	3
	รวม	54



โครงการสอนรายวิชากฎหมายแรงงานและการประกันสังคม รหัสวิชา 2302-2004 ระดับ ปวช.

จุดประสงค์รายวิชา

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจช่องทางการจัดจำหน่าย
2. มีทักษะในการกำหนดช่องทางการจัดจำหน่ายของสินค้าและบริการ
3. เพื่อให้ตระหนักในความสำคัญ และนำไปใช้ในการประกอบอาชีพได้

สมรรถนะรายวิชา

1. บอกความหมาย ความสำคัญของช่องทางการจัดจำหน่าย และลักษณะของตลาดสินค้าและบริการ
2. อธิบายช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ
3. จัดลำดับความสำคัญของตลาดเป้าหมาย วิเคราะห์สถานการณ์ สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน
4. บอกลักษณะขนส่งเพื่อการจัดจำหน่าย และข้อดีข้อเสียของการขนส่งประเภทต่าง ๆ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับความหมายและความสำคัญ ของช่องทางการจัดจำหน่ายและลักษณะของตลาดสินค้าและตลาดบริการ ช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้า ช่องทางการจัดจำหน่ายบริการ การจัดลำดับความสำคัญของตลาดเป้าหมาย การวิเคราะห์สถานการณ์ สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ลักษณะของการขนส่งเพื่อการจัดจำหน่าย และข้อดีข้อเสียของการขนส่งประเภทต่าง ๆ