



รหัส 20001-2001	วิชา คอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่องานอาชีพ	จำนวน 1-2-2 หน่วยกิต
รหัส 20700-1001	วิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	จำนวน 1-2-2 หน่วยกิต
รหัส 20701-2102	วิชา ภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพโรงแรม	จำนวน 1-2-2 หน่วยกิต
รหัส 30701-2002	วิชา การจัดการงานส่วนหน้าโรงแรม	จำนวน 2-2-3 หน่วยกิต
รหัส 3701-5303	วิชา งานการจัดเลี้ยง	จำนวน *-*-3 หน่วยกิต

ลงชื่อ .....

(นางสาวกนกนาถ นาหิรัญ)

ครูผู้สอน

งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน  
วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย

ฝ่ายวิชาการ  
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

## โครงการสอน

รหัส 20001-2001 วิชา คอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่องานอาชีพ ท.ป.น. 1 - 2 - 2 ทฤษฎีรวม 54 คาบ  
ระดับชั้น หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2562 สาขาวิชาการโรงแรม  
ชื่อผู้สอน นางสาวกนกนาถ นาหิรัญ

---

### จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

1. เข้าใจหลักการและกระบวนการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานอาชีพ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป การใช้อินเทอร์เน็ตและการสื่อสารข้อมูลสารสนเทศในงานอาชีพ
2. สามารถสืบค้นและสื่อสารข้อมูลโดยใช้อินเทอร์เน็ต ใช้ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปตาม ลักษณะงานอาชีพ
3. มีคุณธรรม จริยธรรมและความรับผิดชอบในการใช้คอมพิวเตอร์กับระบบ

### สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับหลักการและกระบวนการใช้คอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศระบบปฏิบัติการโปรแกรมสำเร็จรูป และอินเทอร์เน็ตเพื่องานอาชีพ
2. ใช้ระบบปฏิบัติการในการจัดสภาพแวดล้อมและจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์
3. ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานอาชีพตามลักษณะงาน
4. สืบค้นข้อมูลสารสนเทศในงานอาชีพโดยใช้อินเทอร์เน็ต
5. สื่อสารข้อมูลสารสนเทศโดยใช้อินเทอร์เน็ต

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศเพื่องานอาชีพ การใช้ระบบปฏิบัติการ การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ เพื่อจัดทำเอกสารในงานอาชีพ การใช้โปรแกรมตารางทำการเพื่อการคำนวณในงานอาชีพ การใช้โปรแกรมการนำเสนอผลงาน หรือการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป อื่น ๆ ตามลักษณะงานอาชีพ การใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้น ข้อมูลเพื่องานอาชีพและการสื่อสารข้อมูลสารสนเทศผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จริยธรรมและความรับผิดชอบในการใช้คอมพิวเตอร์กับระบบสารสนเทศและงานอาชีพ

## หน่วยการสอน

รหัส 20001-2001 วิชา คอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่องานอาชีพ

	ชื่อหน่วย	จำนวนคาบ	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
1	การใช้คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศเพื่องานอาชีพเบื้องต้น	3	
2	การใช้โปรแกรมระบบปฏิบัติการ	3	
3	การใช้งานโปรแกรมประมวลผลคำ Microsoft Word 2010	3	9
4	การใช้โปรแกรมตารางงาน Microsoft Excel 2010	3	9
5	การใช้โปรแกรมนำเสนอข้อมูล Microsoft PowerPoint 2010	3	9
6	การใช้อินเทอร์เน็ต	3	6
7	จริยธรรมความรับผิดชอบในการใช้คอมพิวเตอร์กับระบบสารสนเทศและงานอาชีพ	3	
	รวม	21	33

## โครงการสอน

รหัส 20700-1001 วิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว ท.ป.น. 1 - 2 - 1 ทฤษฎีรวม 54 คาบ  
ระดับชั้น หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2562 สาขาวิชาการโรงแรม  
ชื่อผู้สอน นางสาวกนกนาถ นาหิรัญ

---

### จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

1. เข้าใจเกี่ยวกับหลักการเบื้องต้นพื้นฐานงานอุตสาหกรรมท่องเที่ยว องค์ประกอบ ปัจจัยสนับสนุนและผลกระทบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวต่อเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง
2. มีทักษะในการปฏิบัติงานกิจกรรมส่งเสริมงานอาชีพอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
3. มีเจตคติที่ดีต่องานบริการและวิชาชีพอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

### สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับหลักการและพื้นฐานงานอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และผลกระทบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวต่อเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง
2. ประยุกต์ใช้ความรู้เกี่ยวกับหลักการและพื้นฐานงานอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในการปฏิบัติงานการท่องเที่ยว
3. ประสานงานและปฏิบัติกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวตามลักษณะงานอาชีพ

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ความหมาย ความสำคัญ และผลกระทบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวต่อเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง องค์ประกอบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว บริษัทนำเที่ยว ตัวแทนการท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรม และที่พักอื่นๆ ธุรกิจการขนส่ง ธุรกิจการจำหน่ายสินค้าที่ระลึกธุรกิจภัตตาคารและร้านอาหาร ธุรกิจสถานบันเทิง และธุรกิจบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทรัพยากรการท่องเที่ยว ปัจจัยสนับสนุนของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ฝึกปฏิบัติกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

## หน่วยการสอน

รหัส 20700-1001 วิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว

	ชื่อหน่วย	จำนวนคาบ	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
1	ความหมายของการท่องเที่ยว และอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	3	
2	องค์ประกอบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	6	
3	ความหมายของนักท่องเที่ยว	3	
4	ทรัพยากรการท่องเที่ยว	3	3
5	การขนส่งเพื่อการท่องเที่ยว	6	
6	ข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยว	6	
7	สิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว	6	
8	นโยบายการท่องเที่ยว ปัญหาและแนวทางแก้ไขการท่องเที่ยวของประเทศไทย	6	3
9	โครงสร้างการบริหารอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในประเทศไทย	6	3
	รวม	45	9

## โครงการสอน

รหัส 20701-2101 วิชา ภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพโรงแรม ท.ป.น. 1 - 2 - 2 ทฤษฎีรวม 54 คาบ  
ระดับชั้น หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556 สาขาวิชาการโรงแรม  
ชื่อผู้สอน นางสาวกนกนาถ นาหิรัญ

---

### จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคำศัพท์ และภาษาอังกฤษที่ใช้ในงานบริการส่วนหน้าโรงแรม งานแม่บ้านโรงแรม งานบริการอาหารและเครื่องดื่มและงานประกอบอาหารโรงแรม
2. สามารถจัดทำเอกสารในงานส่วนหน้าโรงแรม งานแม่บ้านโรงแรม งานบริการอาหารและเครื่องดื่มและงานประกอบอาหารโรงแรม
3. สามารถสื่อสาร ให้ข้อมูลและบริการในโรงแรม

### สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับหลักการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับงานส่วนหน้าโรงแรม งานแม่บ้านโรงแรม งานบริการอาหารและเครื่องดื่มและงานประกอบอาหารโรงแรม
2. สนทนาภาษาอังกฤษในการให้บริการงานส่วนหน้าโรงแรม งานแม่บ้านโรงแรม งานบริการอาหารและเครื่องดื่มและงานประกอบอาหารโรงแรม
3. จัดทำเอกสารในงานส่วนหน้าโรงแรม งานแม่บ้านโรงแรม งานบริการอาหารและเครื่องดื่มและงานประกอบอาหารโรงแรม
4. สื่อสาร ให้ข้อมูลและบริการในโรงแรม

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับภาษาอังกฤษสำหรับงานส่วนหน้าโรงแรม งานแม่บ้านโรงแรม งานบริการอาหารและเครื่องดื่ม และงานประกอบอาหารโรงแรม คำศัพท์ สำนวนในงานบริการส่วนหน้าโรงแรม งานแม่บ้านโรงแรม งานบริการอาหารและเครื่องดื่มและงานประกอบอาหารโรงแรม การกรอกแบบฟอร์มและเอกสารในงานส่วนหน้างานแม่บ้านโรงแรม งานบริการอาหารและเครื่องดื่มและ งานประกอบอาหารโรงแรม สนทนาภาษาอังกฤษในการให้บริการ และฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ สำหรับงานส่วนหน้าโรงแรม งานแม่บ้านโรงแรม งานบริการอาหารและเครื่องดื่มและงานประกอบอาหารโรงแรม

## หน่วยการสอน

รหัส 20701-2102 วิชา ภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพโรงแรม

	ชื่อหน่วย	จำนวนคาบ	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
1	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับภาษาอังกฤษในงานโรงแรม	3	
2	ภาษาอังกฤษสำหรับงานส่วนหน้าโรงแรม	3	3
3	ภาษาอังกฤษสำหรับงานแม่บ้านโรงแรม	3	3
4	ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม	3	3
5	ภาษาอังกฤษสำหรับงานประกอบอาหารโรงแรม	3	3
6	คำศัพท์เทคนิคในงานอาชีพ	3	3
7	การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนคำศัพท์เทคนิคในงานอาชีพ	6	6
8	การกรอกแบบฟอร์มและเอกสารงานโรงแรม	3	6
	รวม	27	27

## โครงการสอน

รหัส 30701-2002 วิชา การจัดการงานส่วนหน้าโรงแรม ท.ป.น. 2-2-3 ทฤษฎีรวม 72 คาบ  
ระดับชั้น หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2563 สาขาวิชาการโรงแรม  
ชื่อผู้สอน นางสาวกนกนาถ นาหิรัญ

---

### จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

1. รู้และเข้าใจเกี่ยวกับโครงสร้างการบริหารงานส่วนหน้าโรงแรม
2. ประยุกต์ใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในงานส่วนหน้าโรงแรม
3. มีทักษะการปฏิบัติงานด้านส่วนหน้าโรงแรม
4. มีเจตคติที่ดีและมีความรับผิดชอบในงานอาชีพ

### สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับการจัดการงานส่วนหน้าโรงแรม
2. แสดงความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริการสินค้าและการต้อนรับ
3. ปฏิบัติงานส่วนหน้าในระดับหัวหน้างาน
4. สื่อสารภาษาอังกฤษได้ในระดับปฏิบัติการพื้นฐาน

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการงานส่วนหน้าโรงแรม ความหมายและความสำคัญ ลักษณะ ของงานโครงสร้างการบริหารงาน บทบาทและหน้าที่แต่ละตำแหน่งงานคุณลักษณะคุณสมบัติจรรยาบรรณพนักงานบริการส่วนหน้าโรงแรม อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้และเอกสารแบบฟอร์มต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน งานสำรองห้องพัก งานต้อนรับและลงทะเบียนเข้าพัก งานบริการโทรศัพท์ งานการเงินส่วนหน้า งานบริการบริเวณส่วนหน้าโรงแรม การจัดการด้านบุคลากร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานส่วนหน้าโรงแรม การจัดทำรายงานสถิติต่าง ๆ การดำเนินงานให้บริการทางธุรกิจ การจัดการกับข้อร้องเรียนของลูกค้าและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและฝึกปฏิบัติการจัดการงานส่วนหน้าโรงแรม



## หน่วยการสอน

รหัส 30701-2002 วิชา การจัดการงานส่วนหน้าโรงแรม

	ชื่อหน่วย	จำนวนคาบ	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
1	ความหมายและความสำคัญงานส่วนหน้าโรงแรม	4	
2	โครงสร้างการบริหารงาน บทบาทและหน้าที่แต่ละตำแหน่งงาน	8	
3	คุณสมบัติจรรยาบรรณพนักงานบริการส่วนหน้าโรงแรม	4	
4	อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้และเอกสารแบบฟอร์มต่าง ๆ	4	4
5	งานสำรองห้องพัก	4	4
6	งานต้อนรับ งานลงทะเบียนเข้าพัก และงานการเงินส่วนหน้า	4	4
7	งานบริการโทรศัพท์ และงานบริการบริเวณส่วนหน้าโรงแรม	4	4
8	การจัดการด้านบุคลากร	4	
9	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานส่วนหน้าโรงแรม	4	4
10	การจัดการกับข้อร้องเรียนของลูกค้าและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และฝึกปฏิบัติการจัดการงานส่วนหน้าโรงแรม	4	8
	รวม	44	28

## โครงการสอน

รหัส 3701-5303 วิชา งานการจัดเลี้ยง ท.ป.น. \* - \* - 3 ทฤษฎีรวม 90 คาบ

ระดับชั้น หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2557 สาขาวิชาการโรงแรม

ชื่อผู้สอน นางสาวกนกนาถ นาหิรัญ

### จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

1. เข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจจัดเลี้ยง
2. เข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการจัดเลี้ยงและวางแผนการจัดรายการอาหาร
3. สามารถปฏิบัติงานและมีทักษะในการจัดเลี้ยงรูปแบบต่าง ๆ
4. มีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีในการศึกษาและการปฏิบัติงาน

### สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับธุรกิจจัดเลี้ยง รูปแบบการจัดเลี้ยงและวางแผนรายการอาหาร
2. สามารถปฏิบัติงานบริการในงานจัดเลี้ยง

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดเลี้ยง รูปแบบการจัดเลี้ยง ศิลปะการขาย การรับจอง การวางแผน การประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ การเตรียมบุคลากร การจัดสถานที่ วางแผนรายการอาหาร จัดเตรียมอุปกรณ์ การจัดเลี้ยง ปัญหาและการแก้ไขปัญหา และฝึกปฏิบัติให้บริการอาหารและเครื่องดื่มในงานการจัดเลี้ยง ตรวจสอบการปฏิบัติงานในที่ทำงาน

## หน่วยการสอน

รหัส 3701-5303 วิชา งานการจัดเลี้ยง

	ชื่อหน่วย	จำนวนคาบ	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
1	ความหมายและความสำคัญงานการจัดเลี้ยง	5	
2	รูปแบบการจัดเลี้ยง	5	10
3	ศิลปะการขาย	5	
4	การรับจอง การวางแผน และการประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ	10	
5	การเตรียมบุคลากร และการจัดสถานที่	5	10
6	วางแผนรายการอาหาร จัดเตรียมอุปกรณ์ การจัดเลี้ยง	5	10
7	ปัญหาและการแก้ไขปัญหาในงานจัดเลี้ยง	5	10
8	ฝึกปฏิบัติให้บริการอาหารและเครื่องดื่มในงานการจัดเลี้ยง		10
	รวม	40	50