



โครงการสอน

รหัส	2070-2114	วิชา	การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	จำนวน	2	ชั่วโมง	หน่วยกิต2
รหัส	2700-1004	วิชา	พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	จำนวน	2	ชั่วโมง	หน่วยกิต2
รหัส	2702-2122	วิชา	การท่องเที่ยวอาเซียน	จำนวน	2	ชั่วโมง	หน่วยกิต2
รหัส	2700-1007	วิชา	ธุรกิจโรงแรม	จำนวน	2	ชั่วโมง	หน่วยกิต2
รหัส	2701-2003	วิชา	งานครัวโรงแรม	จำนวน	4	ชั่วโมง	หน่วยกิต3
รหัส	2701-2104	วิชา	ทรัพยากรท่องเที่ยวภาคใต้	จำนวน	3	ชั่วโมง	หน่วยกิต2
รหัส	3700-0002	วิชา	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่ม	จำนวน	3	ชั่วโมง	หน่วยกิต3
รหัส	3700-1003	วิชา	ศิลปะการต้อนรับและการบริการ	จำนวน	4	ชั่วโมง	หน่วยกิต3

ลงชื่อ.....อนันต์ ชาติ.....

(นายอนันต์ ชาติ)

ครูผู้สอน

งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน
วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย

ฝ่ายวิชาการ
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

โครงการสอนรายวิชา

รหัส 2070-2114 วิชา การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม นก 2 ชม 2
ระดับชั้น ปวช. สาขา/สาขางานการท่องเที่ยว

จุดประสงค์รายวิชา

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม
2. ตระหนักถึงความสำคัญของการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม

มาตรฐานรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับหลักการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม
2. ประยุกต์ใช้ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในการจัดการท่องเที่ยว

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับความหมาย ความสำคัญ องค์ประกอบ รูปแบบ แหล่งท่องเที่ยว และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ทักษะศึกษาแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม

หน่วยการสอน

รหัส 2070-2114 วิชาการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม

หน่วยที่	ชื่อหน่วย	จำนวนคาบ	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
1	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	4	0
2	รูปแบบของการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	4	0
3	การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	2	2
4	ศิลปและวัฒนธรรมภาคอีสาน	2	2
5	ศิลปและวัฒนธรรมภาคเหนือ	2	2
6	ศิลปและวัฒนธรรมภาคกลาง	2	2
7	ศิลปและวัฒนธรรมภาคใต้	2	2
8	การส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย	2	2
รวม		36	

โครงการสอนรายวิชา

รหัส 2700-1004 วิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยว นก 2 ชม 2
ระดับชั้น ปวช. สาขา/สาขางานการท่องเที่ยว

จุดประสงค์รายวิชา

1. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับประเภทของลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ และ พฤติกรรมการใช้บริการของลูกค้าแต่ละประเภท
2. สามารถวิเคราะห์ถึงพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่เป็นลูกค้าแต่ละเชื้อชาติ ในการใช้บริการ ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรม และการท่องเที่ยว
3. เกิดลักษณะนิสัยที่ดีในการต้อนรับลูกค้า และประยุกต์ใช้กับลูกค้าแต่ละกลุ่มได้ดี

มาตรฐานรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมพื้นฐานของนักท่องเที่ยวแต่ละเชื้อชาติ
2. วิเคราะห์ลักษณะธรรมชาติ และความแตกต่างของพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวแต่ละเชื้อชาติ
3. วิเคราะห์พฤติกรรมในการใช้บริการด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรมและการท่องเที่ยว
4. ประยุกต์ใช้ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวในงานบริการตามกลุ่มนักท่องเที่ยว

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยว ประเภทของนักท่องเที่ยว ลูกค้าที่ใช้บริการโรงแรม พฤติกรรมนักท่องเที่ยว โดยศึกษาพฤติกรรมพื้นฐาน วัฒนธรรม ประเพณี อาชีพ เชื้อชาติ วัย และอื่นๆ ผู้ใช้บริการกลุ่มผู้พิการและผู้สูงอายุ ความแตกต่างของพฤติกรรมในรูปแบบต่าง ๆ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการให้บริการที่เหมาะสมกับเหตุการณ์

โครงการสอนรายวิชา

รหัส 2701-2122 วิชา การท่องเที่ยวอาเซียน นก 2 ชม 2
ระดับชั้น ปวช. สาขา/สาขางานการท่องเที่ยวและการโรงแรม

จุดประสงค์รายวิชา

1. มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียน
2. ตระหนักถึง ความสำคัญของการเชื่อมโยงการท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียน

มาตรฐานรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวและการเชื่อมโยงการท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียน นโยบายของรัฐในการส่งเสริมการท่องเที่ยวกลุ่มประเทศอาเซียนและผลกระทบของการเปิดเสรีด้านการท่องเที่ยว
2. ประยุกต์ใช้ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียนในการจัดกิจกรรมท่องเที่ยว

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับความหมาย ความสำคัญของการเชื่อมโยงการท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียน ตลาดการท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในกลุ่มประเทศอาเซียน แผนส่งเสริมการท่องเที่ยวอาเซียนและนโยบายของรัฐ ผลกระทบในการเปิดเสรีด้านการท่องเที่ยวอาเซียน ทักษะศึกษาแหล่งท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียน

รหัส 2702-2122 วิชา การท่องเที่ยวอาเซียน

สแกนด้วย CamScanner

โครงการสอนรายวิชา

รหัส 2700-1007 วิชา ธุรกิจโรงแรม นก 2 ชม 2

ระดับชั้น ปวส. สาขา/สาขางานการท่องเที่ยว

จุดประสงค์รายวิชา

1. มีความรู้เข้าใจเกี่ยวกับหลักการดำเนินงานธุรกิจโรงแรม
2. มีความรู้ ความเข้าใจลักษณะการดำเนินงาน โครงสร้างการบริการ ลักษณะพิเศษ และงานขั้นตอนพื้นฐานของโรงแรม
3. มีเจตคติที่ดีและถูกต้องต่อธุรกิจโรงแรม

มาตรฐานรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับหลักการดำเนินงานธุรกิจโรงแรม ลักษณะพิเศษแนวโน้มของธุรกิจโรงแรมในอนาคต
2. แสดงความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์เฉพาะของโรงแรมที่ใช้ในการปฏิบัติการอาชีพ
3. ประยุกต์ใช้ความรู้ด้านธุรกิจโรงแรมในการปฏิบัติอาชีพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับความเป็นมา ความสำคัญของธุรกิจโรงแรมต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ประเภทของโรงแรม การแบ่งระดับของโรงแรม โครงสร้างการบริหารงาน การปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบ การแบ่งสายงานในโรงแรม ลักษณะพิเศษของงานโรงแรม คำศัพท์เฉพาะสำหรับงานโรงแรม

รหัส 2700-1007 วิชา ธุรกิจโรงแรม

สแกนด้วย CamScanner

โครงการสอนรายวิชา

รหัส 2701-2003 วิชา งานครัวโรงแรม นก 3 ชม 4

ระดับชั้น ปวช. สาขา/สาขางานการโรงแรม

จุดประสงค์รายวิชา

1. ความรู้เกี่ยวกับประเภทของครัวและอุปกรณ์งานครัว
2. มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการเลือกซื้ออาหารสด แห้ง
3. สามารถจัดเตรียมวัตถุดิบและการประกอบอาหาร
4. สามารถจัดตกแต่งอาหารก่อนบริการ
5. มีกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงาน

มาตรฐานรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาหารโรงแรม ประเภทของห้องครัวและอุปกรณ์ คำศัพท์ที่ใช้ในงานครัว
2. เลือกซื้ออาหารสด-แห้ง เตรียมจัดตกแต่งอาหารประเภทเนื้อสัตว์ ผัก ผลไม้ เก็บรักษาอาหารอย่างถูกวิธี
3. ปฏิบัติการเตรียมอาหารตามคำรับอาหาร

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการประกอบอาหารโรงแรม ประเภทของครัวและอุปกรณ์ คำศัพท์ที่ใช้ในงานครัว การเลือกซื้ออาหารสด-แห้ง การเตรียมและจัดตกแต่งอาหารประเภทเนื้อสัตว์ ผัก ผลไม้ การเก็บรักษาอาหารอย่างถูกวิธีและเหมาะสม การจัดเตรียมวัตถุดิบตามคำรับอาหาร การจัดตกแต่งหัวจาน การจัดลงภาชนะ และฝึกปฏิบัติการประกอบอาหาร

หน่วยการสอน

รหัส 2701-2003 วิชา งานครัวโรงแรม

หน่วยที่	ชื่อหน่วย	จำนวนคาบ	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
1	งานครัวโรงแรม	4	4
2	การจัดการบริหารและโครงสร้างงานครัวโรงแรม	4	4
3	คำศัพท์อุปกรณ์งานครัวโรงแรม	4	4
4	วัตถุดิบและเครื่องปรุง	4	6
5	การปรุงอาหาร	4	6
6	การจัดตกแต่งอาหาร	4	6
รวม		54	

โครงการสอนรายวิชา

รหัส 2701-2104 วิชา ทรัพยากรท่องเที่ยวภาคใต้ นก 2 ชม 2
ระดับชั้น ปวช. สาขา/สาขางานการท่องเที่ยว

จุดประสงค์รายวิชา

1. มีความรู้ความเข้าใจลักษณะของทรัพยากรท่องเที่ยวภาคใต้
2. มีทักษะในการแนะนำทรัพยากรท่องเที่ยวภาคใต้
3. มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรท่องเที่ยวภาคใต้

มาตรฐานรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับทรัพยากรการท่องเที่ยวภาคใต้และวิธีการอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยวภาคใต้
2. ใช้ศิลปะการพูดในการแนะนำทรัพยากรการท่องเที่ยวประเภทต่างๆ
3. เขียนรายการนำเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวภาคใต้ได้

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับทรัพยากรการท่องเที่ยวประเภทต่างๆ ของแต่ละจังหวัดในภาคใต้ ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ โบราณสถาน โบราณวัตถุ ขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์พื้นบ้าน ของที่ระลึก กิจกรรมและความรู้ในการอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยวภาคใต้ และการดูแลสิ่งแวดล้อมทัศนศึกษาแหล่งท่องเที่ยวภาคใต้

รหัส 2701-2104 วิชา ทรัพยากรท่องเที่ยวภาคใต้

สแกนด้วย CamScanner

โครงการสอนรายวิชา

รหัส 3700-0002 วิชา ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริการอาหารและเครื่องดื่ม นก 3 ชม 4
ระดับชั้น ปวส. สาขา/สาขางานการท่องเที่ยว

จุดประสงค์รายวิชา

1. มีความรู้ความเข้าใจในหลักการบริการอาหารและเครื่องดื่ม
2. ปฏิบัติงานการบริการอาหารและเครื่องดื่ม
3. ตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม
4. เจตคติและกิจนิสัยที่ดีในการทำงาน

มาตรฐานรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับหลักการบริการอาหารและเครื่องดื่มในธุรกิจโรงแรม
2. แสดงความรู้เกี่ยวกับรายการอาหารและเครื่องดื่มของแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม
3. จัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม
4. จัดโต๊ะอาหาร บริการอาหารและเครื่องดื่มตามรูปแบบการบริการ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการบริการอาหารและเครื่องดื่ม ประเภท รูปแบบของการบริการอาหารและเครื่องดื่ม หน้าที่ความรับผิดชอบ คุณสมบัติ จรรยาบรรณของฝ่ายบริการอาหารและเครื่องดื่ม ความรู้เกี่ยวกับรายการอาหารและเครื่องดื่ม อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม การจัดเตรียมบริการ มารยาทการรับประทานอาหารและฝึกปฏิบัติ การจัดโต๊ะอาหาร การบริการอาหารและเครื่องดื่ม

รหัส 3700-0002 วิชาการบริการอาหารและเครื่องดื่ม

รหัส 3700-0002 วิชาการบริการอาหารและเครื่องดื่ม

[illegible]

โครงการสอนรายวิชา

รหัส 3700-1003 วิชา ศิลปะการต้อนรับและการบริการ นก 3 ชม 4
ระดับชั้น ปวส. สาขา/สาขางานการท่องเที่ยว

จุดประสงค์รายวิชา

1. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับศิลปะการต้อนรับและการบริการ
2. มีทักษะ ปฏิบัติตามขั้นตอนวิธีการต้อนรับและเทคนิคในการให้บริการ
3. มีเจตคติที่ดีในงานอาชีพบริการ

มาตรฐานรายวิชา

1. จัดการและรักษาความสัมพันธ์ในที่ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
2. สร้างและรักษาแนวทางการทำงานเป็นทีมเพื่องานบริการ
3. ดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานต้อนรับและบริการ
4. สื่อสารทางโทรศัพท์และเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. นำเสนอสินค้าและบริการแก่ลูกค้า
6. จัดการและแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในสถานการณ์ต่างๆ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับศิลปะการต้อนรับและการบริการ หลักการ ความสำคัญและรูปแบบในการให้บริการ การต้อนรับและเทคนิคในการให้บริการ การอยู่ร่วมกันและการปรับตัวในสังคม การผูกมิตรไมตรี พฤติกรรมของลูกค้า จิตวิทยาการบริการ การสร้างมนุษยสัมพันธ์ เทคนิคการจูงใจ การสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า แนวทางในการทำงานเป็นทีมเพื่องานบริการ การสื่อสารทางโทรศัพท์และเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการและแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในสถานการณ์ต่างๆ

หน่วยการสอน

รหัส 3700-1003 วิชา ศิลปะการต้อนรับและการบริการ

หน่วยที่	ชื่อหน่วย	จำนวนคาบ	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
1	หลักการในการต้อนรับและการบริการ	4	4
2	รูปแบบและวิธีการในการต้อนรับและการบริการ	4	4
3	เทคนิคการให้บริการและการต้อนรับ	4	4
4	การศึกษาพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ	4	4
5	จิตวิทยาการให้บริการ	4	4
7	การสร้างมนุษยสัมพันธ์และกาสร้าง ความประทับใจให้กับลูกค้า	4	4
8	เทคนิคการติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์	4	4
9	การจัดการและแก้ไขปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กร	4	4
	รวม	72	