



โครงการสอน

รหัส	3001-2001	วิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการอาชีพ	จำนวน	4	ชั่วโมง	หน่วยกิต3
รหัส	20700-1004	วิชา	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวน	จำนวน	2	ชั่วโมง	หน่วยกิต2
รหัส	20702-2111	วิชา	การท่องเที่ยวอาเซียน	จำนวน	2	ชั่วโมง	หน่วยกิต2
รหัส	20702-2107	วิชา	ธุรกิจที่พัก	จำนวน	2	ชั่วโมง	หน่วยกิต2
รหัส	3702-2107	วิชา	การจัดการประชุมและนิทรรศการ	จำนวน	4	ชั่วโมง	หน่วยกิต3
รหัส	20702-2007	วิชา	ประวัติศาสตร์ไทยสำหรับการท่องเที่ยว	จำนวน	4	ชั่วโมง	หน่วยกิต2
รหัส	30700-0001	วิชา	การโรงแรมและการท่องเที่ยว	จำนวน	3	ชั่วโมง	หน่วยกิต3
รหัส	30700-1003	วิชา	ศิลปะการต้อนรับและการบริการ	จำนวน	4	ชั่วโมง	หน่วยกิต3

ลงชื่อ.....

(นายสุกเกียรติ มุลคุตร์)

ครูผู้สอน

งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน
วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย

ฝ่ายวิชาการ
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

โครงการสอนรายวิชา

รหัส 3001-2001 วิชา เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการอาชีพ นก 4 ชม 3

ระดับชั้น ปวศ.2 สาขา/สาขางานการท่องเที่ยว

จุดประสงค์รายวิชา

1. เข้าใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์โทรคมนาคม ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ การสืบค้นและสื่อสารข้อมูลสารสนเทศในงานอาชีพ
2. สามารถสืบค้น จัดเก็บ ค้นคืน ส่งผ่าน จัดดำเนินการข้อมูลสารสนเทศ นำเสนอสื่อสาร ข้อมูลสารสนเทศในงานอาชีพ โดยใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์โทรคมนาคม และโปรแกรม สำเร็จรูปที่เกี่ยวข้อง
3. มีคุณธรรม จริยธรรมและความรับผิดชอบในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการอาชีพ

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับหลักการและกระบวนการสืบค้น จัดดำเนินการและสื่อสารข้อมูลสารสนเทศ ในงานอาชีพ โดยใช้คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์โทรคมนาคม ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สารสนเทศ และโปรแกรมสำเร็จรูปที่เกี่ยวข้อง
2. ใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์โทรคมนาคมในการสืบสารข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ
3. จัดเก็บ ค้นคืน ส่งผ่านและจัดดำเนินการข้อมูลสารสนเทศตามลักษณะงานอาชีพ
4. นำเสนอและสื่อสารข้อมูลสารสนเทศในงานอาชีพ โดยประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์โทรคมนาคม ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ การสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ การจัดเก็บ ค้นคืน ส่งผ่านและจัดดำเนินการข้อมูลสารสนเทศ การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการนำเสนอและสื่อสารข้อมูลสารสนเทศตามลักษณะงานอาชีพ

หน่วยการสอน

รหัส 3001-2001 วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการอาชีพ

2-2-3

หน่วยที่	ชื่อหน่วย	จำนวนคาบ	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
1	ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์โทรคมนาคม	2	2
2	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ	2	2
3	การสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ	2	2
4	การจัดเก็บ สืบค้น ส่งผ่านข้อมูลสารสนเทศ	2	2
5	โปรแกรมด้านเอกสารในการสื่อสารข้อมูลสารสนเทศ	2	2
6	โปรแกรมตารางคำนวณในการสื่อสารข้อมูลสารสนเทศ	2	2
7	โปรแกรมนำเสนอการสื่อสารข้อมูลสารสนเทศ	2	2
8	การสร้างฟอร์มระบบสารสนเทศ	2	2
9	การประยุกต์การใช้งานด้วยระบบสารสนเทศ	2	2
รวม		36	

โครงการสอนรายวิชา

รหัส 20700-1004 วิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยว นก 2 ชม 2

ระดับชั้น ปวช.2 สาขา/สาขางานการท่องเที่ยว

จุดประสงค์รายวิชา

- 1.มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับประเภทของลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ และ พฤติกรรมการใช้บริการของลูกค้าแต่ละประเภท
- 2.สามารถวิเคราะห์ถึงพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่เป็นลูกค้าแต่ละเชื้อชาติ ในการใช้บริการด้านๆที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรมและการท่องเที่ยว
- 3.เกิดลักษณะนิสัยที่ดีในการต้อนรับลูกค้า และประยุกต์ใช้กับลูกค้าแต่ละกลุ่มได้ดี

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมพื้นฐานของนักท่องเที่ยวแต่ละเชื้อชาติ
2. วิเคราะห์ลักษณะธรรมชาติ และความแตกต่างของพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวแต่ละเชื้อชาติ
3. วิเคราะห์พฤติกรรมในการใช้บริการด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรมและการท่องเที่ยว
4. ประยุกต์ใช้ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวในงานบริการตามกลุ่มนักท่องเที่ยว

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยว ประเภทของนักท่องเที่ยวลูกค้าที่ใช้บริการโรงแรมพฤติกรรมนักท่องเที่ยว โดยศึกษาพฤติกรรมพื้นฐาน วัฒนธรรม ประเพณี อาชีพ เชื้อชาติ วัย และอื่นๆ ผู้ใช้บริการกลุ่มผู้พิการและผู้สูงอายุ ความแตกต่างของพฤติกรรมในรูปแบบต่าง ๆ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการให้บริการที่เหมาะสมกับเหตุการณ์

รหัส 20700-1004 วิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยว

รหัส 20700-1004

สแกนด้วย CamScanner

โครงการสอนรายวิชา

รหัส 20702-2111 วิชา การท่องเที่ยวอาเซียน นก 2 ชม 2

ระดับชั้น ปวช.2 สาขา/สาขางานการท่องเที่ยว

จุดประสงค์รายวิชา

1. มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียน
2. ตระหนักถึง ความสำคัญของการเชื่อมโยงการท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียน

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวและการเชื่อมโยงการท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียน นโยบายของรัฐในการส่งเสริมการท่องเที่ยวกลุ่มประเทศอาเซียนและผลกระทบของการเปิดเสรีด้านการท่องเที่ยว
2. ประยุกต์ใช้ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียนในการจัดกิจกรรมท่องเที่ยว

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับความหมาย ความสำคัญของการเชื่อมโยงการท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียน ตลาดการท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในกลุ่มประเทศอาเซียน แผนส่งเสริมการท่องเที่ยวอาเซียนและนโยบายของรัฐ ผลกระทบในการเปิดเสรีด้านการท่องเที่ยวอาเซียน ทักษะศึกษาแหล่งท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียน

รหัส 20702-2111 วิชา การท่องเที่ยวอาเซียน

รหัส 20702-2111 วิชา การท่องเที่ยวอาเซียน

หน้า ยที่	ชื่อหน่วย	จำนวนคาบ	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
1	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยว	4	0
2	ภูมิศาสตร์และประเทศสมาชิกอาเซียน	4	0
3	ศิลปะและวัฒนธรรมของประเทศต่างๆในกลุ่มอาเซียน	4	0
4	ความแตกต่างทางด้านสังคมและวัฒนธรรม	4	0
5	สถานที่ท่องเที่ยวและวัฒนธรรมกลุ่มลุ่มน้ำโขง	4	0
6	สถานที่ท่องเที่ยวและวัฒนธรรมกลุ่มมาเลเซีย-อินโดนีเซีย-บรูไน-สิงคโปร์	4	0
7	สถานที่ท่องเที่ยวและวัฒนธรรมฟิลิปปินส์	4	0
8	การท่องเที่ยวในประเทศไทย	4	0
รวม		36	

โครงการสอนรายวิชา

รหัส 20702-2107 วิชา ธุรกิจที่พักรัก นก 2 ชม 2

ระดับชั้น ปวช.2 สาขา/สาขางานการท่องเที่ยว

จุดประสงค์รายวิชา

1. มีความรู้เข้าใจเกี่ยวกับหลักการดำเนินงานธุรกิจที่พักรัก
2. มีความรู้ ความเข้าใจลักษณะการดำเนินงาน โครงสร้างการบริการ ลักษณะพิเศษ และงานขั้นตอนพื้นฐานของที่พักรัก
3. มีเจตคติที่ดีและถูกต้องต่อธุรกิจที่พักรัก

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับหลักการดำเนินงานธุรกิจที่พักรัก
2. แสดงความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์เฉพาะของที่พักรักที่ใช้ในการปฏิบัติการอาชีพ
3. ประยุกต์ใช้ความรู้ด้านธุรกิจที่พักรักในการปฏิบัติงานอาชีพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับความเป็นมา ความสำคัญของธุรกิจโรงแรมต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ประเภทของที่พักรัก โครงสร้างการบริหารงาน การปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบ การบอกประเภทของที่พักรักว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร

หน่วยที่	ชื่อหน่วย	จำนวนคาบ	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
1	ความเป็นมาของธุรกิจที่พัก	6	0
2	การดำเนินงานธุรกิจที่พักในประเทศไทย	6	0
3	ระบบการบริหารจัดการงานที่พัก	6	0
4	การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลในธุรกิจโรงแรม	6	0
5	แผนกและหน่วยงานต่างๆในโรงแรม	6	0
6	หน้าที่และความรับผิดชอบของแผนกต่างๆ	6	0
รวม		36	

โครงการสอนรายวิชา

รหัส 3702-2107 วิชา การจัดการประชุมและนิทรรศการ นก 3 ชม 4

ระดับชั้น ปวศ.1 สาขา/สาขางานการท่องเที่ยว

จุดประสงค์รายวิชา

1. เพื่อให้นักศึกษา มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง MICE
2. ความสำคัญของธุรกิจ MICE
3. กระแสแนวโน้มการเติบโตและบทบาทของธุรกิจ MICEการจัดการธุรกิจ MICE
4. การวางแผนและการบริหารการดำเนินงานการเจรจาต่อรองกับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง การตลาด การประเมินผล เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับบริบทของ MICE ในอุตสาหกรรมบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับการจัดการธุรกิจ Mice
2. สามารถจัดประชุมต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการความหมาย ความสำคัญ ลักษณะของธุรกิจการประชุม สัมมนา นิทรรศการ และการนำเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล การวางแผนการจัดการ การตลาด เทคนิคการประสานงาน ขั้นตอนการดำเนินงานก่อนการจัดงาน ระหว่างงาน และหลังการจัดงาน

รหัส 3702-2107 วิชา การจัดการประชุมและนิทรรศการ

รหัส 3702-2107

วิชา การจัดการประชุมและนิทรรศการ

สแกนด้วย CamScanner

โครงการสอนรายวิชา

รหัส 20702-2007 วิชา ประวัติศาสตร์ไทยสำหรับการท่องเที่ยว นก 4 ชม 3

ระดับชั้น ปวช.2 สาขา/สาขางานการท่องเที่ยว

จุดประสงค์รายวิชา

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความหมายและความสำคัญของประวัติศาสตร์
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพัฒนาการทางประวัติศาสตร์และแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ในประเทศไทย

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรักเกี่ยวกับความเป็นมาของประวัติศาสตร์
2. แสดงความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวไทยทางประวัติศาสตร์และความเป็นมา

คำอธิบายรายวิชา

ความหมายและความสำคัญของประวัติศาสตร์ แหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ รวมถึงข้อมูลทางด้านประวัติศาสตร์ไทยที่เกี่ยวข้องกับแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ที่สำคัญในประเทศไทย

รหัส 20702-2007 วิชา ประวัติศาสตร์ไทยสำหรับการท่องเที่ยว

รหัส 20702-2007 วิชา ประวัติศาสตร์ไทยสำหรับการท่องเที่ยว

[illegible]

โครงการสอนรายวิชา

รหัส 30700-0001 วิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว นก 3 ชม 3
ระดับชั้น ปวส.1 สาขา/สาขางานการท่องเที่ยว

จุดประสงค์รายวิชา

1. มีความรู้เรื่องอุตสาหกรรมบริการโรงแรมและการท่องเที่ยว
2. มีความรู้ความเข้าใจในงานบริการในอุตสาหกรรมบริการโรงแรมและการท่องเที่ยว
3. ตระหนักถึงความเข้าใจในงานบริการในอุตสาหกรรมบริการโรงแรมและการท่องเที่ยว

สมรรถนะรายวิชา

1. จำแนกงานบริการในธุรกิจโรงแรมและธุรกิจการท่องเที่ยว
2. อภิปรายความสำคัญของอุตสาหกรรมโรงแรมและท่องเที่ยว
3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของธุรกิจโรงแรมและธุรกิจท่องเที่ยว

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับความหมายและความสำคัญของการโรงแรมและการท่องเที่ยว งานบริการด้านที่พักและการท่องเที่ยว ประเภทที่พัก ความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจโรงแรมและธุรกิจท่องเที่ยว การประสานงานภายในองค์กรและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อธุรกิจโรงแรมและธุรกิจท่องเที่ยว

รหัส 30700-0001 วิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

3-0-3

สแกนด้วย CamScanner

โครงการสอนรายวิชา

รหัส 30700-1003 วิชา ศิลปะการต้อนรับและการบริการ นก 3 ชม 4
ระดับชั้น ปวส.1 สาขา/สาขางานการท่องเที่ยว

จุดประสงค์รายวิชา

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศิลปะการต้อนรับและบริการ
2. มีทักษะ ปฏิบัติตามขั้นตอนวิธีการต้อนรับ และเทคนิคในการบริการ
3. เจตคติที่ดีในงานอาชีพบริการ

สมรรถนะรายวิชา

1. จัดการและรักษาความสัมพันธ์ในที่ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
2. สร้างและรักษาแนวทางการทำงานเป็นทีมเพื่องานบริการ
3. ดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานต้อนรับและบริการ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับศิลปะการต้อนรับและการบริการ หลักการ ความสำคัญ และรูปแบบในการให้บริการ การต้อนรับและเทคนิคในการให้บริการ การอยู่ร่วมกันและการปรับตัวในสังคม การผูกมิตรไมตรี พฤติกรรมของลูกค้า จิตวิทยาการบริการ การสร้างมนุษยสัมพันธ์ เทคนิคการจูงใจ การสร้างความประทับใจ ให้กับลูกค้า แนวทางการทำงานเป็นทีมเพื่องานบริการ การสื่อสารทางโทรศัพท์และเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการและแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในสถานการณ์ต่าง ๆ

รหัส 30700-1003 วิชา ศิลปะการต้อนรับและการบริการ

2-2-3

สแกนด้วย CamScanner