



วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย

โครงการสอน

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563

รหัส 20200-1001	วิชาเศรษฐศาสตร์เบื้องต้น	จำนวน 2 ชั่วโมง	2 หน่วยกิต
รหัส 20202-2105	วิชาลูกค้าสัมพันธ์	จำนวน 3 ชั่วโมง	2 หน่วยกิต
รหัส 3200-1001	วิชาหลักเศรษฐศาสตร์	จำนวน 3 ชั่วโมง	3 หน่วยกิต

ลงชื่อ.....

(นางณัฐกานต์ สุทธิแพทย์)

ครูผู้สอน

วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

โครงการสอนรายวิชา

รหัส.....20202-2105.....วิชา.....ลูกค้าสัมพันธ์.....นก : ชม.3:3...

ระดับชั้น.....ปวช.....สาขา/สาขา.....การตลาด.....

ชื่อผู้สอน.....นางณัฐกานต์ สุทธิแพทย์.....

จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

1. เข้าใจหลักการและกระบวนการลูกค้าสัมพันธ์
2. มีทักษะในการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า
3. มีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีในการทำงานด้วยความมีมนุษยสัมพันธ์ ความสุภาพอ่อนน้อม ความ
แนบเนียน และการควบคุมตนเอง

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับหลักการ กระบวนการลูกค้าสัมพันธ์และพฤติกรรมลูกค้า
2. วิเคราะห์พฤติกรรมและรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าตามหลักการ
3. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในงานลูกค้าสัมพันธ์

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับหลักการลูกค้าสัมพันธ์ พฤติกรรมลูกค้า กระบวนการลูกค้าสัมพันธ์ การจัดการฐานข้อมูลลูกค้า การสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า การจัดการข้อร้องเรียน คุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงานลูกค้าสัมพันธ์

รหัส..... 20202-2105..... วิชา..... ลูกค้าสัมพันธ์.....

สแกนด้วย CamScanner

โครงการสอนรายวิชา

รหัส.....20200-1001.....วิชา.....เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น.....นก : ชม.2:2...
ระดับชั้น.....ปวช.....สาขา/สาขา.....การบัญชี,การตลาด,คอมพิวเตอร์.....
ชื่อผู้สอน.....นางฉัฐกานต์ สุทธิแพทย์.....

จุดประสงค์รายวิชา

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานทางเศรษฐศาสตร์และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องทางเศรษฐศาสตร์
2. นำความรู้และทฤษฎีเศรษฐศาสตร์ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน
3. ตระหนักถึงความสำคัญของหลักการทางด้านเศรษฐศาสตร์

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับแนวคิดพื้นฐานทางเศรษฐศาสตร์และทฤษฎีเศรษฐศาสตร์
2. ประยุกต์ใช้หลักเศรษฐศาสตร์ในชีวิตประจำวันและงานอาชีพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานทางเศรษฐศาสตร์ อุปสงค์ อุปทานและการกำหนดราคาดุลยภาพ ความยืดหยุ่นของอุปสงค์และอุปทาน ทฤษฎีพฤติกรรมผู้บริโภค ทฤษฎีการผลิต ตลาดในระบบเศรษฐกิจ รายได้ประชาชาติ เงินเฟ้อ เงินฝืดและเงินดิ่งตัว วัฏจักรเศรษฐกิจ ดุลการค้าและดุลการชำระเงิน และการพัฒนาเศรษฐกิจ โครงสร้างและปัญหาเศรษฐกิจของประเทศและแนวทางแก้ไข

รหัส..... 20200-1001.....วิชา.....เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น.....

สแกนด้วย CamScanner

โครงการสอนรายวิชา

รหัส.....30200-1001.....วิชา.....หลักเศรษฐศาสตร์.....นก : ชม.3:3...
ระดับชั้น.....ปวส.....สาขา/สาขา.....การตลาด,คอมพิวเตอร์.....
ชื่อผู้สอน.....นางณัฐกานต์ สุทธิแพทย์.....

จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

1. เข้าใจเกี่ยวกับหลักเศรษฐศาสตร์
2. สามารถนำแนวทางการคิดทางเศรษฐศาสตร์เพื่อแก้ปัญหาในชีวิตประจำวันตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
3. เห็นคุณค่าและความสำคัญของหลักเศรษฐศาสตร์

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเศรษฐศาสตร์ที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ
2. ประยุกต์หลักเศรษฐศาสตร์ไปใช้ในงานอาชีพและชีวิตประจำวัน
3. ปฏิบัติงานด้วยความมีคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตามหลัก

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับความรู้ทั่วไปทางเศรษฐศาสตร์ อุปสงค์ อุปทาน และการเปลี่ยนแปลงของอุปสงค์และอุปทาน คุณภาพของตลาด ความยืดหยุ่นของอุปสงค์และอุปทาน ทฤษฎีพฤติกรรมผู้บริโภค ทฤษฎีการผลิต ต้นทุนการผลิตและรายรับจากการผลิต ตลาดและการกำหนดราคา รายได้ประชาชาติ การบริโภค การออม การลงทุนและการกำหนดเป็นรายได้ประชาชาติ วัฏจักรธุรกิจ

หน่วยการสอน

รหัส..... 30200-1001.....วิชา.....หลักเศรษฐศาสตร์.....

หน่วย ที่	ชื่อหน่วย	จำนวนคาบ	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
1	ความรู้ทั่วไปทางเศรษฐศาสตร์และความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับหลัก ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	3	-
2	อุปสงค์ อุปทาน และการเปลี่ยนแปลงอุปสงค์และอุปทานและ ความรู้เกี่ยวกับโครงการสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน	3	-
3	ความยืดหยุ่นของอุปสงค์และอุปทาน	4	-
4	ทฤษฎีพฤติกรรมของผู้บริโภค	4	-
5	ทฤษฎีการผลิต	4	-
6	ต้นทุนการผลิตและรายรับจากการผลิต	4	-
7	ตลาดในระบบเศรษฐกิจ	4	-
8	การกำหนดราคาในตลาดประเภทต่าง ๆ	4	-
9	รายได้ประชาชาติ	4	-
10	การบริโภค การออม และการลงทุน	4	-
11	การเงิน การธนาคาร และนโยบายการเงิน	4	-
12	การคลังสาธารณะและนโยบายการคลัง	4	-
13	การค้าและการเงินระหว่างประเทศ	3	-
14	การพัฒนาเศรษฐกิจและวัฏจักรธุรกิจ	3	-
	ทดสอบ	2	-
	รวม	54	-